

!fage

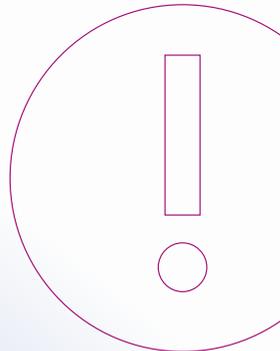
FONDATION
POUR LA FORMATION DES ADULTES



2024



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**



ORGANES

CONSEIL DE FONDATION

PRÉSIDENTENCE

Nicolas RUFENER

*Membre ad personam
(jusqu'au 30.06.2024)
Délégué UAPG (depuis le 01.07.2024)*

VICE-PRÉSIDENTENCE

Joël MUGNY

Délégué CGAS

MEMBRES DU CONSEIL DE FONDATION

Nicolas AUNE

Délégué UAPG (jusqu'au 30.06.2024)

Claire BARIBAUD

*Déléguée Etat de Genève
(jusqu'au 30.06.2024)*

Manuela CHITTARO

Déléguée CGAS (jusqu'au 30.06.2024)

Jean-Luc ECUYER

Membre ad personam

Patrick HENDIER

Membre ad personam

David HILER

Membre ad personam

Stéphane JACQUEMET

Délégué Etat de Genève

Didier RABOUD

Membre ad personam

Frank SOBCZAK

Délégué UAPG

Nicolas WIRTH

Directeur général

DIRECTION GÉNÉRALE

Nicolas WIRTH

Directeur général

SECRÉTARIAT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Tatiana MONARO

Assistante de direction

COMITE DE DIRECTION

Nicolas WIRTH

Directeur général

Cynthia BERNARD

Directrice des Finances et des Opérations

Jarmila CASTELLI

Directrice des Ressources Humaines

Hélène PICCO-BERLOT

Directrice du pôle Business

Riccardo SCOLLO

Directeur du pôle Technologies

SOMMAIRE

AVANT - PROPOS	2
Anne HILTPOLD , conseillère d'État chargée du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)	
MOT DU PRÉSIDENT	3
Nicolas RUFENER , président du Conseil de fondation de l'ifage	
ÉDITORIAL	4
Nicolas WIRTH , directeur général de l'ifage	
01. COMITÉ DE DIRECTION	5
02. MISSION ET VALEURS DE L'IFAGE	6
03. CHIFFRES-CLÉS 2024	7
04. INSCRIPTIONS	8
05. FORMATION ET RECONVERSION PROFESSIONNELLE	9
06. PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES	10-12
07. SERVICE DE COMMUNICATION ET MARKETING	13-14
08. SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES	15-17
09. MISSION SOCIÉTALE	18-21
10. SERVICE QUALITÉ ET CONTRÔLE INTERNE	22
11. CONSOMMATION	23
12. COMPTES DE L'EXERCICE	24-27
Bilan au 31 décembre 2024 Compte d'exploitation Tableau de flux de trésorerie	
13. RAPPORT D'ÉVALUATION DU CONTRAT DE PRESTATIONS AVEC LE DIP - 2024	28-31
14. GLOSSAIRE	32
IMPRESSUM	33

AVANT-PROPOS



Anne HILTPOLD

Conseillère d'État en charge du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

Dans un monde où les évolutions technologiques et sociétales bouleversent notre quotidien, maintenir la capacité d'adaptation est un défi constant. Un défi complexe pour une institution comme l'ifage, dont la mission consiste à améliorer l'employabilité et faciliter la reconversion professionnelle. En phase avec la feuille de route du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) sur la formation des adultes, l'ifage propose un large éventail de cours adaptés tant aux besoins de l'économie qu'à ceux d'un public toujours plus désireux d'obtenir un diplôme, de l'AFP au Brevet fédéral, en passant bien sûr par le CFC.

L'ifage prépare à toutes ces certifications reconnues grâce à une importante subvention du DIP, qui a renforcé son soutien financier depuis 2024. Un nouveau contrat de prestations a été signé pour la période 2024-2027, avec la volonté commune de consolider un partenariat efficace dont le public adulte doit être le premier bénéficiaire. La gouvernance et les choix stratégiques (financiers, pédagogiques, managériaux) sont du ressort exclusif du Conseil de fondation et de plusieurs commissions thématiques, nouvellement créées, qui pilotent ainsi

une offre de cours riche et diversifiée, au plus proche des exigences du monde du travail.

On peut également mentionner ici un autre soutien de l'État, le Chèque annuel de formation, qui permet à des centaines de personnes de bénéficier d'une aide financière concrète. En 2024, toutes ces conditions ont contribué à la formation par l'ifage de près de 10'000 personnes.

Mettre à jour ses compétences ou apprendre une nouvelle langue, par défi personnel ou par nécessité: les raisons de se former tout au long de la vie sont multiples et légitimes. Dans ce parcours exigeant, parfois sinueux, un partenaire comme l'ifage joue un rôle central en proposant des cursus adaptés et en tenant compte des attentes d'adultes qui investissent temps et efforts pour atteindre une certification porteuse de nouvelles perspectives professionnelles.

MOT DU PRÉSIDENT

2024 marque à l'évidence un tournant pour l'ifage.

En effet, l'organisation stratégique a été revue en profondeur et de nouveaux statuts sont maintenant en force. Ils concrétisent des décisions fortes prises pour donner une meilleure assise à notre Fondation, dans la perspective de la solidifier, la renforcer et la pérenniser.

Une nouvelle dynamique se déploie sur laquelle le nouveau Conseil, entré en fonction le 1^{er} juin 2024, peut s'appuyer. A lui de la faire vivre, croître et se développer!

Très concrètement, c'est dorénavant le Conseil qui tient les rênes de l'ifage. Le Bureau, qui faisait double emploi et comportait le risque de voir le Conseil devenir une simple chambre d'enregistrement, a été supprimé.

La plus grande implication des membres du Conseil se traduit aussi par une participation de tous à des Commissions thématiques instituées statutairement, dont une consacrée à la pédagogie et à l'innovation, deux domaines un peu oubliés ces dernières années, tant la crise financière traversée par l'ifage a accaparé toutes les énergies. Dans un monde en constante évolution, avec de grandes incertitudes sur le marché de l'emploi, mais aussi des perspectives très prometteuses, il est absolument indispensable que l'ifage se positionne comme un acteur clé et innovant de l'employabilité.



Nicolas RUFENER

Président du Conseil de fondation de l'ifage

La qualité de ses prestations unanimement reconnue y contribue largement.

Gage de confiance face à ces efforts (ré)organisationnels, l'Etat de Genève a accepté d'augmenter sa contribution dans le cadre du contrat de prestation qu'il conclut à chaque législature avec l'ifage. Cette décision, somme toute logique à la lumière de la hausse de certains écologes, est salubre.

Enfin, le nouvel environnement informatique, attendu comme l'Arlésienne depuis de trop nombreuses années, se concrétise avec une bascule effective au 31 décembre 2024, offrant enfin à l'ifage un outil actualisé et performant dont l'absence était pénalisante.

Aujourd'hui, plus que jamais, l'ifage est un acteur incontournable, reconnu, respecté de la formation continue à Genève. Elle le doit aussi à ses enseignantes et enseignants, à son personnel administratif, à son équipe de direction. Que toutes et tous trouvent ici l'expression de la reconnaissance du Conseil de fondation.

ÉDITORIAL



Nicolas WIRTH

Directeur général de l'ifage

En 2024, dans un monde toujours plus interconnecté et traversé par des bouleversements géopolitiques, économiques et technologiques, la mission de l'ifage prend une résonance particulière. Alors que les conflits, les incertitudes climatiques et les tensions sociales redessinent les priorités mondiales, la formation continue s'impose comme un levier central de résilience, d'adaptation et d'émancipation individuelle.

À Genève, ville internationale au cœur du dialogue multilatéral, l'ifage s'est une nouvelle fois positionnée comme un acteur essentiel pour accompagner les parcours professionnels, favoriser l'insertion et encourager la reconversion. Face à l'accélération fulgurante des innovations numériques – intelligence artificielle, automatisation, plateformes immersives – nous avons su adapter nos offres, enrichir nos méthodes pédagogiques et renforcer les compétences numériques de nos apprenant-e-s et formateur-trice-s.

L'année 2024 a été marquée par une demande croissante de formations hybrides, flexibles et inclusives, reflet d'une société en mutation qui cherche à concilier performance, sens et équilibre. L'ifage a répondu présent avec engagement, en s'appuyant sur ses valeurs : accessibilité, qualité et ancrage local. En tissant des liens étroits avec le tissu économique genevois et en restant à l'écoute des besoins réels du terrain, nous avons poursuivi notre vocation première : former pour transformer.

À travers ce rapport d'activité, nous vous invitons à découvrir les projets réalisés, les chiffres marquants et les perspectives d'avenir qui nourrissent notre ambition : faire de la formation un moteur de progrès humain et collectif.

01. COMITÉ DE DIRECTION



Nicolas WIRTH
Directeur général de l'ifage



Cynthia BERNARD
Directrice
des Finances et des Opérations



Jarmila CASTELLI
Directrice
des Ressources Humaines



Hélène PICCO-BERLOT
Directrice
du Pôle Business



Riccardo SCOLLO
Directeur
du Pôle Technologies

02. MISSION ET VALEURS DE L'IFAGE

MISSION

Acteur de l'agilité professionnelle tout au long de la vie

LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE À GENÈVE

Notre connaissance des publics et du terrain, notre expertise dans les parcours de formation et les compétences de nos équipes nous permettent de proposer des formations de qualité, ainsi que la préparation et l'organisation d'examens reconnus par les plus hautes instances cantonales, nationales et internationales.

EMPLOYABILITÉ

Générateur d'employabilité, nous développons les compétences professionnelles de tous publics, en proposant une vaste offre pluridisciplinaire de formations initiales, continues et supérieures, ainsi que du conseil en formation.

INNOVATION

Tournés vers l'innovation, nous intégrons les dernières avancées dans notre organisation, notre dispositif de formation et nos moyens pédagogiques. Partenaire des entreprises et des organisations, nous favorisons la mise en place de formations accompagnant l'innovation, tant pour les métiers actuels que du futur.

4 VALEURS



03. CHIFFRES-CLÉS 2024

14'866

Inscriptions

1'173

Titres certifiants
délivrés

85%

de taux de réussite

3

Sites à Genève

2'099

Cours ouverts

79

Collaborateurs-ices
administratifs-ves

9'402

Etudiant-e-s

400

Formateurs-ices

2

Stagiaires
en réinsertion
professionnelle

13

Jeunes
en formation

04. INSCRIPTIONS



COURS ET FORMATIONS

En 2024, l'ifage a ouvert 2'099 cours, un résultat en augmentation de 3% par rapport à 2023 (2'029 cours).

Se former tout au long de la vie est aujourd'hui essentiel pour s'adapter aux évolutions du monde professionnel. Dans un contexte de recherche d'emploi, de reconversion professionnelle ou d'évolution de carrière, la formation continue constitue un levier stratégique pour renforcer ses compétences et accéder à de nouvelles opportunités. En 2024, 9'402 étudiant-e-s de la région genevoise ont fait confiance à l'ifage. En moyenne, chaque participant-e a suivi 1.6 cours en un an.

Évolution des inscriptions par secteur de formation :

Langues :

9'257 inscriptions
(+8% par rapport à 2023)

Management et Administration :

3'441 inscriptions (-1 %)

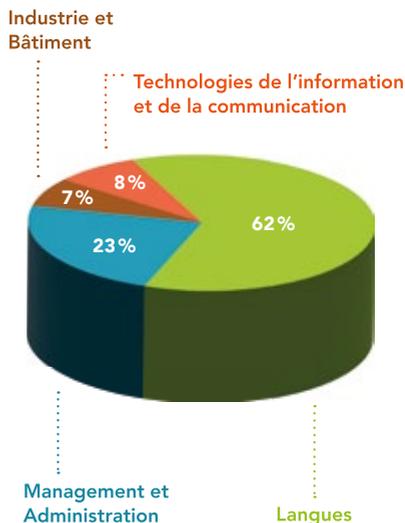
Industrie et Bâtiment :

1'049 inscriptions (-2%)

Technologies de l'information et de la communication :

1'119 inscriptions (-8%)

Proportion des inscriptions par secteur, par rapport à la totalité (14'866)



Retrouvez toutes les statistiques en pages 28 à 31.

05. FORMATION ET RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Démarrer une seconde vie professionnelle à 30, 40 ou 50 ans n'est pas une illusion. C'est un défi que de nombreuses personnes ont relevé grâce à la formation. Certaines reconversions ont pour objectif une meilleure qualité de vie : horaires flexibles, possibilités d'évolution, rémunération attrayante ou encore quête de sens. D'autres réorientations sont imposées par la conjoncture ou une situation personnelle qui ne permet plus d'exercer un certain métier. Dans une démarche de reconversion professionnelle, la formation donne cette possibilité de changer de voie en acquérant de nouvelles compétences répondant aux exigences des entreprises.

En développant des formations directement applicables à la pratique professionnelle, l'ifage donne à chacun-e les outils nécessaires pour rebondir. La fondation développe ses formations en s'appuyant sur ses partenariats avec les associations professionnelles afin de rester au plus proche des évolutions des métiers. Afin de s'adapter aux contraintes personnelles ou professionnelles des participant-e-s, une diversité de modalités (cours en journée ou le soir, ou en partie à distance) sont disponibles.

Envie de changer de métier ?

Découvrez nos formations pour votre avenir sur [ifage.ch](https://www.ifage.ch)



LANGUES

MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

INDUSTRIE ET BÂTIMENT

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

06. PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES

PÔLE BUSINESS

LANGUES

L'ifage a renouvelé ses accréditations avec succès. Grâce à un audit d'excellence, la fondation reste le seul centre d'enseignement agréé par l'institut Cervantès en Suisse, pour l'espagnol. L'ifage poursuit sa mission d'intégration sociale et professionnelle des personnes allophones par l'apprentissage du français. Ceci, en partenariat avec les communes, le canton de Genève et la Confédération. Afin de répondre à un besoin, l'ifage a mis en place des cours de français en rythme lent, offrant davantage de temps aux participant-e-s dans leur assimilation de la langue.

MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

Le taux de réussite des participant-e-s au Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité a atteint 66% en 2024 au-dessus de la moyenne nationale, signe de la qualité de l'enseignement et de la préparation aux examens.

La filière Ressources humaines a formé plus de 453 personnes aux bases du domaine. Le certificat de gestionnaire RH, certifié au niveau fédéral par HRSE, permet notamment aux personnes en reconversion professionnelle d'entrer dans la branche sans expérience professionnelle préalable dans le domaine.

CENTRE D'EXAMENS

Le Secrétariat FIDE continue à faire confiance à l'ifage, et renouvelle son accréditation pour faire passer les tests de français en vue d'obtenir le passeport des langues. Le test FIDE est officiellement reconnu par les autorités suisses pour prouver ses compétences linguistiques dans le cadre de la naturalisation et du renouvellement ou de l'obtention d'un permis C. En 2024, 267 candidat-e-s se sont présenté-e-s.

Le partenariat avec l'Alliance française de Genève permet d'obtenir deux nouveaux diplômes de français professionnel : celui de l'hôtellerie et celui de la santé. Ce dernier s'adresse à celles et ceux qui exercent une profession médicale et qui ont besoin de communiquer en français avec des patients, leurs familles ainsi qu'avec le personnel soignant et médical.

PÔLE TECHNOLOGIES

INDUSTRIE ET BÂTIMENT

Le nouveau brevet fédéral de responsable d'atelier dans les domaines de l'horlogerie a accueilli sa première volée en 2024. Mis en place en partenariat avec le Centre de formation professionnelle de Berne, sous l'égide de la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse et en partenariat avec le Centre de formation professionnelle Berne francophone (CEFF), la formation est conçue pour doter les participant-e-s des compétences nécessaires à la gestion efficace d'ateliers horlogers, mécaniques, micromécaniques ou de terminaison.

Les formations menant aux certifications de Technicien ES ou au brevets fédéraux dans les domaines du bâtiment et des installations électriques ouvrent la voie à des postes à responsabilités. Reconnues par la Confédération, elles valorisent les compétences des professionnels grâce à des partenariats solides avec les associations professionnelles romandes.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

L'arrivée et la démocratisation de l'intelligence artificielle transforme de nombreux secteurs d'activités. La maîtrise de l'IA générative peut être un véritable levier de performance pour une entreprise. Elle permet d'automatiser certaines tâches chronophages, ce qui libère du temps pour des activités à plus forte valeur ajoutée. Dans ce sens, l'ifage a lancé des cours d'IA générative en 2024, qui ont rencontré un franc succès. Le partenariat avec la Fondation ImpactIA permet à l'ifage de se positionner aujourd'hui comme un acteur de formation stratégique dans ce domaine à Genève.

TÉMOIGNAGES

“
Loïc I., Brevet fédéral de responsable d'atelier dans les domaines de l'horlogerie.

«Grâce à cette formation, j'ai pu développer mon écoute active, j'ai appris à faire des feedbacks constructifs et à gérer une équipe. J'ai surtout beaucoup appris sur moi-même, à connaître mes limites, que ce soit dans ma vie professionnelle ou dans ma vie personnelle.»

”

“
Mélanie G., certificat d'illustration digitale :

«Nous avons été très bien préparés à l'examen final. J'ai beaucoup aimé le fait de pouvoir donner libre cours à notre créativité.»

”

“
Service Communication du CAGI (Centre d'Accueil de la Genève internationale), formation en marketing digital

« La formation sur les réseaux sociaux dispensée par l'ifage a été un véritable levier pour notre équipe Communication. Grâce à des outils pratiques et des stratégies sur mesure, nous avons pu renforcer immédiatement notre présence digitale et interagir efficacement avec notre communauté. »

”

07. SERVICE DE COMMUNICATION ET MARKETING

ACTIONS DE COMMUNICATION

Maintenir le contact avec le public, en ligne et sur le terrain

Face à l'essor du digital, l'ifage a renforcé sa création de contenus audiovisuels et développé activement sa présence sur le web et les réseaux sociaux. Cette stratégie permet non seulement de s'adapter aux nouveaux usages d'information, mais aussi de toucher un public plus large, en particulier les personnes en reconversion professionnelle ou en recherche d'emploi, qui souhaitent accéder facilement à des ressources claires et engageantes. L'accessibilité en ligne répond aux rythmes de vie actuels, marqués par une gestion complexe entre travail, famille et loisirs.

La fondation maintient également une présence active sur le terrain. Sa participation aux salons régionaux majeurs et l'organisation d'afterworks, rassemblant plus de 150 participant-e-s à chaque édition, offrent des espaces de rencontre concrets et accessibles pour s'informer, échanger et s'orienter. En parallèle, des communications régulières dans la presse locale, ainsi qu'une campagne d'affichage bi-annuelle dans tout le canton de Genève – y compris dans les transports publics et au cinéma – assurent une visibilité continue de son offre de formation, essentielle pour celles et ceux en quête de nouvelles perspectives professionnelles.



466'510

Visiteurs uniques
du site web (+36%)



24'453

Abonné-e-s sur
les réseaux
sociaux (+18%)

ÉVÉNEMENTS 2024

Salon Future of Work and Learning Event

Transformations du travail
et de la formation

MARS



Afterwork des langues ifage

Échanges et animations
autour des langues

JUIN



Salon EPHJ

Haute précision, innovations
en horlogerie, microtechnologies
et medtech.



Afterwork de rentrée ifage

Animations, échanges et
exposition de travaux d'étudiant-e-s



SEPTEMBRE

OCTOBRE



Salon Forum Geneva

Salon de la carrière et de la formation
pour les étudiant-e-s et jeunes diplômé-e-s



NOVEMBRE



Salon l'Event Sonepar

Stand ifage/CIEG
Solutions électriques

Quali Excellence 360

Management de la qualité,
gouvernance et gestion de projets

08. SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

BILAN SOCIAL

79

Collaborateurs-trices
administratifs-ves

295

Examinateurs-trices
et surveillant-e-s
d'examens

60%

de femmes dans
les équipes
administratives

400

Formateurs-trices

40%

de femmes parmi
le personnel
enseignant

49

Engagements

13

Jeunes
en formation

2

Stagiaires en
réinsertion
professionnelle

LA FORCE DE L'ENGAGEMENT INTERNE

L'ancienneté moyenne du personnel de l'ifage est de 9 ans dans les équipes administratives, et de 10 ans chez les formateurs-trices. Cette stabilité témoigne d'un environnement de travail durable et flexible. Elle reflète également l'engagement réciproque entre l'institution et ses équipes. Cet ancrage humain est un facteur clé de continuité, de transmission du savoir-faire, et de qualité dans les relations avec les étudiant-e-s et les partenaires de l'ifage.

**Témoignage de Rosa Capelli,
responsable des débiteurs depuis 2018.
A l'ifage depuis 35 ans.**

«J'ai commencé en mai 1990 à la réception des cours industriels de Genève, à la rue de Malatrex. La fusion de 1998, avec les cours commerciaux de Genève, a été un moment important de la vie de l'institution. A la création de l'ifage, les changements ont été ressentis au niveau de la structure. Nous sommes passés d'une petite institution, presque familiale, à quelque chose de beaucoup plus grand.

Quand l'équipe a intégré les locaux de la place des Augustins, il a fallu du temps avant que chacun trouve sa place. Quelques années plus tard, j'ai commencé à travailler à la comptabilité, et en 2018, je suis devenue responsable des débiteurs.

J'ai apprécié dès le début de travailler dans une institution à but non lucratif et spécialisée dans la formation d'adultes. Le côté utile et à dimension sociale m'a plu d'emblée. L'ambiance de travail a également contribué à ce que je reste en place.

Pendant toutes ces années de collaboration avec l'ifage, j'ai créé des relations fortes avec mes collègues, et certaines sont devenues des amitiés. J'ai aussi eu, au fil des années, d'excellentes relations avec les apprenti-e-s et les stagiaires que j'ai formé-e-s. J'ai un petit pincement au cœur de les quitter bientôt, puisque je vais partir à la retraite. Même si à présent j'aspire à un repos bien mérité.»

Jubilés

En 2024, 21 personnes ont fêté un jubilé :

- 3 personnes ont atteint 30 ans de service ;
- 7 ont atteint 20 ans de service ;
- 11 ont atteint 10 ans de service.



VIE DE L'IFAGE

Développement des compétences professionnelles

La formation continue des collaborateurs-trices est au centre des valeurs de la fondation. Grâce à l'accès gratuit à l'offre de cours de l'ifage pour le personnel administratif et au crédit dont bénéficient les formateurs-trices, 91 collaborateurs-trices ont suivi une formation utile à leur fonction ou à leur développement personnel en 2024.

Bien-être

L'équipe « Bien-être et santé au travail », formée en 2023, a proposé 15 activités liées à la promotion de la santé physique, mentale et émotionnelle. Plus de 100 inscriptions ont été enregistrées dans les divers ateliers tels que la posture, la nutrition, l'équilibre émotionnel, la gestion du changement et l'aromathérapie.

Événements internes

Les événements internes jouent un rôle clé dans la dynamique de l'ifage. Ils renforcent la cohésion des équipes, favorisent la communication entre services et créent des moments de partage, dans un cadre informel. En 2024, 8 événements récréatifs, culinaires ou sportifs ont ponctué la vie de l'institution.



09. MISSION SOCIÉTALE

RÉINSERTION PROFESSIONNELLE ET SOUTIEN AUX DEMANDEURS D'EMPLOI

Durant l'année 2024, l'ifage a engagé 7 personnes au chômage. Ces engagements ont notamment permis d'obtenir le renouvellement du label «1+ pour tous», reconnaissance du canton de Genève en tant qu'employeur responsable. Ce label est octroyé aux entreprises qui engagent, à compétences égales, des personnes inscrites à l'Office cantonal de l'emploi.



Dans sa mission d'employabilité, l'ifage fait partie d'un dispositif d'intégration sociale et travaille avec des nombreuses institutions œuvrant pour la réinsertion professionnelle, dont l'Assurance invalidité (AI). Chaque année, la fondation accueille et forme plusieurs personnes souhaitant réintégrer le monde du travail. Ces stagiaires apportent une plus-value à l'institution par leur motivation et leur envie d'apprendre.



Témoignage de Yolande Sanchez, gestionnaire de cours et formations dans le domaine du bâtiment.

« Mon parcours à l'ifage a commencé par un stage de réorientation professionnelle de 14 mois sur le site des Augustins, dans le secteur Management et Administration.

Cette expérience a confirmé mon goût pour la formation d'adultes et ma capacité à m'adapter à un nouvel environnement.

L'ifage m'a donné une vraie chance de me relancer professionnellement après une période personnelle et professionnelle compliquée. Je suis fière aujourd'hui d'avoir pu me reconstruire dans un domaine porteur de sens. »



13

Jeunes en formation,
dont 7 nouveaux
recrutements

14%

du personnel
administratif

6 domaines de formation

EMPLOYÉ-E DE COMMERCE CFC
INFORMATICIEN-NE CFC
MÉDIAMATICIEN-NE CFC
AGENT-E RELATION CLIENT CFC
EMPLOYÉ-E DE COMMERCE AFP
PRÉ-APPRENTISSAGE D'INTÉGRATION PAI

3 nouvelles filières

Gros plan sur le Pré-apprentissage d'intégration (PAI).

Dans la continuité de sa mission d'accompagnement vers l'employabilité, l'ifage a, pour la première fois, accueilli une personne en pré-apprentissage d'intégration en 2024. Ce programme d'un an, lancé par la Confédération, est destiné à améliorer durablement l'intégration professionnelle des personnes issues de la migration. Il consiste en un accompagnement théorique et pratique ainsi qu'un suivi personnalisé, dans l'optique d'intégrer un apprentissage ou de trouver un emploi.

JEUNES TALENTS

La formation des jeunes est inscrite dans l'ADN de l'ifage. En 2024, 13 apprenti-e-s et stagiaires Matu-Pro ont été accompagné-e-s par des répondant-e-s formé-e-s Edupro.



Témoignage de Johanne Hertenstein, gestionnaire de cours et formations en Technologies de l'information

«Je forme des apprenti-e-s employé-e-s de commerce CFC depuis plus de dix ans. Une expérience qui m'a permis de développer une approche structurée et bienveillante dans l'accompagnement des jeunes en formation. C'est une mission qui me motive profondément et qui me permet de contribuer de manière concrète à la transmission des compétences et des valeurs professionnelles aux jeunes.

Accompagner la nouvelle génération est une expérience extrêmement gratifiante. Les apprenti-e-s apportent un souffle nouveau et contribuent à une bonne ambiance de travail. Ils deviennent souvent des collaborateurs-trices fiables et motivé-e-s qui, après leur formation, peuvent rapidement être opérationnel-le-s et apporter une réelle valeur ajoutée à l'entreprise.»

JOBS D'ÉTÉ

En 2024, 23 jeunes – enfants ou proches des collaborateurs-trices de l'ifage – ont eu l'opportunité d'effectuer un stage d'été rémunéré parmi divers services. Pour certain-e-s, ce fut l'occasion d'effectuer leur première expérience professionnelle.



JOURNÉE FUTUR EN TOUS GENRES

Le 14 novembre 2024, 6 enfants enthousiastes de 12 ans ont été accueillis dans le cadre de la journée Futur en tous genres. Cette initiative nationale vise à ouvrir le champ des possibles aux élèves, en leur permettant de découvrir divers métiers sans barrières de genre. Le temps d'une journée, les jeunes encadrés par les apprenti-e-s, ont eu l'opportunité de s'immerger dans le monde de la programmation informatique, du polissage et de l'horlogerie, guidés par des formateurs-trices. Une expérience riche en découvertes.

FORMATION DE LA RELÈVE

En 2024, l'ifage a recruté 3 jeunes à la suite de leur stage de Maturité professionnelle. Cela représente un signe fort de la qualité de l'accompagnement proposé au sein de la fondation. Cette intégration témoigne de la pertinence des compétences acquises en formation, de l'implication des équipes formatrices et de la capacité des jeunes à s'adapter au monde professionnel. C'est aussi l'expression concrète de l'engagement de l'institution en faveur de l'emploi des jeunes et de la transmission des savoir-faire, dans une logique de continuité et de valorisation des talents formés en interne.



Témoignage d'Oumy Conrad, assistante RH engagée à l'ifage à l'issue de son stage Matu Pro employée de commerce.

«J'ai fait un stage d'une année à l'ifage afin de valider mon CFC d'employée de commerce. J'ai particulièrement apprécié le lien avec ma formatrice. Ma formation m'a énormément changée, tant sur le plan professionnel que personnel.

Après l'obtention de mon CFC, j'ai été engagée en tant qu'assistante en ressources humaines dans le service où j'avais suivi ma formation. L'ambiance de travail est chaleureuse et joviale, tout en étant sérieuse. C'est un plaisir de travailler avec mes collègues. En parallèle, j'ai commencé la formation du Certificat de gestionnaire RH à l'ifage. C'est peut-être la première étape vers l'obtention du brevet fédéral, qui sait?»

10. SERVICE QUALITÉ ET CONTRÔLE INTERNE

ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ

En 2024, l'ifage a poursuivi avec détermination le développement de son système de management de la qualité, conforme à ses standards internes, à la norme ISO 9001:2015 et au label EduQua. Dans cette dynamique, une attention particulière a été portée au renforcement du **Système de Contrôle Interne (SCI)**.

Le département qualité a joué un rôle central dans l'élaboration et la formalisation des outils et pratiques liés au contrôle interne. Ces efforts ont permis de consolider la gouvernance des processus clés, de mieux identifier les risques et de garantir la conformité des activités de la fondation. Cette démarche est par ailleurs validée par l'organe de révision de la Fondation, qui confirme l'existence d'un SCI défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Au-delà des procédures mises en place, le contrôle repose sur l'engagement de chacune et chacun. Chaque collaborateur-trice, à son niveau, contribue à la solidité et à la fiabilité du système, en respectant les processus, en suggérant des axes d'amélioration et en contribuant activement à l'amélioration continue.



L'ifage dispose de solides atouts – des équipes compétentes, une organisation agile et des processus éprouvés – pour répondre aux défis actuels et futurs. Le renforcement du contrôle interne s'inscrit dans cette vision stratégique, au service de la transparence, de la qualité et de la performance.

11. CONSOMMATION

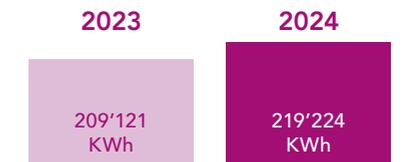
L'ifage minimise l'utilisation des ressources matérielles.

La fondation implémente des processus qui lui permettent de contrôler ses dépenses en énergie. Dotée d'un système intégré de recyclage, l'ifage sensibilise son personnel à de bonnes pratiques environnementales.

Avec l'augmentation du nombre d'inscriptions, des heures de cours et de la location de salles en 2024, la fréquentation des locaux a progressé. Cette présence accrue dans les bâtiments s'est traduite logiquement par une hausse des déchets et de la consommation d'eau, d'électricité et de papier. L'augmentation du nombre d'occupant-e-s entraîne mécaniquement une intensification des activités, et par conséquent une utilisation plus importante des ressources au quotidien.

Cependant, des efforts notables ont été menés pour maîtriser certains impacts. La consommation de mazout a diminué, notamment grâce à une régulation du chauffage durant la période hivernale. Ces résultats soulignent l'importance de poursuivre des actions en faveur d'une gestion plus responsable des ressources, en lien direct avec l'engagement de l'institution pour le développement durable.

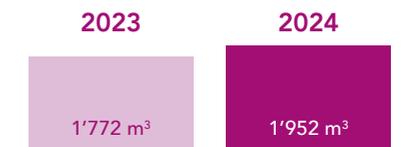
Electricité



Mazout



Eau



Papier



Déchets



12. COMPTES DE L'EXERCICE

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIF

	2024	2023
Actif circulant		
Liquidités	1'275'600	867'487
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service (débiteurs-clients)	4'479'595	4'117'089
Stocks et prestations de service non facturés	503'890	497'679
Actifs de régularisation	998'532	538'848
TOTAL ACTIFS CIRCULANTS	7'257'617	6'021'103
Actifs immobilisés		
Immobilisations financières	57'818	57'658
Immobilisations corporelles	1'400'405	1'525'908
Immobilisations incorporelles	1'538'317	1'706'381
TOTAL ACTIFS IMMOBILISÉS	2'996'540	3'289'947
TOTAL ACTIFS	10'254'157	9'311'050
PASSIFS		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme	7'334'976	6'646'645
Capitaux étrangers à long terme	220'570	296'503
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS	7'555'546	6'943'148
FONDS AFFECTÉS	317'121	774'640
Capitaux propres		
Capital de dotation	1'100'000	1'100'000
Capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	-	-
Résultats reportés	493'262	(725'423)
Résultat de l'exercice	788'228	1'218'685
TOTAL CAPITAUX PROPRES	2'381'490	1'593'262
TOTAL PASSIFS	10'254'157	9'311'050

COMPTE D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE 2024

	2024	2023
Ecolage et autres produits d'exploitation	18'361'523	17'390'251
Subventions	2'550'000	2'350'000
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	20'911'523	19'740'251
Charges du personnel enseignant	(8'267'856)	(7'712'049)
Charges Charge du personnel pédagogique	(2'054'088)	(1'841'024)
Frais de cours	(869'540)	(747'854)
Frais de locaux	(2'367'655)	(2'313'804)
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION DIRECTES	(13'559'139)	(12'614'731)
RÉSULTAT BRUT	7'352'384	7'125'520
Charges du personnel administratif	(4'386'563)	(4'173'040)
Autres charges d'exploitation	(1'429'377)	(1'457'410)
TOTAL AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	(5'815'940)	(5'630'450)
RÉSULTAT NET	1'536'444	1'495'070
Résultat financier	(54'777)	(58'848)
Amortissements	(1'033'176)	(808'849)
(Dotation) / Reprise aux/de provisions	-	-
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	448'491	627'373
(Charges) / Produits exceptionnels et hors exploitation	-	250'000
(Allocation) / Utilisation aux/des fonds affectés	457'518	285'942
(Allocation) / Utilisation au/du capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	-	61'735
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RESTITUTION	906'009	1'225'050
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat de prestations	(117'781)	(6'365)
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	788'228	1'218'685

TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION

	2024	2023
Bénéfice/perte	788'228	1'218'685
+/- Amortissements des actifs immobilisés	1'033'176	789'567
+/- Dotation/Reprise aux/de provisions	-	-
+/- Pertes sur dépréciation d'actifs	46'200	19'282
+/- Variation des créances résultant de livraisons et de prestations	(362'138)	(894'440)
+/- Variation des débiteurs sociaux et avances salaires	(368)	3'027
+/- Variation des autres débiteurs	-	-
+/- Variation des stocks	(6'211)	(59'306)
+/- Variation des autres créances et comptes de régularisation actifs	(459'684)	(17'592)
+/- Variation des dettes résultant de livraisons et de prestations	(7'239)	223'963
+/- Variation des salaires et honoraires à payer et des créanciers sociaux	219'649	(208'248)
+/- Variation des autres dettes à court terme et comptes de régularisation passifs	554'594	(318'096)
+/- Variation des provisions à court terme	54'808	15'675
+/- Variation des fonds affectés	(457'519)	(285'942)
+/- Variation du capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	-	(61'735)
+/- Variation des autres dettes financières à court terme	(133'481)	(64'000)
= CASH-FLOW OPÉRATIONNEL	1'270'015	360'839

FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT

- Acquisition d'immobilisations corporelles	(247'283)	(178'922)
+ Cession d'immobilisations corporelles	-	-
- Acquisition d'immobilisations incorporelles	(538'526)	(574'650)
+ Cession d'immobilisations incorporelles	-	-
= CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(785'809)	(753'572)

FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

+ Intérêts créditeurs	(160)	(171)
- Encaissements provenant d'un don	-	-
+ Variation d'engagements financiers à long terme	(75 933)	(316'489)
= CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(76 093)	(316'660)

TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE

	408'113	(709'393)
Liquidités en début d'exercice	867 487	1'576'880
Liquidités en fin d'exercice	1 275 600	867'487

TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE

408 113	(709'393)
----------------	------------------

13. RAPPORT D'ÉVALUATION DU CONTRAT DE PRESTATIONS AVEC LE DIP - 2024

A. RÉALISATION DES PRESTATIONS

1. Offrir des possibilités de formation continue pour le plus grand nombre de professions et pour différents niveaux de connaissance

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) totales de cours enseignés**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	53'000	52'500
Résultat réel	54'247	55'902

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations.

Les résultats de la période 2024 montrent une augmentation de 2,96% par rapport à 2023. Cette progression s'explique principalement par la hausse des inscriptions aux cours liées au contrat Permis S et BIC.

2. Maintenir une certification pour les formations supérieures

2A: Nombre de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux)

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	650	900
Résultat réel	982	1'173

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations.

Les statistiques révèlent une augmentation de 16% du nombre de titres reconnus par rapport à l'année précédente, signe encourageant de la croissance des compétences certifiées au sein de l'organisation.

Indicateur 2B: Pourcentage de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux) par rapport au total des titres délivrés

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	50%	60%
Résultat réel	63%	54%

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations.

Baisse de 16% du taux global de titres reconnus. Cette diminution s'explique principalement par l'augmentation des formations proposées dans le secteur des Technologies de l'information et de la communication (TIC). Cela souligne l'importance de renforcer les processus de reconnaissance dans ces domaines.

3. Corrélation entre le contenu des cours et les exigences des associations professionnelles

Indicateur: **Taux de réussite pour les formations certifiantes examinées à l'ifage**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	85 %	88 %
Résultat réel	88 %	87 %

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations. Le taux de réussite pour les formations est de 87 %. La cible est pratiquement atteinte pour 2024.

4. Adaptation du calendrier de cours pour différents publics

Indicateur: **Taux d'abandon**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	< 17 %	< 5 % Totalité des formations
Résultat réel	4 %	3 %

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations. Le taux d'abandon est toujours suivi de près par les responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous soignons le conseil et l'orientation des étudiant-e-s, afin de les accueillir dans la formation correspondant à leurs besoins et aptitudes, et veillons en parallèle à améliorer l'accès aux formations, en optimisant les horaires et en les modularisant lorsque c'est possible, afin de prévenir les abandons.

5. Adéquation entre les besoins des usagères et usagers et le contenu des cours

Indicateur: **Taux de satisfaction**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	80 %	85 %
Résultat réel	84 %	85 %

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations. La moyenne du taux de satisfaction des participant-e-s se situe dans la cible de 85 %.

6. Adéquation entre les besoins des étudiant-e-s et la formation proposée

Indicateur: **Taux de présence**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	80%	80%

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations. La valeur cible est de 80%, taux minimum exigé pour recevoir un document (titre, attestation).

7. Information du public

Indicateur: **Nombre de visites du site web ifage.ch**

	Année 2023	Année 2024
Résultat réel	Visiteurs: 374'192	Visiteurs: 466'510

Objectif largement atteint pour 2024, avec une progression de 36% du nombre de visiteurs sur le site internet. C'est le résultat de campagnes publicitaires optimisées et ciblées, tant pour le marketing classique (affichage, presse, tram, cinéma), que digital.

8. Qualification des formateurs-trices

Indicateur: **Formateurs-trices ayant le niveau 1 FSEA**

	Année 2023	Année 2024
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	83%	84%

Commentaire: Les valeurs cibles ont changé conformément au nouveau contrat de prestations. L'indicateur montre la proportion de formateurs-trices réguliers-ères (donnant plus de 150 heures par an) titulaires du niveau 1 FSEA. Le résultat respecte l'exigence de la certification eduQua (80% formateurs-ices au minimum)

9. Formation continue des formateurs-ices

Indicateur: **Nombre d'actions de formation continue organisées**

	Année 2023	Année 2024
Résultat réel	25	25

10. Positionnement de l'offre par rapport aux besoins de formation

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) vendues par domaine**

	Année 2023	Année 2024
Langues	288'893	286'524
Management et administration	203'172	232'945
Industrie et bâtiment	136'619	127'590
Technologies de l'information et de la communication	32'282	30'587

Selon les données, le secteur des langues représente la plus grande part des heures vendues avec 43 % du chiffre d'affaires total.

11. Fréquentation

Indicateur: **Nombre de participant-e-s (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2023	Année 2024
Résultat réel	9'400/5'274/4'126	9'402/5'260/4'142

Le nombre annuel total d'étudiant-e-s est stable par rapport à 2023.

12. Répartition de la demande

Indicateur: **Nombre d'inscriptions totales et par secteur (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2023	Année 2024
Totales inscription	14'251 / 8'134 / 6'117	14'866 / 8'470 / 6'396
Langues	8'357 / 5'096 / 3'261	9'257 / 5'676 / 3581
Management et administration	3'470 / 2'076 / 1'394	3'441 / 2005 / 1436
Industrie et bâtiment	1'072 / 197 / 875	1'049 / 179 / 870
Technologies de l'information et de la communication	1'352 / 765 / 587	1'119 / 610 / 509

Le nombre d'inscriptions a connu une augmentation de 4,1 % sur la période 2024. Une partie de cette progression est attribuable aux contrats liés aux permis S ainsi qu'au BIC, qui ont contribué à cette hausse.

13. Accessibilité

Indicateur: **Nombre d'étudiant-e-s au bénéfice d'un CAF (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2023	Année 2024
Résultat réel	1'162 / 748 / 414	900 / 598 / 302

L'indicateur montre que le public de l'ifège a changé. La hausse de la filière française financée par le BIC peut expliquer cette diminution des chèques de formation.

14. GLOSSAIRE

AFP	Attestation fédérale de capacité
AI	Assurance-invalidité
BIC	Bureau de l'intégration et de la citoyenneté
CAF	Chèque annuel de formation
CEFF	Centre de formation professionnelle Berne francophone
CFC	Certificat fédéral de capacité
CGAS	Communauté genevoise d'action syndicale
CPIH	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
DIP	Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
FIDE	Programme pour la promotion de l'intégration linguistique en Suisse « Français, Italiano, Deutsch »
FSEA	Fédération suisse pour la formation continue
OCE	Office cantonal de l'emploi
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
Permis S	Permis de séjour pour les personnes bénéficiaires du statut de protection
Technicien ES	Technicien Ecole Supérieure
UAPG	Union des associations patronales genevoises

IMPRESSUM

Réalisation et graphisme

Service de Communication et Marketing

Impression

LOOK Graphic SA

Rue Eugène Marziano 33, 1227 Les Acacias

Imprimé en 80 exemplaires,
sur papier certifié FSC

Crédits photos

© istock photos, © ifage, © Romeo Warden,
© AB Creation

Copyright©ifage2025 – Tous droits réservés.

Commande du rapport

<https://www.ifage.ch/nos-brochures/>

E marketing@ifage.ch

T +41 (0)22 807 30 31

Avec le soutien de :



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENÈVE

Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue



LOTÉRIE
ROMANDE

Certifications



Labels



Partenaires



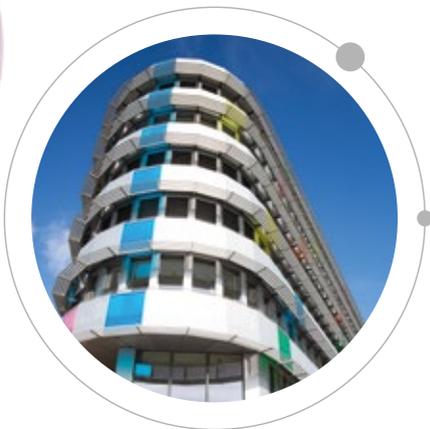
former ensemble
association des grandes institutions
canton de formation



L'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève, contribue au développement des compétences des particuliers et professionnels en phase avec les besoins du marché de l'emploi, tant actuels que du futur. Créée en 1998 par la fusion des Cours commerciaux (CCG) et des Cours industriels (CIG), l'ifage est depuis 2000 une fondation de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Partenaire des entreprises, des organisations et de la population de la région, nous répondons aux besoins de formation continue et professionnelle par nos deux pôles d'excellence, Business et Technologies, dans les domaines des langues, du management et de l'administration, ainsi que de l'industrie, du bâtiment et des technologies de l'information et de la communication. Par l'intermédiaire de nos centres d'examens, nous proposons des formations professionnelles certifiantes, avec des diplômes, des brevets et des certificats, reconnus tant sur le plan international, fédéral et cantonal qu'auprès des milieux professionnels. Par notre programme ifage entreprises, nous nous adressons spécifiquement aux entreprises, organisations et institutions, avec des formations sur mesure. L'ifage est certifiée eduQua (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue) et ISO 9001 (certificat international des systèmes de gestion de la qualité).



ifage Augustins
Place des Augustins 19
1205 Genève



ifage Pont-Rouge
Rampe du Pont-Rouge 4
1213 Petit-Lancy



ifage Montbrillant
Rue des Gares 10
1201 Genève

ifage - Fondation pour la formation des adultes

Place des Augustins 19, 1205 Genève | T +41 (0)22 807 30 00 | info@ifage.ch | www.ifage.ch