

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Exercice 2021



ORGANES

CONSEIL DE FONDATION

Présidence

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Vice-présidence

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Membres du Bureau du Conseil de fondation

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Nicolas AUNE *Délégué UAPG*

Claire BARIBAUD *Déléguée Etat de Genève*

Patrick HENDIER *Membre ad personam*

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Membres du Conseil de fondation

Nicolas RUFENER *Membre ad personam*

Joël MUGNY *Délégué CGAS*

Nicolas AUNE *Délégué UAPG*

Frank SOBCZAK *Délégué UAPG*

Manuela CHITTARO *Déléguée CGAS*

Claire BARIBAUD *Déléguée Etat de Genève*

Stéphane JACQUEMET *Délégué Etat de Genève*

Jean-Luc ECUYER *Membre ad personam*

Patrick HENDIER *Membre ad personam*

David HILER *Membre ad personam*

Didier RABOUD *Membre ad personam*

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Secrétaire de séance

Laetitia NEGOZZEKI

Direction générale

Nicolas WIRTH *Directeur général*

Secrétariat de direction

Laetitia NEGOZZEKI

COMITÉ DE DIRECTION

Jarmila CASTELLI *Directrice des ressources humaines*

Manuel MONTANDON *Directeur des finances et opérations*

Hélène PICCO-BERLOT *Directrice du pôle Business*

Riccardo SCOLLO *Directeur du pôle Technologies*

SOMMAIRE

ORGANES	2
AVANT - PROPOS <i>Anne EMERY-TORRACINTA, conseillère d'État chargée du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP)</i>	4
MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION <i>Nicolas RUFENER, président du Conseil de fondation de l'ifage</i>	5
ÉDITORIAL <i>Nicolas WIRTH, directeur général de l'ifage</i>	6
01. REMERCIEMENTS	7
02. INDICATEURS DE PERFORMANCE 02.01 L'ifage en chiffres 02.02 Indicateurs de gestion 02.03 Indicateurs clés de l'ifage	8
03. DÉVELOPPER ET INNOVER 03.01 Pôle Business 03.02 Pôle Technologies	14
04. COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER	20
05. ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ	22
06. BILAN SOCIAL	23
07. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE	27
08. COMPTES DE L'EXERCICE 08.01 Bilan au 31 décembre 2021 08.02 Compte d'exploitation 08.03 Tableau de flux de trésorerie 08.04 Rapport d'évaluation de la convention de prestations avec le DIP - 2021	33
09. GLOSSAIRE	40
IMPRESSUM	41



AVANT - PROPOS

Anne EMERY-TORRACINTA

Conseillère d'Etat en charge du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)



Au sortir d'une période aussi difficile que celle que nous avons traversée ces deux dernières années, le temps du bilan prend aujourd'hui une dimension très particulière. En quelques mois, si longs, si courts, nous avons tous découvert - parfois dans la douleur - les fragilités inattendues de notre société, qu'il s'agisse de ses systèmes de formation ou de santé. Ce risque systémique a heureusement constitué aussi le creuset de solidarités nouvelles, soutenues par une réactivité et une résilience bien réelles. Mais ne nous voilons pas la face : si la pandémie a provisoirement disparu, le danger guette toujours.

Et les conséquences concrètes de la crise commencent à apparaître au grand jour. Certains secteurs ont été particulièrement affectés par les indispensables mesures prises pour freiner l'épidémie et limiter ses effets délétères. De nombreux secteurs, beaucoup d'entreprises ont été déstabilisés par l'application des nécessaires exigences sanitaires. Certaines ont été désertées par des professionnels que la situation a mis face à de nouvelles réalités et de nouveaux horizons. C'est donc peu dire que la problématique de la réorientation et de la réinsertion est plus que jamais au cœur des préoccupations, dans l'univers genevois de la formation et de l'emploi. Entreprises, Etat, institutions : tous doivent capitaliser sur ce qui a été réussi depuis deux ans, comprendre ce qui a moins bien fonctionné, saluer les succès sans occulter les inévitables échecs.

Nous le devons à toutes celles et tous ceux qui bénéficient de nos prestations à longueur d'année et accroissent de la sorte leurs compétences et leur employabilité.

C'est pourquoi nos actions doivent impérativement s'inscrire dans un cadre respecté par chaque partenaire, même s'il est parfois nécessaire de l'ajuster afin qu'il réponde au mieux aux besoins des personnes en formation et aux attentes du monde du travail. Nous devons continuer de travailler en toute transparence et en bonne intelligence, dans un esprit de service public, de service au(x) public(s), en coordonnant nos prestations et en assurant le suivi qualitatif qu'elles exigent. C'est notre mode opératoire habituel, que nous avons développé et consolidé depuis mars 2020. Nous devons poursuivre ces efforts collaboratifs de diverses manières, à travers par exemple l'important travail toujours mené par la Task Force interdépartementale. Et c'est dans cette démarche constructive qu'un partenaire aussi important que l'ifage a incontestablement un rôle essentiel à jouer, au bon endroit et au moment opportun.

MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION

Nicolas RUFENER

Président du Conseil de fondation de l'ifage

L'année 2021 s'est ouverte dans l'espoir que le plus dur de la crise du COVID-19 était derrière nous et que le retour à la normalité était proche. Après une année 2020 inédite et difficile, le Conseil de fondation avait comme priorités la sauvegarde de l'institution, la protection des emplois et le maintien de prestations de qualité.

Tout au long de l'année 2021, les annonces des mesures du Conseil fédéral ont redéfini le mode de fonctionnement des équipes et les modalités de formation, à distance ou en présentiel. Certaines mesures ont mis les collaboratrices et collaborateurs face à de véritables défis organisationnels, méthodologiques et logistiques.

Un début d'année imprévisible

De janvier à avril, les formations se sont poursuivies à distance, avec quelques exceptions autorisées par la Confédération, notamment pour les formations nécessitant du matériel spécifique. Face à l'incertitude, une partie du public de l'ifage, réticent à étudier via un outil de visioconférence, semblait faire preuve de prudence et repoussait ses démarches de formation, ceci en particulier pour les formations courtes. La Fondation a donc fait face à des pertes conséquentes et se devait de préserver son capital financier pour protéger les emplois. C'est pourquoi le bureau a décidé d'activer une réduction d'horaires de travail (RHT) pour l'ensemble du personnel administratif. D'avril à fin juin, les équipes ont fait preuve d'une grande agilité pour maintenir un service adéquat avec un temps de travail réduit. Heureusement, dès la fin avril, l'autorisation du présentiel pour les petits groupes a à nouveau permis d'offrir des choix adéquats aux adeptes de cette modalité et les inscriptions sont reparties à la hausse.

Une rentrée de septembre positive

Avec la stabilisation de la pandémie, le public de la région a réaffirmé son attachement à l'importance de continuer à se former. Que ce soit dans une optique de développement des compétences, de reconversion ou de recherche d'emploi, la motivation des étudiantes et étudiants a de nouveau été au rendez-vous.



Cependant avec l'arrivée du variant Omicron en fin d'année, un nouvel effort d'organisation a dû être fourni afin de permettre aux personnes sans certificat COVID ou en quarantaine de poursuivre leur formation à distance. La rapidité de la mise en place des mesures a démontré l'adaptabilité et l'agilité du personnel de l'ifage.

Le Conseil de fondation est conscient du travail accompli par les équipes afin d'affronter les défis rencontrés tout au long de l'année. Ces efforts communs ont permis à l'ifage de maintenir la qualité de ses services et de poursuivre sa mission auprès des entreprises et de la population genevoise.

Au nom de ses membres, je veux adresser ici mes sincères et très chaleureux remerciements à la direction générale, au comité de direction ainsi qu'à l'ensemble du personnel administratif et enseignant de l'ifage.

ÉDITORIAL



Nicolas WIRTH

Directeur général de l'ifage

L'exercice 2021 a de nouveau été grandement impacté par la pandémie du COVID-19, au rythme des annonces du Conseil fédéral.

Au fil des mois, les collaboratrices et collaborateurs ont su s'adapter aux directives, restrictions et limitations, conférant à notre institution une agilité remarquable qui a permis de continuer à offrir des solutions de formation de qualité.

L'agilité comme solution face à l'incertitude

Après un début d'année incertain, marqué par le télétravail obligatoire et la mise à distance de la plupart de nos formations, le Conseil fédéral annonçait le 19 avril que l'enseignement en présentiel était à nouveau autorisé, avec des limites de capacité dans les salles pour garantir la distanciation sociale. Certaines formations en petits groupes ont pu à nouveau avoir lieu dans les locaux de la fondation, tandis que d'autres restaient à distance. Des tournus ont été mis en place pour garantir un service sur place pour renseigner les étudiants. Les chiffres positifs et encourageant de la rentrée de septembre nous ont donné raison de persévérer et croire en un retour à la normale, dénotant également de la volonté du public de continuer à se former.

Face à l'obligation du certificat Covid 3G (vaccin/guérison/test) dès le 6 décembre, puis 2G (vaccin/guérison) dès le 20 décembre, les modalités de formation ont de nouveau été adaptées pour permettre aux personnes de poursuivre leur cursus, notamment leur permettant de suivre leur cours à distance grâce à de nouveaux moyens logistiques et multimédia installés dans les salles. Les services de support ont œuvré avec une grande efficacité pour que cela soit possible.

Préserver la cohésion des équipes

Je souhaite saluer le courage du personnel administratif, qui s'est remarquablement adapté à de nouveaux modes de travail, à distance, pour les postes qui le permettaient. Le télétravail a en effet demandé un ajustement important des modes de gestion du personnel et de communication. Ceci a notamment permis de garder le contact aussi bien en interne, qu'avec notre public, et de maintenir la cohésion au sein des équipes malgré l'éloignement.

Tous les formateurs et toutes les formatrices de l'ifage ont également été au rendez-vous, force de proposition, avec persévérance, résilience et adaptabilité, et comme moteur la volonté de continuer à proposer une offre la plus proche des besoins de notre public. Je les en remercie.

Une offre de formation en constante évolution

En 2021, l'ifage a poursuivi le développement de son offre avec le lancement de deux formations de job coach en insertion professionnelle. Un certificat adressant les bases du job coaching et un deuxième axé sur le perfectionnement ont été mis en place dès le mois d'avril. Le job coaching est un métier récent qui vise à tirer le meilleur des ressources et à renforcer l'autonomie des personnes en situation de transition ou de rupture professionnelle. La crise engendrée par le Covid-19 a révélé de nouveaux besoins dans les entreprises et dans la recherche d'emploi. Ces formations s'insèrent donc parfaitement dans la mission de l'ifage d'offrir des formations répondant aux besoins sociétaux ainsi qu'au marché de l'emploi. Dans le domaine de la communication visuelle, l'ifage a lancé un certificat en techniques photographiques, en partenariat avec l'Union suisse des photographes professionnels. Ceci dans l'optique que l'expertise d'un photographe professionnel formé et certifié constitue une plus-value.

Remerciements

Je tiens à exprimer ici mes vifs remerciements au conseil de fondation de l'ifage pour sa confiance. Je salue mes collègues membres de la direction ainsi que tous les collaborateurs et collaboratrices de notre belle institution, dont l'engagement et le professionnalisme ont permis de maintenir les activités de l'ifage et la qualité des formations au plus haut niveau pendant cette période troublée.

Enfin, un grand merci à nos institutions de soutien, partenaires et amies, pour leur engagement auprès de notre fondation, qui lui permettent de poursuivre sa noble mission.

01. REMERCIEMENTS

Avant d'évoquer cet exercice 2021, le Conseil de fondation et le Comité de direction de l'ifage tiennent tout d'abord à remercier les forces vives de l'institution, tous les formateurs et formatrices, collaborateurs et collaboratrices administratifs.

Merci aux collaboratrices et collaborateurs des réceptions, présent-e-s sur place en tout temps. Elles et ils sont resté-e-s disponibles, professionnel-le-s et souriant-e-s en toutes circonstances et ont permis à notre public de continuer à venir se renseigner sur place si besoin.

Merci aux responsables et gestionnaires de formation pour leur professionnalisme et leur ténacité. Elles et ils ont maintenu le lien avec les étudiant-e-s pour les guider, les renseigner et leur apporter des solutions.

Merci aux équipes de support, très sollicitées cette année, qui ont agi avec précision et rapidité. Qu'il s'agisse d'adaptation des salles, de création de signalétique, des demandes de RHT, d'ajustement du plan de protection ou encore de communication suite aux annonces du Conseil fédéral, elles ont fait preuve d'une grande agilité.

Merci aux formatrices et formateurs pour avoir adapté leurs méthodes d'enseignement aux modalités changeantes des formations. Grâce à leur agilité, nos étudiant-e-s ont pu poursuivre leur cursus, que ce soit en présentiel, à distance ou en comodal.

Merci aux 9'500 étudiantes et étudiants qui nous ont fait confiance. Pour la deuxième année consécutive, elles et ils se sont adapté-e-s aux directives, parfois différentes d'une semaine à l'autre, prouvant leur volonté de se former et de certifier leurs compétences malgré les circonstances. Nous sommes fiers d'avoir pu répondre à leurs demandes et nous nous réjouissons de continuer à les accompagner dans leur démarche de formation.

Nous tenons enfin à remercier nos partenaires - collectivités, entreprises, organisations et associations professionnelles - pour leur collaboration, leur confiance et leur soutien.



02. INDICATEURS DE PERFORMANCE



Les indicateurs de performance de la fondation permettent de suivre sa progression d'une année à l'autre. Ils dépendent fortement des tendances micro et macro-économiques du marché de l'emploi et de la situation de la branche de la formation pour adultes.

02.01 L'IFAGE EN CHIFFRES

17'179'309

CHF de produit total d'exploitation.

2'350'000

CHF de subvention cantonale selon le contrat de prestation avec l'Etat de Genève.

50'749

Heures (60mn) de cours dispensées.

14'092

Inscriptions enregistrées à des cours et formations.

9'459

Etudiant-e-s.

1'934

Cours et formations dispensés.

355

Formateurs et formatrices, praticiens du terrain.

74

Collaborateurs et collaboratrices administratifs.

83%

Etudiant-e-s satisfaits à très satisfaits.

+ de 15 millions

Impressions d'un visuel ifage sur le web ou les réseaux sociaux.

11

Apprenti-e-s, stagiaires et personnes en reconversion ont été formés par l'ifage.

3

Personnes en recherche d'emploi engagées via l'OCE pour le personnel administratif.

// L'ifage reste attachée à sa mission, qui est d'accompagner les particuliers et les entreprises de la région dans leurs démarches de formation. //

Nicolas Wirth, directeur général de l'ifage



02.02 INDICATEURS DE GESTION

Nos cours et formations

En 2021, nous avons ouvert 1'934 cours, un résultat en augmentation de 39% par rapport à 2020 (1'387 cours). L'impact négatif de la pandémie sur l'ouverture de nos cours et formations s'est donc fortement atténué en 2021. Pour mémoire, le nombre de cours avait diminué de 35% en 2020 par rapport à 2019.

Nos étudiant-e-s et leurs inscriptions

9'459 étudiantes et étudiants nous ont fait confiance en 2021. Un nombre en augmentation de 27% par rapport à 2020 (7'429). Nous avons enregistré 14'092 inscriptions contre 11'365 en 2020, soit une augmentation de 24%. Chaque étudiant-e a suivi en moyenne 1,5 cours en une année.

14'092

Inscriptions en 2021.

9'459

Etudiant-e-s ont suivi des cours à l'ifage.

1.5

Cours suivis en moyenne par les étudiant-e-s en un an.

Le développement des compétences tertiaires a connu un net succès en 2021.



Répartition des inscriptions par secteur

Total des inscriptions: 14'092

Les inscriptions ont évolué de la manière suivante selon les secteurs de formation :

Langues:

7'671 inscriptions / + 16 % vs 2020

Management et Administration:

4'402 inscriptions / + 41 % vs 2020

Industrie et Bâtiment:

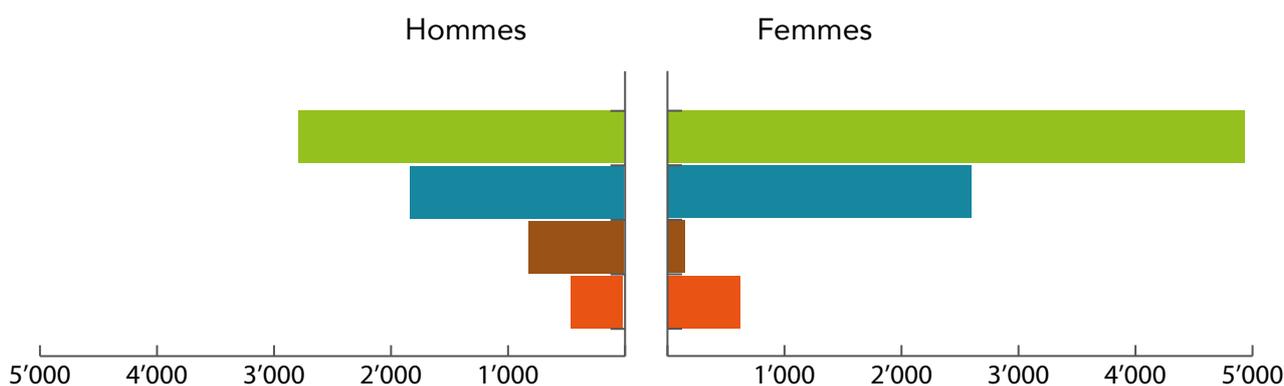
952 inscriptions / + 34 % vs 2020

Nouvelles technologies:

1'067 inscriptions / + 18 % vs 2020

En 2021, l'ifage a accueilli 9'459 étudiant-e-s dont 5'350 femmes (57 %) et 4'109 hommes (43 %) en 2021.

La proportion d'inscriptions féminines varie toujours selon le domaine d'apprentissage :



	Inscriptions hommes	Inscriptions femmes	% Inscriptions féminines vs 2020
Langues:	2'757	4'914	(64%; 64% en 2020)
Management et Administration:	1'812	2'590	(59%; 67% en 2020)
Industrie et Bâtiment:	804	148	(16%; 18% en 2020)
Nouvelles technologies:	445	622	(58%; 54% en 2020)



Le chèque annuel de formation

Subvention cantonale au service des besoins de formation de la population, le chèque annuel de formation (CAF), d'une valeur maximum de 500 ou 750 francs par an, peut être demandé trois années consécutivement. Il vise à financer des cours ou des formations utiles sur le plan professionnel.

En 2021, l'ifage a accueilli 2'068 bénéficiaires du CAF, un léger redressement (10%) par rapport à 2020 (1'876), accompagnant à un degré moindre le redressement des effectifs et des inscriptions. Les bénéficiaires se sont répartis comme suit en 2021 : 36% de femmes et 64% d'hommes, soit des proportions stables par rapport à 2020.

Indice moyen de satisfaction

Le taux d'étudiant-e-s satisfaits de nos cours et formations se maintient d'année en année, au-dessus de la valeur cible de 80%, à 83%. Les formateurs et formatrices sont toujours particulièrement appréciés de leurs étudiant-e-s.

Par pôle de formation, le taux de satisfaction s'est décliné de la manière suivante :

TAUX MOYEN DE SATISFACTION : 83 %

Pôle Business

(Langues, Management et Administration): 85%

Pôle Technologies

(Industrie et Bâtiment, Nouvelles technologies): 80%

Taux de réussite aux examens

Le taux de réussite final reste positionné à un

niveau élevé, supérieur à la valeur cible de 80%.

TAUX MOYEN DE RÉUSSITE : 86 %

Pôle Business

(Langues, Management et Administration): 83%

Pôle Technologies

(Industrie et Bâtiment, Nouvelles technologies): 88%

83 %

Etudiant-e-s satisfaits à très satisfaits.

86 %

Etudiant-e-s de l'ifage réussissant leurs examens du premier coup.



02.03. INDICATEURS-CLÉ DE L'IFAGE

Prestations publiques: adéquation aux besoins de formation

Nombre d'heures de cours par an: la valeur cible inscrite pour 2021 dans notre contrat de prestations avec le Canton de Genève était de 53'000 heures et la valeur atteinte s'est élevée à 50'749 heures, soit 96 % de la cible. Un objectif presque atteint malgré le fort impact de la pandémie sur l'ifage, qui a provoqué un resserrement de l'offre.

Pourcentage de titres certifiants: ce pourcentage exprime le taux de titres officiels délivrés sur le total des titres délivrés par l'ifage. La cible à atteindre est de minimum 50 % et le résultat s'est élevé à 60 % en 2021, en progression par rapport à 2020 (58 %).

Pédagogie: réussite des étudiant-e-s

Taux de présence: la valeur cible est de 80 %, taux minimum exigé pour recevoir un document (titre, attestation). Le taux de présence observé dépasse les 80 %.

Taux d'abandon: il devait être inférieur à 20 % et s'est élevé à 5 % en 2021, comme en 2020. Le taux d'abandon est toujours suivi de près par nos responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous soignons le conseil et l'orientation de nos étudiant-e-s, afin de les accueillir dans la formation correspondant à leurs besoins et aptitudes. Nous veillons en parallèle à améliorer l'accessibilité de nos formations, en optimisant les horaires et en les modularisant lorsque cela est possible, afin de prévenir les abandons.

Taux d'employabilité: cet indicateur, mesuré sur la base d'un nouveau questionnaire en ligne d'évaluation à froid, a donné un résultat de 64 % de réponses positives en 2021 (70 % en 2020), pour une valeur cible de 67 %.

95 %

Des étudiant-e-s inscrits à l'ifage finissent la formation à laquelle ils se sont engagés.

03. PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES DÉVELOPPER ET INNOVER



Les cours et formations de l'ifage sont regroupés sous deux pôles. Le pôle Business couvre les langues et les métiers du tertiaire. Le pôle Technologies regroupe les métiers de l'industrie et du bâtiment ainsi que ceux des nouvelles technologies de l'information et de la communication. L'ifage est en mouvement perpétuel. La fondation travaille main dans la main avec les associations professionnelles et ses partenaires institutionnels. Sa mission est de répondre aux besoins des acteurs économiques de la région. Elle apporte de nouvelles formations adaptées au marché de l'emploi.

Préambule

La reprise en présentiel des cours dès le mois d'avril, avec des restrictions de capacité, a permis à certain-e-s de nos étudiantes et étudiants de retrouver physiquement leur formatrice ou formateur. Le Covid continuant à être présent, la fondation a dû être réactive pour s'adapter aux directives. En fin d'année, avec la vague du variant Omicron et l'introduction du certificat COVID pour suivre une formation, les salles ont été dotées d'un équipement audio-visuel pour permettre aux personnes ne pouvant se rendre sur place de suivre leur cours à distance.

L'apprentissage des langues: un facteur d'intégration et d'employabilité

03.01. PÔLE BUSINESS

Langues

Notre partenariat avec l'OFPC pour le dispositif Qualifications+ a été reconduit. Ce dispositif permet aux adultes disposant d'une solide expérience professionnelle dans un métier pour lequel il existe une AFP ou un CFC, d'obtenir une qualification de niveau secondaire II sans contrat d'apprentissage. Dans ce cadre, la filière français de l'ifage est mandatée par l'OFPC afin de permettre aux postulant-e-s d'acquies le niveau A2 en français dans le but d'intégrer une formation du dispositif Qualifications+.

La filière français a mis en place un nouveau cours Pré-A1 permettant aux participant-e-s d'acquies les bases nécessaires pour débiter l'apprentissage du français.

L'ensemble de nos examens a pu avoir lieu dans nos locaux dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. L'ifage a pu absorber l'ensemble des reports des examens de 2020. Le collège et école de commerce André-Chavanne nous a fait confiance pour préparer ses élèves à passer les examens Cambridge en anglais ainsi que les examens d'italien de l'Accademia Italiana di Lingua (AIL). Ces jeunes étudiant-e-s ne pouvant participer au programme Erasmus, l'établissement a trouvé cette solution de remplacement afin de leur permettre de valider leur niveau de langue. Ainsi, quelque 200 jeunes élèves sont venus se former à l'ifage en 2021.

Nos ateliers « English for job interviews » à la Cité des Métiers se sont poursuivies tant en présentiel qu'à distance pour aider les personnes en recherche d'emploi à réussir un entretien d'embauche en anglais.



7'671

Inscriptions en cours de langues à l'ifage en 2021.

249

Evaluations FIDE en français.

13

Langues enseignées et 6 centres d'exams internationaux.

1'128

Inscriptions en français débutant A1.

L'adaptation de nos formations aux besoins du marché renforce notre mission sociétale d'employabilité.



Management et Administration

Un projet de grande envergure a vu le jour en début d'année. Les candidat-e-s au diplôme de cafetier (LRDBHD) passent désormais leurs examens de manière 100% informatisée. Nous avons ainsi pu accueillir plus de 900 candidat-e-s lors de la session de mars. Un bel exemple de la poursuite de la transformation digitale de la fondation.

Nos formations CFC employé-e-s de commerce se sont vues renforcées avec la mise en place de formations longues nommées Art 32 depuis le mois de septembre 2021. Cette nouveauté permet à des candidat-e-s ayant une expérience professionnelle reconnue dans leur domaine mais sans aucune qualification officielle de se présenter aux examens de la CFC. En 2021, 2 classes ont pu bénéficier de cette formation et se présenteront aux examens en 2022.

La filière Secrétariat a été renommée Secrétariat et gestion administrative. Nos formations en secrétariat médical, en partenariat avec l'AGeMIG*, s'accompagnent désormais de stages d'observation et de pratique chez des médecins de la place genevoise. Notre mission sociétale d'employabilité en est renforcée !

La filière santé et social a été promue grâce à l'évènement, « Nouveaux enjeux et perspectives de l'insertion professionnelle », qui s'est tenu au mois de septembre. Nos deux formations de Job coach en insertion professionnelle - les fondamentaux et perfectionnement, en partenariat avec Sisu Lab, y ont été présentées.

2

Nouvelles formations de job coach en insertion professionnelle.

**En 2021,
le secteur Industrie et Bâtiment de l'ifage a maintenu
son rôle de partenaire clé de la formation technique
professionnelle et continue pour un public adulte à Genève.**

03.02. PÔLE TECHNOLOGIES

Industrie et Bâtiment

L'industrie horlogère genevoise, la CPIH, ainsi que l'Etat de Genève, continuent à nous faire confiance pour la formation en horlogerie, mécanique et polissage. Une restructuration globale de la planification de l'offre a permis de recentrer sur l'année académique l'ensemble des modules offerts, pour garantir une ouverture annuelle de chaque module. Des formateurs et formatrices professionnels, issus des entreprises de la région, contribuent toujours à maintenir le niveau de qualité élevé de cette formation et la proximité avec le secteur secondaire genevois.

La révision de l'ordonnance fédérale du métier de termineur en habillage horloger est entrée en vigueur. L'ifage reste le seul centre de formation technique spécialisé à Genève en mesure de fournir une formation complète et de qualité. Le partenariat avec le CFPT et l'Ecole d'horlogerie de Genève s'est poursuivi, avec la mise à disposition de notre équipement et savoir-faire pour les institutions clés genevoises.

En parallèle, dans l'industrie, suite à la modification des réglementations dans le domaine de la formation en installations électriques, la première volée du Brevet Fédéral d'électricien-chef de projet en installation et sécurité est arrivée cette année aux examens fédéraux.





03.02. PÔLE TECHNOLOGIES (SUITE)

Dans la filière Bâtiment, le succès des formations est toujours lié à l'étroite collaboration entre les acteurs clés du domaine, issus des entreprises, des associations professionnelles et de la formation.

En 2021, les procédures de demande de reconnaissance fédérale étaient en cours auprès du SEFRI pour les formations de Technicien ES en planification et en conduite des travaux, ainsi qu'en technique des bâtiments.

Un cours de sensibilisation au BIM, building information modeling, mis en place en collaboration avec l'Etat de Genève, a permis aux acteurs des milieux en relation avec la gestion d'ouvrages de se familiariser avec les méthodes collaboratives, le vocabulaire technique et le fonctionnement du travail de cet outil.

Le développement d'une offre professionnalisante dans la création et la communication visuelle s'est poursuivie en 2021.

Nouvelles technologies

Dans le secteur des Nouvelles technologies, renommé Technologies de l'information et de la communication fin 2021, une offre professionnalisante est en cours de développement. Ceci afin de répondre aux besoins croissants en formations dans la production digitale de contenus graphiques, qu'ils soient techniques, artistiques ou destinés au marketing et à la communication. Le travail de modularisation de l'offre mené par l'ifage permet de répondre spécifiquement aux besoins des professionnels de ces métiers. Des partenariats avec les associations professionnelles continuent d'être créés, dans une optique d'employabilité.

Un certificat en techniques photographiques, en partenariat avec l'Union suisse des photographes professionnels (USPP), a été lancé en automne. L'évolution technologique des systèmes photos sur les smartphones permet aujourd'hui potentiellement à tout un chacun de prendre des photographies de qualité. L'expertise d'un photographe professionnel formé reste sans aucun doute une plus-value sur le marché du travail.

Les cours de dessin professionnel et de sketching permettent à nos étudiant-e-s d'apprendre les bases et le sens de la création et de l'observation, avant de passer à des techniques digitales. Ces bases peuvent être complétées par la connaissance de la culture artistique et du référentiel visuel, nécessaire à tout professionnel qui veut évoluer dans le monde de l'image et de la communication.



1

Nouveau certificat
en techniques
photographiques.

04. SERVICE DE COMMUNICATION ET MARKETING

COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER



Le service de Communication et Marketing constitue le pilier du déploiement stratégique et commercial de l'ensemble de l'offre de l'ifage. Chaque année, il élabore un plan d'action en fonction des besoins promotionnels des filières de formation de la fondation. A l'écoute des besoins de son public interne et externe, il crée et déploie ses campagnes de communication via les médias classiques et digitaux. Il renforce la visibilité et la reconnaissance de la fondation auprès de la population et des entreprises de la région genevoise. Actif auprès de la presse locale, ce service collabore avec les journalistes sur des sujets liés à la formation continue et à l'employabilité. Il organise divers événements tout au long de l'année.

284'192

Visiteurs uniques sur le site web de l'ifage.

15'541

Abonnés aux réseaux sociaux de l'ifage.

17

Articles, interviews et prises de parole de l'ifage dans la presse écrite, TV et radio.

Informer et communiquer pour rester visibles et connectés avec notre public.

L'année 2021 a été marquée par la nécessité de maintenir le contact avec notre public et de l'informer des mesures en vigueur à l'ifage. Présentiel, à distance, commodal, avec ou sans certificat COVID, les communications se sont succédées au rythme des annonces des autorités et de la FSEA. Notre équipe avait pour objectif de pouvoir répondre aux interrogations des visiteurs du site internet de l'ifage sur les modalités en cours pour suivre ou poursuivre leurs formations.

Les événements ont été mis en suspens durant le premier semestre. En septembre, la table-ronde « enjeux et perspectives de l'insertion professionnelle » remporta un franc succès malgré l'introduction du certificat COVID quelques jours avant la date de l'événement. L'occasion de laisser la parole à un panel de professionnels du

terrain confrontés quotidiennement aux défis liés au retour à l'emploi. Monsieur Alexandre Epalle, directeur général du développement économique, de la recherche et de l'innovation à l'Etat de Genève (DG DERI), y a également rappelé l'importance de l'emploi dans l'économie genevoise.

La deuxième partie de la campagne de marketing « Ma formation, ma réussite ! », lancée en 2020, a été déployée en mars et en septembre. L'occasion de mettre en lumière les parcours de formation de deux étudiantes en anglais et en management et de deux étudiant-e-s en polissage et en programmation, à travers des témoignages vidéo.

Actions de communication et marketing en 2021



Affiches et visuels digitaux dans les rues de Genève, les centres commerciaux et les transports publics.



Visuels publiés dans la presse écrite, sur internet et les réseaux sociaux.



Table-ronde réunissant des professionnels de l'insertion professionnelle.

**+ de
14 millions**

Vues d'un article ou d'une publicité mentionnant l'ifage.

**+ de
15 millions**

Impressions d'un visuel ifage sur le web ou les réseaux sociaux.

4

Capsules vidéo témoignages.

* Les vidéos sont signées par la société neuchâteloise Motini Production

**Les photographies ont été réalisées par Niels Ackermann, de l'agence genevoise Lundi13.

05. SERVICE DE LA QUALITÉ ET DU CONTRÔLE INTERNE

ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ



La satisfaction du client constitue l'objectif principal de la politique de qualité de l'ifage. Le service de qualité et de contrôle interne, qui répond directement à la direction générale de la fondation, s'assure de l'application des hauts standards de qualité des certifications eduQua 2012 et ISO 9001 : 2015, auprès desquelles l'ifage est accréditée.

Comité qualité

Le comité qualité (COQUAL) a pour mission d'incarner et de promouvoir les exigences des certifications de qualité de l'ifage auprès des collaborateurs et collaboratrices. Le COQUAL de l'ifage a mené les actions suivantes en 2021 :

Participation active à l'audit de suivi EduQua et ISO 9001

Le COQUAL a pris une part active à l'audit annuel de suivi des certifications eduQua et ISO 9001 de l'ifage. Il y a notamment présenté à l'auditrice, le 28 janvier 2021, le déploiement de la formation à distance.

Accueil des nouveaux formateurs et nouvelles formatrices

A la demande du service des ressources humaines, le COQUAL s'est investi dans la préparation et la réalisation des séances d'accueil et d'information à l'intention des nouveaux formateurs et nouvelles formatrices.

Suivi des actions correctives et des propositions d'amélioration

Le COQUAL a veillé au suivi et à la résolution des incidents et réclamations émises par les différentes parties intéressées à l'activité de l'ifage (client-e-s, étudiant-e-s, formateurs/trices, collaborateurs/trices administratifs), avec l'aide du logiciel Optimiso Suite. Parallèlement, le COQUAL a assuré le suivi des propositions d'amélioration issues des mêmes parties intéressées.

06. SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

BILAN SOCIAL

Le bilan social de l'ifage récapitule les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de la fondation dans le domaine des ressources humaines et d'en mesurer l'évolution au cours de l'année écoulée. Le bilan social comporte des informations sur le nombre de collaboratrices et collaborateurs, les données socio-démographiques, la diversité et la formation.





Chiffres et données

Au 31 décembre 2021, l'ifage comptait 407 employé-e-s (personnel administratif et enseignant).

L'ifage a accueilli 12 collaboratrices et collaborateurs administratifs et 20 nouveaux formateurs et formatrices durant l'année 2021 sur un total de 355 formateurs et formatrices en activité, dont 33 indépendant-e-s. Le personnel administratif est constitué de 74 collaborateurs et collaboratrices, dont 62% de femmes. Le personnel enseignant est composé quant à lui à 61% de collaborateurs masculins. Le personnel de l'ifage est complété par 187 examinatrices et examinateurs et surveillant-e-s d'examen.

En raison de la baisse des activités dues à la crise du COVID-19, l'ifage a mis en place la réduction des horaires de travail (RHT) pour son personnel administratif dès le 1^{er} avril 2021. Les RHT se sont prolongées jusqu'au 30 juin.

407*

Collaborateurs/trices administratifs et formateurs/trices.

355

Formatrices et formateurs

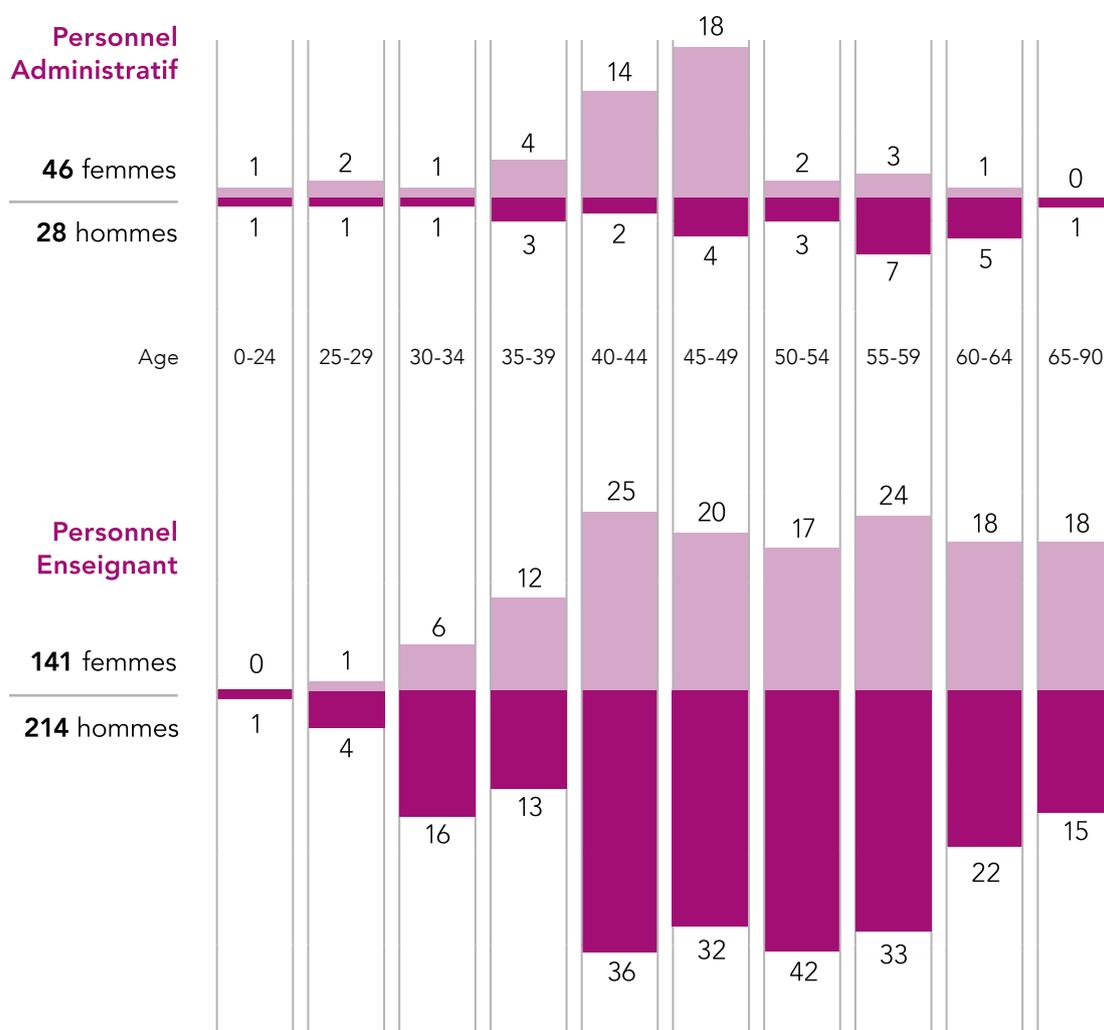
74

Collaborateurs/trices de l'ifage qui constituent le personnel administratif.

Reconnaissance des années de service

Une année de plus, l'ifage a célébré les jubilés de 39 personnes parmi son personnel enseignant et administratif, ce qui démontre leur fidélité. Pour l'année 2021, trois personnes ont atteint 40 ans de service, cinq ont atteint 30 ans de service, cinq ont atteint 20 ans de service et vingt-six ont atteint 10 ans de service.

En 2021, l'âge moyen des collaborateurs et collaboratrices de l'administration se montait à 46 ans. Il était de 50 ans pour les formateurs et formatrices de l'ifage.



62%

Collaboratrices et collaborateurs dans les équipes administratives.

61%

Hommes parmi le personnel enseignant.

39

Collaborateurs/trices de l'ifage ont célébré un jubilé, gage de fidélité.



Entreprise formatrice et jeunes talents

En 2021, l'ifage a poursuivi sa vocation d'entreprise formatrice, en accueillant 9 personnes effectuant des formations diverses.

Dans le cadre du processus de recrutement, l'ifage continue à mettre en place au sein de ses locaux le recrutement en direct des apprenti-e-s et des stagiaires de maturité professionnelle commerciale. C'est ainsi que nous avons recruté 9 jeunes parmi les 42 candidatures reçues. Le personnel en formation est soutenu et encadré par des répondant-e-s professionnels et formés.

Un environnement de travail attractif

Signe fort de l'attractivité de l'ifage, 274 candidatures spontanées ont été reçues et traitées par le département des ressources humaines en 2021.

Développement des compétences professionnelles

La formation continue de nos collaboratrices et collaborateurs est au centre de nos valeurs. Grâce à la gratuité des formations proposées au personnel administratif et au crédit de formation dont bénéficient les formateurs, 60 formations ont été suivies cette année par notre personnel et des membres de leurs familles. Le service des Ressources humaines a également proposé 5 cours spécifiques en fonction des besoins exprimés accueillant 30 collaborateurs/trices.

De plus, en collaboration avec notre responsable en conseil et formation nous avons continué de soutenir l'équipe enseignante dans le développement des compétences digitales par 10 modules de formations suivis par 53 personnes.

Journée Futur en tous genres

Le 11 novembre, 4 enfants entre 12 et 13 ans ont été accueillis dans nos locaux pour une journée découverte organisée par nos apprenti-e-s. Au programme : Découverte de l'environnement ifage et initiations à la programmation et à l'usinage.

15

Sessions de formations internes proposées.

9

Apprenti-e-s, stagiaires en formation.

07. DIRECTION GÉNÉRALE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

L'ifage souscrit aux objectifs du développement durable et possède une approche favorisant la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE). La fondation assume une mission d'intérêt public. Elle est notamment attentive aux questions d'égalité, d'inclusivité et d'intégration. Elle œuvre pour le développement durable et a conscience de l'importance d'un usage raisonné des ressources.



Des pratiques en ligne avec la responsabilité sociétale d'entreprise sont l'affaire de toutes et tous et contribuent à la pérennité de l'institution.

La mission sociétale de l'ifage

L'ifage a pour mission d'accompagner la population et les entreprises dans leur démarche de formation. Elle favorise l'accès aux formations pour toutes et tous. Son offre évolue en fonction des besoins du marché et ses formations visent à favoriser l'employabilité. La fondation accompagne les entreprises et les industries de la région dans leur processus d'innovation.

L'ifage rejoint dans ses actions les objectifs 4, 8 et 9 des 17 objectifs de développement durable de l'ONU et 2 des 8 champs d'actions du concept du développement durable de l'Etat de Genève: « Système économique et financier », et « Formation et innovation ».

Les engagements de l'ifage



L'ifage vise à assurer pour toutes et tous des possibilités d'acquérir et de développer des compétences tout au long de la vie.



L'ifage a pour mission de promouvoir un travail décent pour toutes et tous, en proposant des formations adaptées aux besoins du marché.



L'ifage accompagne l'innovation des entreprises en adaptant ses formations de manière à développer les compétences des acteurs et actrices de l'économie.

En savoir plus

Objectifs de développement durable de l'ONU: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>

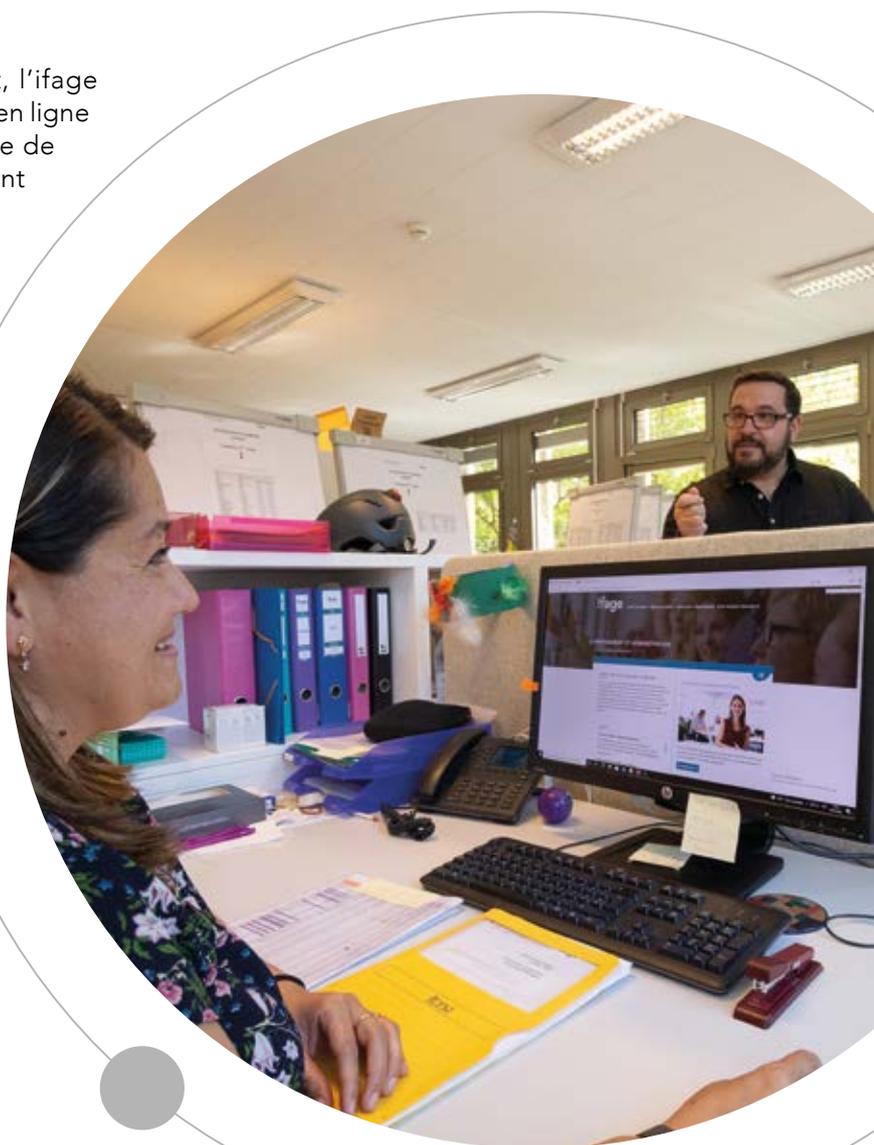
Concept cantonal du développement durable 2030: <https://www.ge.ch/dossier/developpement-durable-actions>

La RSE dans les politiques et les bonnes pratiques de l'ifage

Dans sa gouvernance et son fonctionnement, l'ifage s'efforce de conduire au quotidien ses activités en ligne avec le programme de développement durable de l'Agenda 21 cantonal. Elle est particulièrement regardante sur les aspects sociétaux de ses conditions de travail et du développement durable pour ses consommations. L'ifage intègre les fondements de la cohésion sociale dans ses indicateurs de performance et le contrat de prestation avec l'Etat de Genève, pour permettre l'égalité des chances de toutes et tous.

Conciliation du travail et de la vie privée

L'ifage soutient la mise en place de conditions favorisant la conciliation du travail et de la vie privée. L'ifage pratique des horaires flexibles et les taux de travail partiels. Jusqu'en septembre 2021, le télétravail a été généralisé lorsque la fonction le permettait. Il a été formalisé et intégré dans le règlement du personnel.



17%

Femmes siègent au Conseil de fondation de l'ifage.

40%

Membres du comité de direction de l'ifage sont des femmes.

Les indicateurs RSE sont le reflet d'actions concrètes qui visent à faire évoluer les conditions cadres et le bien-être de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs

Egalité des salaires

L'ifage a mis en place la nouvelle politique salariale approuvée en 2019. Celle-ci permet une égalité de traitement et une transparence accrue.

Egalité des chances

L'ifage contribue à la promotion des femmes à des positions de cadres. Elle veille à une bonne représentativité hommes-femmes dans ses organes de direction et ses équipes.

Inclusivité

L'ifage s'engage pour que les personnes actives bénéficient de bonnes conditions jusqu'à la retraite et au-delà. En soutenant l'activité professionnelle chez les collaboratrices et collaborateurs de plus de 50 ans, elle assure la disponibilité de personnel qualifié. Elle favorise l'inclusion de personnes en situation de handicap. En tant qu'institut qui enseigne la langue des signes, l'ifage conduit une politique inclusive pour les collaborateurs/trices sourds ou malentendants.

Réinsertion professionnelle et soutien aux demandeurs d'emploi

Durant l'année 2021, l'ifage a engagé 2 personnes en réinsertion professionnelle et 3 personnes au chômage. Cela représente 50% des nouveaux contrats pour l'administratif et 10% pour le personnel enseignant. Cet engagement a notamment permis d'obtenir le renouvellement du label « 1+ pour tous », reconnaissance du canton de Genève en tant qu'employeur responsable. Ce label est destiné aux entreprises qui engagent (à compétences égales) des personnes inscrites à l'Office cantonal de l'emploi.

Bien-être et qualité de vie au travail

Entre mars et juin 2021, une enquête de prévention de la santé au travail a été réalisée dans le cadre d'un CAS Travail et Santé et le soutien du rapport de maturité professionnel d'un de nos jeunes en formation. Cette enquête a été menée auprès du personnel administratif et enseignant. Elle a récolté 89 réponses. 9 entretiens semi-dirigés ont pu être menés ainsi que des observations d'activité sur site. Les résultats ont mis en lumière les bonnes relations et la bonne collaboration entre les collègues, très appréciées. Le sentiment de qualité et d'utilité du travail effectués sont également des points forts de l'institution. Parmi les points de vigilance, une attention constante ainsi que le sentiment de devoir toujours être performants.

Suite aux résultats, des actions ont été mises en place par les ressources humaines et la direction. Une ligne de soutien téléphonique gratuite en cas de stress, de conflit ou de problématique interpersonnelle à l'ifage sera réactivée en 2022. Des ateliers sur la gestion des conflits et les risques psychosociaux seront également organisés. Parallèlement, l'ergonomie des postes a été étudiée et des casques téléphoniques ont été commandés.

1

Label « 1+ pour tous » renouvelé en 2021 en tant qu'employeur responsable.

53%

Personnel enseignant de l'ifage qui a plus de 50 ans, respectivement 29% du personnel administratif.

3

Personnes en recherche d'emploi qui ont pu être engagés via les postes ouverts à l'OCE pour le personnel administratif.

2

Personnes en réinsertion professionnelle venant de l'AI engagées en 2021.

Notre engagement en faveur du développement durable



L'ifage minimise l'utilisation des ressources matérielles. La fondation implémente des processus qui lui permettent de contrôler ses dépenses en énergie. Dotée d'un système intégré de recyclage, l'ifage sensibilise son personnel à de bonnes pratiques environnementales.

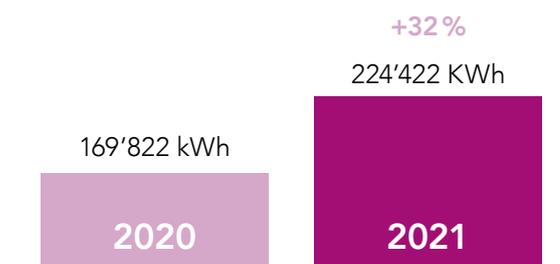
Les trois objectifs de l'Agenda 21 cantonal auxquels répond l'ifage en matière de développement durable concernent le changement climatique, les ressources naturelles et les modes de production.

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Limiter la consommation d'énergie fossile dans les bâtiments.

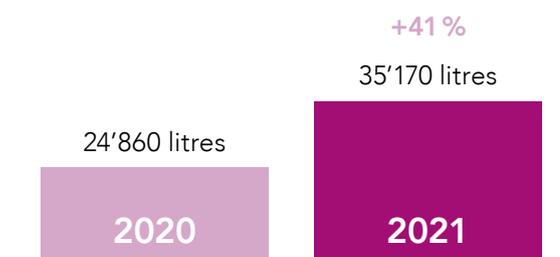
Electricité

En 2021, la consommation d'électricité a fortement augmenté en raison de la reprise des cours en présentiel et de la directive d'aérer les locaux, très énergivore en climatisation.



Mazout

En 2021, la consommation de mazout a fortement augmenté par rapport à 2020. Cette hausse peut être expliquée en raison de la mesure liée à la pandémie du COVID-19 demandant d'aérer les locaux toutes les 30mn ainsi qu'entre chaque cours. En raison de cette mesure, les radiateurs électriques ont surchauffé afin de compenser la baisse de température liée à l'ouverture des fenêtres.



LES RESSOURCES NATURELLES

Préserver les principales ressources naturelles de l'écosystème, dont l'eau, les plantes et la biodiversité.

Eau

La consommation d'eau à nouveau été réduite par rapport à 2020.

Papier

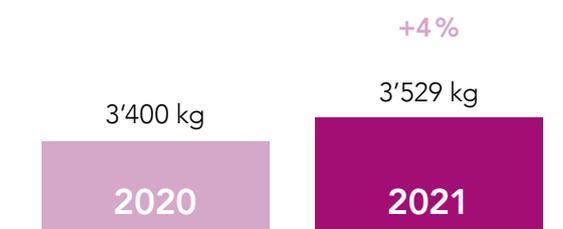
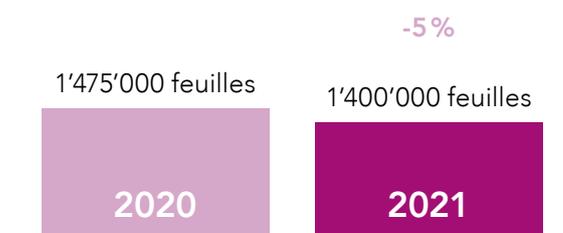
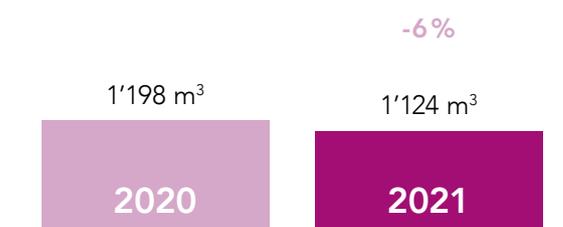
La consommation de papier a baissé de 5% par rapport à 2020. Ceci en raison d'une diminution des supports de cours en format papier.

LES MODES DE PRODUCTION ET CONSOMMATION

Adapter nos modes de production et de consommation afin d'utiliser efficacement les ressources naturelles.

Déchets

En 2021, l'ifage a généré 3'529 kilos de déchets incinérables. Une légère augmentation par rapport à 2020, qui se justifie par la reprise de certains cours en présentiel et par des travaux de rénovation des sanitaires. Signe encourageant, ce chiffre représente une diminution de près de 49% des déchets par rapport à 2019.



75'000

Feuilles de papier imprimées en moins.

08. SERVICE DES FINANCES ET OPÉRATIONS COMPTES DE L'EXERCICE

La comptabilité reflète le fonctionnement de la fondation. L'établissement de la comptabilité annuelle et des états financiers permet à l'ifage de faire un bilan à la clôture. La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au conseil de fondation. Un organe de révision vérifie les comptes de l'ifage annuellement pour assurer la conformité et le respect des règles comptables.



08.01. BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2021

ACTIF

	2021	2020
Actif circulant		
Trésorerie et actifs cotés en bourse, détenus à court terme	1'059'421	1'019'176
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service (débiteurs-clients)	3'629'322	4'169'884
Stocks et prestations de service non facturées	404'125	527'850
Actifs de régularisation (Actif transitoire)	1'019'555	1'219'154
TOTAL ACTIFS CIRCULANTS	6'112'423	6'936'063
Actifs immobilisés		
Immobilisations financières	58'647	58'641
Immobilisations corporelles	1'985'317	2'058'206
Immobilisations incorporelles	1'233'694	1'412'165
TOTAL ACTIFS IMMOBILISES	3'277'657	3'529'012
TOTAL ACTIFS	9'390'080	10'465'075
PASSIFS		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme	6'706'097	6'124'149
Capitaux étrangers à long terme	1'004'281	1'730'700
TOTAL DES CAPITAUX ÉTRANGERS	7'710'378	7'854'849
FONDS AFFECTÉS	1'245'906	1'463'576
Capitaux propres		
Capital de dotation	1'100'000	1'100'000
Capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	82'637	142'059
Résultats reportés	-95'409	446'588
Résultat de l'exercice	-653'432	-541'997
TOTAL CAPITAUX PROPRES	433'797	1'146'650
TOTAL DU PASSIF	9'390'080	10'465'075

08.02. COMPTE D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE 2021

ACTIF

	2021	2020
Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	17'179'309	15'984'220
TOTAL CHIFFRES D'AFFAIRES	17'179'309	15'984'220
Charges du personnel enseignant	-7'457'265	-7'042'753
Charge du personnel pédagogique	-1'610'708	-1'756'747
Variation des stocks	-63'765	46'450
Frais de cours	-1'084'668	-751'410
Frais de locaux	-1'909'052	-1'781'010
TOTAL PRIX DE REVIENT	-12'125'459	-11'285'470
MARGE BRUTE	5'053'850	4'698'750
Charge du personnel administratif	-3'702'541	-3'595'383
Autres charges d'exploitation	-1'385'907	-1'604'034
TOTAL ACE	-5'088'447	-5'199'417
MARGE NETTE	-34'597	-500'667
Résultat financier	-55'102	-51'367
Amortissements	-862'036	-727'099
Dotations aux provisions	11'366	33'101
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-940'369	-1'246'032
Charges / Produits exceptionnels	9'845	392'687
Dissolution des fonds affectés	217'671	244'581
(Allocations) / Utilisations - Utilisation capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	59'421	66'767
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-653'432	-541'997

08.03. TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION	2021	2020
Bénéfice/perte	(653'432)	(541'997)
+/- Amortissements des actifs immobilisés	862'036	707'379
+/- Dotation aux provisions	6'735	-
+/- Pertes sur dépréciation d'actifs	8'837	26'884
+/- Variation des créances résultant de livraisons et de prestations	682'257	1'064'374
+/- Variation des débiteurs sociaux et avances salaires	(11'612)	(3'209)
+/- Variation des autres débiteurs	3'156	144'366
+/- Variation des stocks	123'725	(87'084)
+/- Variation des autres créances et comptes de régularisation actifs	199'599	(536'562)
+/- Variation des dettes résultant de livraisons et de prestations	60'387	(698'358)
+/- Variation des autres dettes à court terme et comptes de régularisation passifs	24'847	76'150
+/- Variation des provisions à court terme	(47'750)	(684)
+/- Variation des fonds affectés	(217'671)	(213'054)
+/- Variation du capital lié (Fonds Pont Rouge ifage)	(59'421)	(66'767)
+/- Variation des autres dettes financières à court terme	316'489	185'600
= CASH-FLOW OPÉRATIONNEL	1'298'182	57'036
FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
- Acquisition d'immobilisations corporelles	(86'589)	(504'175)
+ Cession d'immobilisations corporelles		
- Acquisition d'immobilisations incorporelles	(532'922)	(672'740)
+ Cession d'immobilisations incorporelles		
= CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	(619'512)	(1'176'915)
FLUX FINANCIERS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
+ Intérêts créditeurs	(6)	(6)
- Encaissements provenant d'un don	-	-
+ Variation d'engagements financiers à long terme	(638'419)	1'197'100
CASH FLOW LIÉ AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(638'425)	1'197'094
TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE	40'246	77'215
Liquidités en début d'exercice	1'019'176	941'960
Liquidités en fin d'exercice	1'059'421	1'019'176
TOTAL DES FLUX DE TRÉSORERIE	40'246	77'215

08.04. RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA CONVENTION DE PRESTATIONS AVEC LE DIP - 2021

A. INDICATEURS AVEC VALEURS-CIBLES

1. Offrir des possibilités de formation continue pour le plus grand nombre de professions et pour différents niveaux de connaissance

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) de cours**

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	53'000	53'000
Résultat réel	52'469	50'749

Commentaire: Malgré l'impact de la pandémie sur l'ifage, qui a provoqué un resserrement de l'offre, la valeur cible a été presque atteinte (96%).

2. Maintenir une certification pour les formations supérieures

Indicateur 2A: **Nombre de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux)**

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	650	650
Résultat réel	637	965

Indicateur 2B: **Pourcentage de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux) par rapport au total des titres délivrés**

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	50%	50%
Résultat réel	58%	60%

Commentaire: Le résultat de 2021 est remonté à un haut niveau. En 2020, en raison de la pandémie, certains examens n'avaient pu avoir lieu et avaient été reportés, ce qui avait pénalisé le résultat.

3. Corrélation entre le contenu des cours et les exigences des associations professionnelles

Indicateur: Taux de réussite pour les formations certifiantes

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	80%	81,6%
Résultat réel	84%	85,6%

Commentaire: La valeur cible a été à nouveau atteinte, avec une légère progression.

4. Adaptation du calendrier de cours pour différents publics

Indicateur: Taux d'abandon

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	<20%	<19%
Résultat réel	5%	5%

Commentaire: Le taux d'abandon est toujours suivi de près par les responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous veillons à améliorer l'accessibilité de nos formations – donc à prévenir les abandons – notamment en les modularisant lorsque c'est possible.

5. Adéquation entre les besoins des usagères et usagers et le contenu des cours

Indicateur: **Taux de satisfaction**

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	85%	83%

Commentaire: Le taux de satisfaction dans nos cours et formations se situe au-dessus de la valeur cible, avec de légères variations. Les formateurs/trices sont toujours particulièrement apprécié-e-s.

6. Adéquation entre les besoins des étudiant-e-s et la formation proposée

Indicateur: **Taux de présence**

	Année 2020	Année 2021
Valeur cible	80%	80%
Résultat réel	> 80%	> 80%

Commentaire: Le taux de présence moyen est toujours supérieur à 80%. Les permanences et entretiens de conseil et d'orientation, obligatoires dans le cas des formations certifiantes et fortement recommandés pour les cours, permettent de s'assurer du bon choix de la prestation. De plus, dans les cours de langues en particulier, les prérequis sont vérifiés lors du premier cours, où une réorientation est encore possible.

B. INDICATEURS SELON L'ARTICLE 16 DE LA CONVENTION, SANS VALEUR-CIBLE

7. Information du public

Indicateur: **Nombre de visites du site web**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	Visiteurs: 297'000	Visiteurs: 284'192

Commentaire: En 2021, le nombre de visiteurs uniques du site www.ifage.ch a légèrement diminué (-4%). Le nombre de pages consultées par session a augmenté de 51 % et la durée moyenne de session a augmenté de 31 %.

8. Qualification des formateurs/trices

Indicateur: **Formateurs/trices ayant le niveau 1 FSEA**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	85%	83%

Commentaire: L'indicateur montre la proportion de formateurs/trices réguliers (donnant plus de 160 périodes par an) titulaires du niveau 1 FSEA. Le résultat dépasse l'exigence de la certification eduQua (80% minimum).

9. Formation continue des formateurs/trices

Indicateur: **Nombre d'actions de formation continue organisées**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	41	15

Commentaire: Après une année 2020 où la pandémie a nécessité l'organisation de multiples sessions de formation des formateurs/trices à l'animation de cours à distance, l'année 2021 a marqué un retour à un nombre de sessions de formation continue identique à celui de 2019.

10. Positionnement de l'offre par rapport aux besoins de formation

Indicateur: **Nombre d'heures (60mn) vendues par domaine**

	Année 2020	Année 2021
Totales	475'559	499'490
Langues	199'076	224'939
Management et Administration	126'305	124'267
Industrie et Bâtiment	130'870	127'059
Nouvelles technologies	19'308	23'225

Commentaire: Malgré la pandémie, le nombre total d'heures vendues, calculé en multipliant la durée en heures (60) des cours et formations par le nombre de leurs participant-es, a progressé de 5% en 2021 par rapport à 2020, grâce aux Langues et aux Nouvelles technologies.

11. Fréquentation

Indicateur: **Nombre de participant-e-s (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	7'429 / 4'330 / 3'099	9'459 / 5'350 / 4'109

Commentaire: Le nombre annuel total de nos étudiant-es s'est bien relevé en 2021 par rapport à 2020 (+27%), malgré la persistance de la pandémie. Nous avons accueilli 57% de femmes en 2021 (58% en 2020).

12. Répartition de la demande

Indicateur: **Nombre d'inscriptions totales et par secteur (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2020	Année 2021
Totales	11'365 / 6'996 / 4'369	14'092 / 8'274 / 5'818
Langues	6'632 / 4'236 / 2'396	7'671 / 4'914 / 2'757
Management et Administration	3'121 / 2'100 / 1'021	4'402 / 2'590 / 1'812
Industrie et Bâtiment	710 / 130 / 580	952 / 148 / 804
Nouvelles technologies	902 / 530 / 372	1'067 / 622 / 445

Commentaire: En 2021, le nombre annuel total d'inscriptions s'est bien relevé par rapport à 2020 (+24%), malgré la persistance de la pandémie. Les secteurs Management et Administration (+41%) et Industrie et Bâtiment (+34%) ont particulièrement progressé.

13. Accessibilité

Indicateur: **Nombre d'étudiant-e-s au bénéfice d'un CAF (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	1'876 / 685 / 1'191	2'068 / 747 / 1'321

Commentaire: Le nombre de bénéficiaires du chèque annuel de formation s'est également redressé en 2021 (+10%) malgré la persistance de la pandémie.

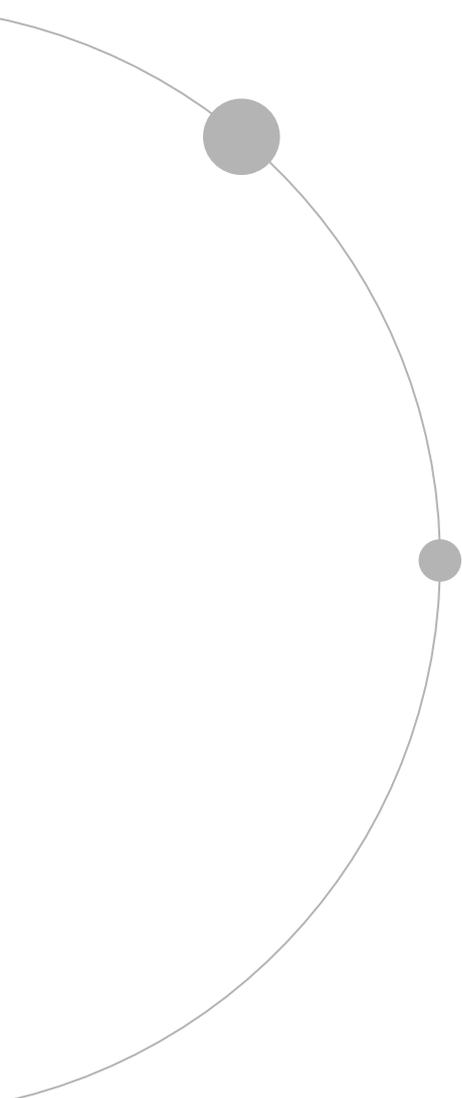
14. Gestion économique

Indicateur: **Coût du personnel administratif / coût total du personnel**

	Année 2020	Année 2021
Résultat réel	30.5%	30%

Commentaire: L'ifège a maintenu en 2021 sa gestion raisonnablement économique de ses ressources financières. Le ratio est nécessairement alourdi par l'important travail de gestion des nombreux engagements et départs de nos formateurs et formatrices occasionnel-les, professionnel-les métier ne donnant parfois que quelques heures par année et dont l'intervention est indispensable.

09. GLOSSAIRE



AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AGeMIG	Association genevoise des médecins de famille internistes généralistes
AI	Assurance-invalidité
CAF	Chèque annuel de formation
CFC	Certificat fédéral de capacité
CFPT	Centre de formation professionnelle technique
CGAS	Communauté genevoise d'action syndicale
CIFC	Communauté d'intérêts pour la formation commerciale
COQUAL	Comité qualité de l'ifage
CPIH	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
DG DERI	Direction générale du développement économique, de la recherche et de l'innovation
DIP	Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
FFPC	Fonds en faveur de la formation professionnelle et continue
FIDE	Programme pour la promotion de l'intégration linguistique en Suisse « Français, Italiano, Deutsch »
FSEA	Fédération suisse pour la formation continue
LRDBHD	Loi sur la restauration, le débit de boissons, l'hébergement et le divertissement
OCE	Office cantonal de l'emploi
ODD	Objectifs de développement durable
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
RHT	Réduction de l'horaire de travail
SEFRI	Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation
Technicien ES	Technicien Ecole Supérieure
UAPG	Union des associations patronales genevoises

IMPRESSUM

Réalisation et graphisme

Service de Communication et Marketing

Impression

LOOK Graphic SA

Rue Eugène Marziano 33, 1227 Les Acacias

Imprimé en 70 exemplaires, sur papier certifié FSC

Crédits photos

© ABCreation, Istock, ©Steven Fourcade,

©David Wagnieres.

Copyright © ifage2022 – Tous droits réservés.

Commande du rapport

<https://www.ifage.ch/portrait/commande-brochures>

E info@ifage.ch

T +41 (0)22 807 30 00

Certifications



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Département de l'instruction publique, de la culture et du sport

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue



Labels

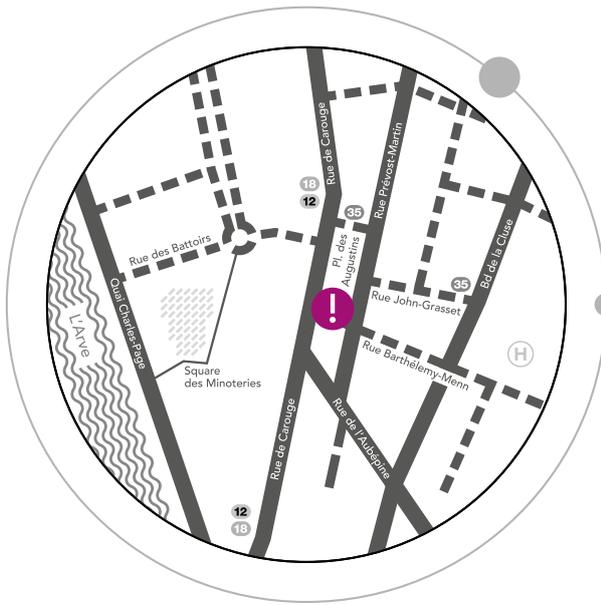


Partenaires

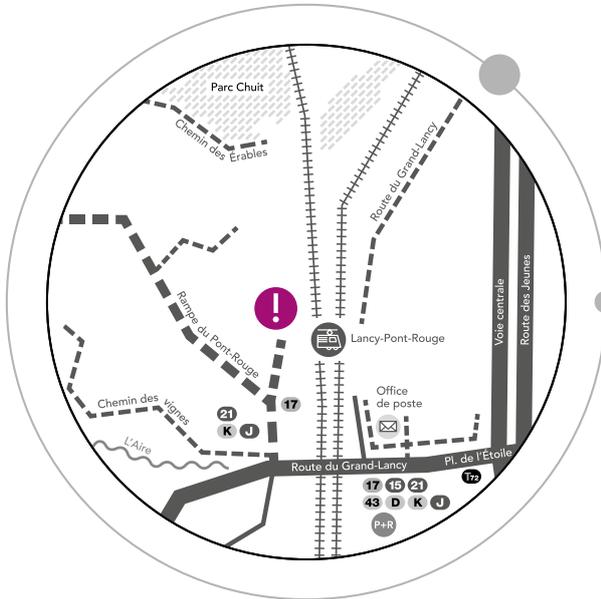


L'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève, contribue au développement des compétences des particuliers et professionnels en phase avec les besoins du marché de l'emploi, tant actuels que du futur. Créée en 1998 par la fusion des Cours commerciaux (CCG) et des Cours industriels (CIG), l'ifage est depuis 2000 une fondation de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Partenaire des entreprises, des organisations et de la population de la région, nous répondons aux besoins de formation continue et professionnelle par nos deux pôles d'excellence Business et Technologies, dans les domaines des langues, du management et de l'administration, ainsi que de l'industrie, du bâtiment et de la Technologies de l'information et de la communication. Par l'intermédiaire de nos centres d'examens, nous proposons des formations professionnelles certifiantes de niveau initial et tertiaire, avec des diplômes, des brevets et des certificats, reconnus tant sur le plan international, fédéral et cantonal qu'après des milieux professionnels. Par notre programme ifage entreprises, nous nous adressons spécifiquement aux entreprises, organisations et institutions, avec des formations sur mesure.

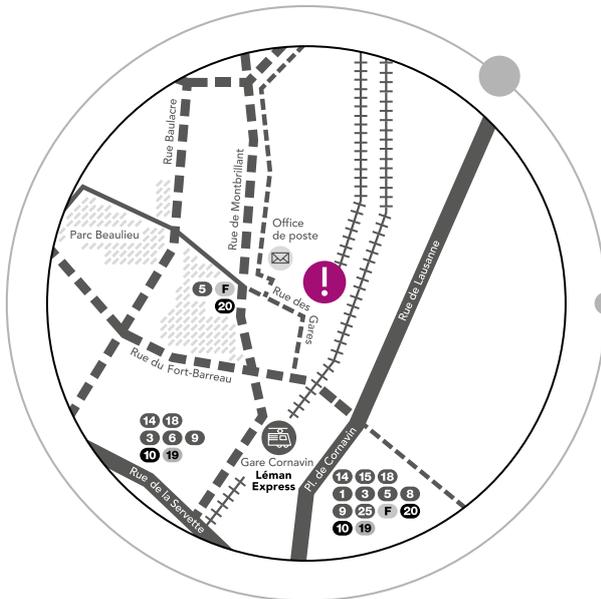
L'ifage est certifiée eduQua (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue) et ISO 9001 (certificat international des systèmes de gestion de la qualité).



ifage Augustins
Place des Augustins 19
1205 Genève



ifage Pont-Rouge
Rampe du Pont-Rouge 4
1213 Petit-Lancy



ifage Montbrillant
Rue des Gares 10
1201 Genève