



Cahier du candidat

Épreuve 2

Durée totale : 55 minutes

NOM : PRÉNOM :

EXERCICES LEXICAUX

Barème - Exercice 1 & 2 (0,5 point par mot)

Notes	6	5.5	5	4.5	4	3.5	3	2.5	2	1.5	1	0.5
Connecteurs Synonymes	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Barème - Exercice 3 (0.4 point par modification)

Notes	6	5,5	5	4,5	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1
Verbes	15	14	13-12	11	10	9	8-7	6	2	4	3-0

Barème - Exercice 4 (1 point par reformulation)

Notes	6	5.5	5	4.5	4	3.5	3	2.5	2	1.5	1	0.5
Reformulation	6	5.5	5	4.5	4	3.5	3	2.5	2	1.5	1	0.5

Note épreuve 2 : / 6

Exercice 1 - Connecteurs (15 minutes)

Situation : Vous travaillez pour l'Alliance française de Genève et votre responsable vous demande de publier dans la newsletter de l'association un article concernant les particularités de l'écriture en français.

Afin de structurer les idées et de gagner en clarté, vous devez porter une attention particulière aux connecteurs et aux mots de liaison.

Orthographe et écriture

Comme un grand nombre de langues, le français a une écriture « alphabétique », c'est-à-dire que fondamentalement, des lettres servent à écrire des sons.

.....¹, les caractères chinois sont des logogrammes : au lieu d'être écrits à l'aide des lettres d'un alphabet, les mots sont représentés par des images. Les hiéroglyphes égyptiens en sont également un bon exemple.

.....², en français, la relation entre les lettres et les sons est loin d'être aussi facile qu'elle en a l'air !

.....³, un même graphème peut représenter deux sons différents.

.....⁴, « le président » et « ils président » s'écrivent de la même façon mais se prononcent différemment.

.....⁵, un son identique s'écrit de multiples manières.

.....⁶, le son « o » peut correspondre à *o*, *au*, *ot* ou *eau*.

.....⁷, certains sons n'ont pas d'équivalence graphique, comme le son (g) que l'on entend dans le mot « examen ».

.....⁸, quelques lettres sont muettes, comme la marque du pluriel *s* ou le *e* final de certains mots, comme dans « amies ».

.....⁹, les accents (aigu, grave, circonflexe) viennent changer la prononciation de certaines lettres, sans évoquer la cédille ou le tréma... Il suffit de regarder le clavier francophone d'un ordinateur pour avoir une idée des particularités de notre système d'écriture.

.....¹⁰, un mot peut s'écrire et se prononcer autrement, sans logique apparente : que penser de « femme » pour lequel on entend un *a* alors qu'il s'écrit avec un *e* ?

.....¹¹, la personne qui souhaite écrire en français doit naviguer entre les spécificités de cette langue, notamment s'y retrouver dans ses différences phoniques et graphiques.

.....¹² il est beaucoup plus facile de parler le français, que de l'écrire ! Tous les apprenants de Français Langue Étrangère vous le diront...

0,5 point par mot de liaison correctement utilisé

..... / 6 points

Exercice 2 - Synonymes (15 minutes)

Situation : Vous travaillez au service RH d'une grande entreprise d'horlogerie.

Pour le prochain numéro de son journal interne, vous décidez de publier une série d'articles sur le bien-être au travail.

Lors de vos recherches, vous avez sélectionné cette rubrique trouvée sur le site Swissinfo.ch. Vous relisez ce texte et décidez de remplacer les mots que vous avez soulignés par un synonyme, afin d'en diversifier le vocabulaire.

Vacances à l'ère numérique : peut-on encore déconnecter ?

L'ordinateur portable dans les bagages, le smartphone sur la plage et une vérification rapide des courriels professionnels de temps à autre : se détendre et déconnecter n'est plus si évident de nos jours.

Les vacances viennent à peine de se terminer. Nous sommes nombreux à être partis pour goûter au plaisir de sentir le sable sous nos pieds, remplir nos poumons de l'air frais de la montagne ou encore simplement apprécier quelques jours de farniente sur le balcon. Nous voulions nous libérer du stress de la vie quotidienne. Mais est-ce encore possible dans notre société numérique au rythme effréné ?

Dans notre vie privée comme au travail, le monde numérique est omniprésent. Durant les vacances, les réseaux sociaux occupent une place de choix. Après tout, nous voulons montrer à tous nos abonnés à quel point le coucher de soleil est beau à Santorin, les glaces délicieuses à Rome ou comme nous posons bien devant ce lac de montagne en Engadine. L'exposition, les retouches et un texte approprié prennent du temps, mais ce n'est pas grave : on pourra toujours en profiter plus tard dans la vie réelle.

On aimerait déconnecter, recharger ses batteries et se reposer afin d'être à nouveau en forme pour les défis à venir. Malheureusement, ce n'est plus si simple. Nous sommes habitués à constamment recevoir une petite dose de dopamine et à être connectés à tout le monde, partout, tout le temps.

En moyenne, une personne touche son smartphone 2671 fois par jour et une sur dix pousse même le curseur à 5427 fois. En matière de communication, les chiffres sont tout aussi impressionnants. Nous répondons généralement aux messages envoyés par Whatsapp, Viber ou Signal en un peu moins de 90 secondes. Nous répondons aux courriels dans un délai d'une heure en moyenne.

Aussi, le fait de devoir soudainement s'en séparer est comparable au sevrage d'une drogue. Quiconque a déjà confisqué le smartphone d'un adolescent peut particulièrement bien le comprendre.

Mais les jeunes ne sont pas les seuls à courir le risque de devenir dépendants. Nous, les adultes, avons tout autant de mal à lâcher prise.

Par conséquent, il n'est pas évident de se détacher du travail quotidien et des projets en cours. Surtout dans les entreprises qui ne fournissent pas de directives claires ou qui, parfois, encouragent même ce petit effort supplémentaire pendant les vacances. La pression subtile exercée par les pairs constitue un fardeau psychologique qu'il ne faut pas sous-estimer. C'est le dilemme classique du prisonnier sous une forme numérique.

CERTIFICAT – Rédiger en français professionnel
IFAGE – CCIG – SESSION 2022

Le technostress, l'épuisement numérique, la perte des relations sociales et la dépendance font partie de la révolution numérique et nous devons les prendre au sérieux.

Alors comment déconnecter ? Nous pourrions laisser le smartphone à l'hôtel, ne même pas prendre d'ordinateur portable en voyage, lire un livre au lieu de se gaver de Netflix ou profiter d'un jeu de société analogique avec nos amis et notre famille. Il existe également déjà une riche offre de "désintoxication numérique" avec des hôtels et des centres de villégiature privilégiant spécifiquement des vacances non connectées.

Puis, au bout d'un moment, on s'habitue et on commence à réellement apprécier le paysage, les nouvelles connaissances et les activités off-line.

Source : swissinfo.ch

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.

0,5 point acquis / mot accordé et orthographié correctement.

... / 6 points



Exercice 3 - Les verbes passe- partout (10 minutes)

Situation : Le service Communication de votre société travaille sur un guide de rédaction à l'usage de tous les employés.

Il vous demande votre aide pour la partie Vocabulaire. Pour chaque expression qu'il vous indique, vous devez remplacer le verbe passe-partout en proposant un verbe précis et approprié au contexte.

1. Notre équipe a enfin eu la coupe !
2. Ma collègue a une maladie chronique.
3. Nous avons décidé de ne rien faire avant votre retour.
4. Ces éléments font un ensemble mélodieux.
5. L'été passé, nous avons fait l'Europe du Nord en camping-car.
6. Le concours consiste à faire un poème pour la Saint-Valentin.
7. Le cuisinier a mis les écrevisses dans l'eau bouillante.
8. Le comptable met ces chèques sur le compte de la société.
9. Le suspect a donné une preuve de son innocence.
10. Le site internet donne des informations sur l'association.
11. Les critiques disent tous d'aller voir ce film.
12. L'horloge de la cafétéria ne dit pas l'heure exacte.
13. Avez-vous dit exactement combien nous serions ?
14. Vous devez voir ce rapport en détails.
15. Son comportement est normal, je n'ai rien vu de particulier.

0,4 point par verbe approprié

..... / 6 points



Exercice 4 - Reformulation - (15 minutes)
--

Situation : Vous travaillez pour l'assurance Assura Global, assurance suisse basée à Genève.

Assura Global est une compagnie d'assurances privée indépendante. Fondée en 1900, elle fournit aux particuliers et aux PME un conseil et des solutions dans tous les domaines de l'assurance.

Présente dans toute la Suisse romande grâce à son réseau d'agences, Assura Global offre à sa clientèle un service de proximité. Elle se veut orientée-clients et riche de cette valeur, elle attache une grande importance à la qualité de sa relation avec ses assurés. Le Groupe emploie 300 collaborateurs et possède un portefeuille de plus de 1'500 clients particuliers et PME.

En début de semaine, vous avez reçu une lettre de Monsieur Pierre Huber mécontent du remboursement d'Assura Global concernant un sinistre impliquant sa voiture.

Votre apprenti-e a réalisé un premier brouillon de réponse. Relisez-le et réécrivez les expressions / phrases soulignées pour en adapter le ton, le vocabulaire et le style aux principes de la rédaction professionnelle.



Rue des Fleurs Bleues 3
1209 GENEVE

Monsieur Pierre Huber
Route de Chêne 28
1208 GENEVE

Genève, le 10 juin 2022

Cher Monsieur,

Nous avons bien reçu votre réclamation datée du 30 avril et elle a retenu toute notre attention.

Dans votre courrier, vous nous indiquez que le montant de remboursement dont vous avez bénéficié est erroné.

Nous avons repris les conditions générales de votre contrat et comme vous le savez, l'article 7, alinéa 3b vous donne les informations relatives aux conditions de remboursement.

Votre sinistre a fait l'objet d'un constat que nous avons reçu ainsi que le devis de votre garagiste et que nous avons utilisé pour établir le montant de remboursement.

En effet, votre contrat d'assurance prévoit un remboursement partiel à hauteur de 65% du montant des dégâts de votre véhicule. Le devis de votre garagiste s'élève à CHF 1'500.-, ce qui correspond pour un 65% de prise en charge à un remboursement de CHF 975.--. Nous ne pouvons donc pas revoir le montant à la hausse comme demandé

Nous nous excusons si cette décision ne vous convient pas et si vous souhaitez des informations complémentaires concernant votre contrat d'assurance, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous espérons avoir su maintenir votre confiance et nous vous adressons, cher Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Emily Ruchert
Responsable Clients

CERTIFICAT – Rédiger en français professionnel
IFAGE – CCIG – SESSION 2022

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....
4.
.....
.....
5.
.....
.....
6.
.....
.....

1 point par reformulation correcte

... / 6 points

