

L'avis de l'expert

Les «soft skills» indispensables

Carole Haddad
Responsable
de formation
à l'ifage *



Les avancées technologiques et l'intelligence artificielle transforment profondément notre façon de travailler. Cela devrait s'intensifier en 2024. En outre, les fonctions managériales sont confrontées à de nouveaux défis pour susciter l'engagement et la motivation de leurs équipes. Il ne suffit plus de savoir répartir les tâches, planifier et contrôler les actions, en fonction des objectifs. Aujourd'hui, il s'agit de créer un contexte favorable pour inspirer et accompagner les équipes, encourager le déploiement des capacités individuelles et susciter l'intelligence collective.

Vu sous cet angle, un bon manager est-il forcément un bon leader? Pas toujours. Les deux rôles sont différents,

mais complémentaires. Une tendance nette se dessine en faveur des compétences comportementales par rapport aux compétences organisationnelles et techniques. Ces *soft skills*, de plus en plus recherchées par les employeurs, seront décisives face aux enjeux de 2024.

Quelles sont les cinq compétences clés essentielles pour réussir en 2024?

Il y a la résilience. C'est la capacité à faire face aux défis, à rebondir après des échecs et à maintenir un haut niveau de performance, même dans des conditions difficiles. Cela signifie non seulement être capable de surmonter les revers professionnels, mais aussi de gérer la pression résultant des évolutions technologiques rapides. Par exemple, un leader résilient saura faire face à l'automatisation de certaines tâches au sein de son service en réorganisant les rôles et en réorientant son équipe vers des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Il y a aussi l'intelligence émotionnelle, qui consiste à comprendre et à gérer ses émotions, ainsi que celles des

collaborateurs. Cela signifie être capable de favoriser un environnement de travail inclusif, où les collaborateurs se sentent valorisés et respectés, et de favoriser des relations positives entre collègues. Par exemple, un leader doté d'intelligence émotionnelle pourra anticiper et gérer les réactions des membres de son équipe face à des changements majeurs, tels que des réorganisations internes.

Autre compétence utile: la gestion du changement. Elle est cruciale dans un monde en perpétuelle mutation. Les leaders doivent être capables de planifier, intégrer et mettre en œuvre des transformations organisationnelles de manière fluide, tout en minimisant les résistances.

On peut citer encore la communication. En 2024, le leadership reposera sur une communication efficace et transparente, incluant la culture du feedback, la communication inclusive, la communication non violente et l'écoute active. Ces pratiques contribuent énormément au bien-être des collaborateurs.

Enfin, n'oublions pas l'innovation et l'agilité. Les cadres devront être des catalyseurs de l'innovation et de l'agilité. Cela implique non seulement d'encourager la créativité et la prise de risques calculés, mais aussi de s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et aux besoins du marché. Par exemple, un cadre agile saura identifier les opportunités liées à l'intelligence artificielle pour optimiser et améliorer les processus de son entreprise, tout en motivant son équipe à embrasser ces changements.

Êtes-vous prêts pour 2024? Les *soft skills* indispensables au leadership peuvent s'acquérir en formation continue, à l'Ifage, grâce à des mises en situation, des jeux de rôle et d'autres activités axées sur la pratique et la réflexion. Elles peuvent également être certifiées au niveau national par l'Association suisse pour la formation des cadres (ASFC).

* Fondation pour la formation des adultes à Genève, www.ifage.ch

PUBLICITÉ

CLAIR BOIS FORMATION POUR TOU·TE·S



Forte d'une mission d'accompagnement scolaire et social depuis bientôt 50 ans, la Fondation Clair Bois s'engage depuis de nombreuses années et de façon déterminée dans le champ de la formation professionnelle d'apprenti.e.s en formation initiale ou en reconversion professionnelle qui peuvent bénéficier de mesures de soutien adaptées et spécifiques.

En investissant dans la diversité des talents, sans distinction ni a priori, la Fondation Clair Bois contribue à créer un environnement professionnel équitable, innovant, et responsable. Cette approche inclusive est pour nous un moteur d'innovation et de développement.

Nous formons à Clair Bois dans 12 champs d'action différents.

- La restauration
- La cuisine
- L'hôtellerie
- Le nettoyage
- L'intendance
- L'exploitation
- La conciergerie
- La santé-social
- L'audio-visuel
- Le graphisme
- L'administration
- La couture / confection

Pour de plus amples informations sur ces possibilités, rendez-vous sur le site internet de la Fondation : <https://clairbois.ch/formations/>

Ou par courriel à l'adresse : formation@clairbois.ch