Comment s'entraîner pour taper vite et bien au clavier

Adopter une meilleure technique dactylographique peut stimuler l'efficacité et le bien-être au travail. Certains métiers exigent encore une grande vitesse de frappe.

Taper rapidement sur une machine à écrire ou un ordinateur est longtemps resté un métier de spécialistes bien formés à l'art de la dactylographie. Aujourd'hui, nous employons presque tous quotidiennement nos claviers au travail, mais souvent sans avoir appris une vraie technique. Or, on perd vite beaucoup de temps si rédiger un texte ou saisir des données devient laborieux. Pourtant, chacun peut s'améliorer facilement, dans une école ou en ligne.

De nombreux établissements proposent encore aujourd'hui des cours de dactylographie. Dans le canton de Vaud, c'est principalement le cas de l'École-club Migros, à Lausanne, Nyon et Vevey, et de quelques particuliers.

À Genève, l'offre est plus riche, notamment chez Persiaux, Sight & Sound et à l'Ifage (Fondation pour la formation des adultes). Toutes ces écoles organisent régulièrement des formations en petits groupes pour mieux maîtriser son clavier.

À l'Ifage, Franceline Wuillemin, formatrice en informatique, avoue avoir cru que ses cours de dactylographie «disparaîtraient» avec l'arrivée des nouvelles générations nées avec

l'ordinateur. La demande existe pourtant encore: l'institut organise plusieurs formations par année, avec une dizaine de participants par session.

Profils variés

Les profils des inscrits sont variés et concernent les adultes de tout âge. Quelques métiers, comme celui de greffier, exigent naturellement une grande célérité. D'autres employeurs demandent une aisance minimale, comme la police ou certaines organisations internationales. À Genève, les aspirants agents municipaux doivent

ainsi attester d'une vitesse de 80 frappes par minute au moins. Pour beaucoup encore, les cours de dactylographie participent à un effort de mise à niveau pendant une reconversion ou une recherche d'emploi, ou doivent permettre une plus grande productivité dans leur emploi actuel.

Ce que recherchent les participants ne se limite pas à la vitesse. Simplement être plus à l'aise permet d'éliminer une part de stress et de mieux communiquer tout en écrivant. Franceline Wuillemin cite ainsi des réceptionnistes d'hôtel souhaitant pouvoir détacher les yeux de leur clavier pour garder un contact visuel avec les clients tout en saisissant leurs coordonnées.

Clavier mural

Dans ces cours, les participants apprennent à faire usage de tous leurs doigts et à utiliser systématiquement le même pour taper la même touche sans devoir baisser les yeux. Au début de la formation, beaucoup n'utilisent que deux ou trois doigts et ont le regard rivé sur le clavier. Pour qu'ils prennent de meilleures habitudes, la formatrice projette au mur l'image d'un clavier que les étudiants doivent

regarder au lieu de celui qui se trouve sous leurs mains.

Les participants s'exercent alors en introduisant progressivement des paires de touches, une à gauche et une à droite, jusqu'à maîtriser l'alphabet entier et les caractères spéciaux et pouvoir s'entraîner à copier des textes de plus en plus rapidement. À l'Ifage, un logiciel spécialisé, «Tap'Touche», est utilisé.

Au bout d'une vingtaine de périodes de cours et à l'aide d'un travail régulier à la maison, les progrès sont significatifs. Pour ceux qui le souhaitent, un test peut être passé pour obtenir un certificat ECDL (le «permis de conduire» européen de l'informatique) attestant de leur niveau.

À l'école obligatoire, une introduction à la dactylographie est prévue par le Plan d'études romand au niveau primaire et au cycle d'orientation. Pourtant, souligne Franceline Wuillemin, beaucoup sont encore peu à l'aise devant un clavier physique, plus habitués aux écrans tactiles. Le «fossé numérique» n'est pas seulement lié à l'âge, et les formations à la bureautique et à d'autres compétences informatiques basiques restent donc utiles à un large public. **Florian Gatignon**

Testez-vous!

De nombreuses ressources ludiques pour apprendre à taper plus vite existent aussi en ligne, comme «Tap'Touche» ou «Dactylo-Cours». La plupart de ces sites proposent également de passer un test pour déterminer sa vitesse (en mots par minute) et la comparer avec celle de ses amis. Une bonne méthode pour progresser gratuitement et depuis chez soi. **FGA**

PUBLICITÉ

CLUB BUSINESS

SECRÉTARIAT MÉDICAL

Une formation pour vous professionnaliser dans le domaine de la santé.

Formation le matin, l'après-midi ou le soir

École-club Migros | Esplanade de Pont-Rouge 2 | 1212 Grand-Lancy | Tél. +41 (0)58 568 80 00 | ecole-club.ch

école-club
MIGROS