

La maîtrise des outils informatiques à portée de souris

Pour satisfaire un besoin personnel ou professionnel, des cours d'informatique permettent d'être plus à l'aise devant un ordinateur.

«Comment faire pour additionner les chiffres sur mon tableau Excel?» demande Michel. À 45 ans, le Vaudois, en pleine réorientation professionnelle, a décidé de suivre des cours d'informatique et de bureautique pour se remettre à niveau. Angèle, 78 ans, cherche plutôt à accéder à internet pour y effectuer ses paiements: «Je paie plus cher si je vais les faire à La Poste. Aujourd'hui, tout se fait avec un ordinateur. Il faut s'adapter au monde qui change», constate-t-elle, un brin fataliste.

Se réorienter ou valider ses compétences

Quels que soient les âges ou les attentes des participants, les cours d'informatique sont très demandés. L'Ifage (Fondation pour la formation des adultes à Genève) propose des formations en bureautique et en informatique à des niveaux qui vont de débutant à expert.

Les cours Excel sont les plus prisés. «La maîtrise du tableur fait partie des compétences requises en entreprise, notamment pour toutes les fonctions administratives, comptables et managériales», confirme Riccardo Scollo, directeur du pôle technologies de l'Ifage. Le module Excel avancé, qui est nécessaire pour pouvoir passer le brevet fédéral de comptabilité, connaît aussi un franc succès, tout comme les formations certifiantes de l'ECDL (le Passeport de compétences informatiques européen), qui attestent de la maîtrise d'internet et des logiciels Word, Excel, Powerpoint et Outlook.»

Si l'âge moyen des participants aux cours de l'Ifage se situe entre 30 et 40 ans, les profils et attentes sont très différents. «Certains sont en recherche d'emploi ou en réorientation professionnelle. D'autres suivent ces cours pour renforcer ou valider leurs compétences», précise le Genevois.

Autonomie et confiance en soi

À Lausanne, le centre de formation continue CEFIL accueille des per-



Quels que soient les âges ou les attentes des participants, les cours d'informatique sont très demandés. GETTY IMAGES

sonnes majeures de tout âge qui souhaitent acquérir des compétences de base en informatique. «La majorité sont des personnes en réinsertion parfois faiblement scolarisées ou en difficulté d'apprentissage, mais aussi des participants désireux de se former pour être connectés», explique Kaya Kolendowski, formatrice au CEFIL de Lausanne.

Les cours du centre lausannois, tout comme ceux de l'Ifage, reposent sur une méthodologie participative nécessitant une implication active des participants. Ils débutent par une partie théorique suivie d'exercices pratiques en groupe, puis en autonomie. Les participants peuvent, au besoin, bénéficier d'explications personnalisées et poser des questions. «L'objectif est de pouvoir utiliser les connaissances acquises au quotidien. Pratiquer et s'exercer est indispensable», insiste Kaya Kolendowski.

Une bonne partie du travail de la formatrice lausannoise consiste aussi à mettre en confiance les participants: «Beaucoup ont besoin d'être encouragés, car ils ont peur de l'échec ou doutent de leurs compétences et connaissances. Il faut expérimenter!»

Une lacune: le copier-coller

Les principales lacunes des participants se situent souvent dans le matériel, comme l'utilisation correcte du clavier, des raccourcis et des fonctions de base, par exemple le copier-couper/coller, ou enregistrer et enregistrer sous.

«Dès qu'il faut utiliser l'explorateur de fichiers, rechercher des documents ou même ouvrir plusieurs fenêtres en même temps, c'est souvent la panique!» constatent à l'unisson les deux professionnels.

La durée de la formation varie selon les cours choisis. À Genève, à

l'Ifage, un cours Excel, Word, PowerPoint ou Outlook comporte 16 à 20 périodes de quarante-cinq minutes et coûte au total entre 480 et 590 francs selon le niveau et la durée de cours. La certification ECDL Base dure 80 périodes de quarante-cinq minutes deux fois par semaine sur deux mois et demi et coûte 1995 francs. «Le chèque annuel de formation de 750 francs délivré par l'État de Genève est applicable sur les formations ECDL, selon les conditions d'obtention en vigueur», précise Riccardo Scollo.

À Lausanne, le CEFIL travaille par cycles de trois mois, à raison d'un cours par semaine de trois heures. Côté tarifs, le module de trente-six heures s'élève à 1080 francs. À noter que le CEFIL étant soutenu par la Ville de Lausanne, les cours sont gratuits pour les Lausannois.

Céline Monay