



# Se réinventer pour mieux rebondir

Se reconvertir après une carrière de directrice dans l'hôtellerie? Un défi que Marie-Laure Daval a relevé avec succès. Aujourd'hui assistante RH dans le même secteur, elle raconte comment une formation adaptée et une volonté de se réinventer lui ont permis de donner un nouvel élan à sa carrière. Entre choix audacieux et persévérance, son parcours illustre que se lancer dans une reconversion peut être la clé pour une carrière épanouissante.



**Marie-Laure Daval**  
Assistante RH dans l'hôtellerie

## Marie-Laure Daval, comment en êtes-vous venue à envisager une reconversion après avoir été directrice dans l'hôtellerie?

Des bouleversements dans ma vie personnelle m'ont obligée à repenser mon équilibre travail-vie privée. Mon poste de directrice exigeait une disponibilité constante et des horaires imprévisibles. Cette charge était devenue difficile à gérer. La reconversion a été une solution évidente pour retrouver cet équilibre.

## Pourquoi avoir choisi les ressources humaines pour votre nouvelle carrière?

J'avais besoin d'un métier mêlant relations humaines et aspects analytiques. Les ressources humaines allient ces deux dimensions: l'aspect humain avec le développement des équipes, et le côté chiffres avec, par exemple, les décomptes de salaire. De plus, mon expérience en gestion d'équipe et en recrutement en tant que directrice d'hôtel m'a permis de capitaliser sur ces compétences tout en développant de nouvelles.

## Comment votre entourage a-t-il réagi à votre reconversion?

J'ai reçu beaucoup de soutien de mes proches et de ma famille. Ils m'ont épaulée tout au long de mes formations, en étant à l'écoute de mes doutes et en m'encourageant dans cette transition.

## Quelle expérience ou aspect de votre formation de gestionnaire RH vous a le plus marqué?

La formation pour mon certificat avec l'IFAGE en visioconférence m'a confortée dans mon choix de reconversion. J'y ai retrouvé des aspects de mes anciens postes dans l'opérationnel, tout en développant de nouvelles compétences, notamment en assurances sociales et droit du travail suisse. De plus, mes connaissances en management m'ont permis de faire facilement le lien avec le domaine RH.

## Pourquoi avoir choisi de poursuivre avec le brevet fédéral de spécialiste RH?

J'aime apprendre et approfondir mes compétences. Après le certificat, le brevet fédéral s'est imposé comme une suite logique pour renforcer ma crédibilité et maximiser mes chances sur le marché du travail. À ce moment-là, avec peu d'expérience RH, décrocher un poste représentait un véritable défi, même un poste d'assistante. Ce brevet m'a permis d'être mieux reconnue et de me positionner de manière solide.

## Quels défis avez-vous rencontrés et comment les avez-vous surmontés?

Lors du certificat, le principal défi a été de trouver un poste en RH sans diplôme en poche. Après l'obtention, cela s'est facilité. Pour le brevet, concilier formation, travail et vie personnelle a été complexe. J'ai établi un calendrier rigoureux pour les révisions et les rendus. Le soutien de mon employeur (me permettant de travailler à 60%) et de mes proches a été essentiel pour réussir.

## Comment vos expériences passées vous ont-elles aidées en RH?

Mon passé de directrice et d'adjointe m'a permis de mobiliser des compétences clés: recrutement, gestion des équipes, résolution de conflits et travail sous

pression. J'ai appris à identifier les talents et développer les compétences, des aspects essentiels en RH.

## Quelles compétences développées pendant votre reconversion vous servent le plus aujourd'hui?

J'ai acquis une meilleure maîtrise des processus RH et du droit du travail, ainsi qu'une rigueur administrative. J'ai aussi renforcé des qualités humaines comme l'écoute active et l'empathie, indispensables dans mon poste actuel.

## Quels sont vos objectifs professionnels à court et moyen terme?

À court terme, je souhaite exercer un rôle généraliste en RH, mêlant administration, paie et suivi des processus. À moyen terme, j'aimerais contribuer à des projets stratégiques, notamment ceux liés à l'intelligence artificielle dans le domaine RH.

## Selon vous, quels sont les principaux avantages d'une formation certifiée dans le cadre d'une reconversion professionnelle?

Une formation certifiée offre une reconnaissance officielle des compétences acquises, ce qui facilite grandement l'intégration dans un nouveau domaine. Elle permet également de tisser un réseau professionnel précieux grâce aux enseignants et aux collègues issus de milieux variés. C'est un cadre structuré qui donne accès aux connaissances pratiques essentielles et permet de se lancer avec confiance dans une nouvelle carrière.

## Que conseillerez-vous à quelqu'un souhaitant se lancer dans les ressources humaines aujourd'hui?

Le domaine des ressources humaines attire de nombreux professionnels, comme en témoigne le

nombre croissant de diplômés. Aujourd'hui, les RH ne se limitent plus à un seul rôle: elles couvrent des missions diversifiées et évoluent constamment. Pour réussir dans ce domaine, il est essentiel de rester curieux et de se mettre régulièrement à jour sur des sujets variés. La flexibilité et l'actualisation des connaissances sont des atouts indispensables.

## Que diriez-vous à une personne qui hésite encore à se reconvertir?

Une reconversion est une opportunité unique de se redécouvrir et d'explorer des horizons professionnels qui nous passionnent. Cela exige de l'engagement et de la persévérance, mais chaque étape franchie renforce la confiance en soi. J'insiste particulièrement sur la persévérance: malgré les obstacles, les portes finissent toujours par s'ouvrir si l'on garde foi en soi et en son projet. Même si la formation semble longue et exigeante, elle permet d'acquérir des compétences solides et concrètes qui nous donnent les clés pour réussir dans le domaine choisi.

## Quelle est votre plus grande source de fierté dans votre parcours?

Je suis particulièrement fière d'avoir su transformer une période difficile de ma vie personnelle et professionnelle en une véritable opportunité. Reprendre mes études, changer de voie et m'épanouir dans un domaine aussi riche et exigeant a été un défi de taille. Ce cheminement m'a permis de me réinventer et de trouver une carrière qui me passionne profondément.

## Quel est votre mantra?

J'aime beaucoup cette citation de Nelson Mandela: «Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends.»

Interview Océane Ilunga

ANNONCE



**Cours de dessin & peinture à Genève**

Depuis 20 ans, les cours de l'Artquarium s'adressent à tous: débutants, amateurs et artistes confirmés.

Plongez dans un enseignement riche et complet, qui explore en profondeur le langage esthétique et pictural.

**Ce que vous découvrirez :**

-  **Les secrets des grands maîtres**  
Nombre d'or, harmonie des formes, composition, perspective et techniques picturales.
-  **Un enseignement adapté à tous les âges**  
Dès 7 ans pour les enfants, chaque mercredi après-midi.
-  **Une ambiance conviviale et stimulante**  
Développez votre maîtrise artistique aux côtés d'enseignants passionnés et expérimentés.
-  **20 ans d'expertise artistique**

www.l-artquarium.ch  
Tél: 022/786.29.81



Scannez ici et réservez un cours



**Découvrez nos cours en ligne**

L'Artquarium est fier de collaborer avec Culture Peinture, une plateforme de cours en ligne de premier plan.

Si vous cherchez à apprendre l'art à **votre propre rythme**, explorez les formations variées de Culture Peinture, dispensées par des professionnels reconnus.

Que vous soyez débutant ou artiste confirmé, découvrez des ressources précieuses pour perfectionner vos compétences **où que vous soyez!**

 **1500+ étudiants francophones / anglophones**

 **Cours en ligne accessibles partout**

Scannez ici et découvrez un premier cours gratuit



