



Dans un environnement professionnel, le facteur humain peut être source de désaccords plus ou moins importants. C'est ainsi qu'un manager doit apprendre à travailler avec des personnalités différentes tout en s'affirmant et en gérant ses émotions pour prévenir ou résoudre les conflits.

Cette formation sur la gestion des conflits vous permettra de mieux déterminer l'origine des conflits et les désamorcer grâce à des outils de communication adaptés. A l'aide de nombreux outils pratiques, vous saurez vous approprier tous les concepts et vous maîtriserez les comportements à adopter dans chaque situation : traiter les divergences, gérer les tensions, éviter le blocage, résoudre un conflit ouvert.

À l'issue de cette formation, vous saurez enfin comment gérer les situations conflictuelles qui risquent de peser lourd sur votre équipe.

Aller à : •



RENSEIGNEMENTS



CONTACT

 **Marion Barataud**
 marion.barataud@ifage.ch
 [+41 22 807 3073](tel:+41228073073)

PRÉREQUIS

DESCRIPTION

PUBLIC

Managers et Responsables d'équipe

OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la gestion des conflits
- Apprendre des stratégies de gestion proactive des conflits
- Développer des compétences en communication
- Renforcer les compétences en résolution de conflits
- Développer une conscience de soi et une posture adaptée en situation de conflits

CONTENU

- Les principes fondamentaux de la gestion des conflits.
- Les techniques pour anticiper, prévenir et gérer les conflits de manière proactive.
- L'écoute active, la reformulation, le questionnement et la communication non violente.
- Les techniques de résolution de conflits, telles que la négociation, la médiation et la facilitation.
- La conscience de soi et la réflexion sur son propre comportement et ses réactions dans des situations de conflit.

MÉTHODE ET SUPPORTS

La formation comprendra des exercices pratiques, des études de cas et des mises en situation pour permettre aux participants d'appliquer les compétences acquises dans des situations réelles de conflit. Support de cours fourni par l'ifage

INTERVENANTS

Formateur qualifié et expérimenté.

EVALUATION ET TITRE DÉCERNÉ

Attestation de présence.



DATES ET INSCRIPTION



[Version imprimable](#)



Gouvernance
Rapport d'activité
Centres d'examens
Partenaires
Associations professionnelles
Politique qualité
Principes andragogiques
Nos brochures
Travailler à l'ifage
Presse et médias

PRATIQUE

Adresses et horaires
Café-restaurant
Calendrier des vacances
Conditions générales d'inscription
Règlement des étudiants
Protection des données personnelles
Politique de cookies
Contactez-nous

INSCRIPTION

Comment s'inscrire
Aides au financement
Assurance annulation
Bon formation continue

FORMATION DIGITALE

Vers la smart-academie
Vers le campus ifage

SERVICES

Location de salles
Organisation d'examens



info@

ifage - Fondation pour la formation des adultes
Place des Augustins, 19 | 1205 Genève
T +41 22 807 30 00 | E info(at)ifage.ch

info

info@



Demande de renseignements

A

Objet *

Genre*

Nom *

Prénom *

Téléphone *

Email *

Votre message *

</snp>

```

</div>
<div class="send">
<input type="submit" value="Envoyer" class="wpcf7-form-
control has-spinner wpcf7-submit"/>
</div>
</div>
<p><!--/.product-contact-form --></p>
<input type="hidden" class="wpcf7-pum" value="
{"closepopup":false,"closedelay":0,"openpopup":false,"openpop

```