!fage FONDATION
POUR LA FORMATION DES ADULTES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Exercice 2020

ORGANES

CONSEIL DE FONDATION

Présidence
Joël MUGNY — *Délégué CGAS*

Vice-présidence
Nicolas AUNE — *Délégué UAPG*

Membres du Bureau du Conseil de fondation
Joël MUGNY — *Délégué CGAS*
Nicolas AUNE — *Délégué UAPG*
Claire BARIBAUD — *Déléguée Etat de Genève*
Patrick HENDIER — *Membre ad personam*
Nicolas RUFENER — *Membre ad personam*
Nicolas WIRTH — *Directeur général*

Membres du conseil de fondation
Joël MUGNY — *Délégué CGAS*
Nicolas AUNE — *Délégué UAPG*
Frank SOBCZAK — *Délégué UAPG*
Manuela CHITTARO — *Déléguée CGAS*
Claire BARIBAUD — *Déléguée Etat de Genève*
Stéphane JACQUEMET — *Délégué État de Genève*
Jean-Luc ECUYER — *Membre ad personam*
Patrick HENDIER — *Membre ad personam*
David HILER — *Membre ad personam*
Didier RABOUD — *Membre ad personam*
Nicolas RUFENER — *Membre ad personam*
Nicolas WIRTH — *Directeur général*

Secrétaire de séance
Laetitia NEGOZZEKI

Direction générale
Nicolas WIRTH — *Directeur général*

Secrétariat de direction
Laetitia NEGOZZEKI

COMITÉ DE DIRECTION

Eliane BRIGGER — *Directrice de communication et marketing*
Jarmila CASTELLI — *Directrice des ressources humaines*
Manuel MONTANDON — *Directeur des finances et opérations*
Hélène PICCO-BERLOT — *Directrice du pôle Business*
Riccardo SCOLLO — *Directeur du pôle Technologies*

Dans ce document, l'emploi du masculin pour designer des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

SOMMAIRE

ORGANES 2

AVANT-PROPOS 4
Anne EMERY-TORRACINTA, *conseillère d'État chargée du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP)*

MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION 5
Joël MUGNY, *président du conseil de fondation de l'ifage*

ÉDITORIAL 6
Nicolas WIRTH, *directeur général de l'ifage*

01. **REMERCIEMENTS** 7

02. **INDICATEURS DE PERFORMANCE** 8
02.01 L'ifage en chiffres
02.02 Indicateurs de gestion
02.03 Indicateurs clés de l'ifage

03. **DÉVELOPPER ET INNOVER** 14
03.01 Pôle Business
03.02 Pôle Technologies
03.03 (Trans)formation digitale
03.04 Réouverture d'ifage Montbrillant

04. **COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER** 22

05. **ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ** 25

06. **CONSEILLER ET ORIENTER** 26

07. **BILAN SOCIAL** 27

08. **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE** 31

09. **COMPTES DE L'EXERCICE** 37
09.01 Bilan au 31 décembre 2020
09.02 Compte d'exploitation
09.03 Tableau de flux de trésorerie
09.04 Tableau des capitaux propres
09.05 Rapport de l'organe de révision
09.06 Extrait de l'annexe aux comptes
09.07 Rapport d'évaluation 2020

10. **GLOSSAIRE** 48

IMPRESSUM 49

AVANT - PROPOS

© Etat de Genève, photo David Wagnieres.

Anne EMERY-TORRACINTA
Conseillère d'Etat en charge du Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)

La crise sanitaire sans précédent que nous traversons depuis le début de l'année 2020 a mis en lumière certaines des forces et des faiblesses de notre société. L'engagement, les compétences, la puissance de travail de très nombreux professionnel·le·s ont permis de soulager des souffrances et de sauver des vies, mais également de répondre au mieux aux besoins quotidiens de notre population. De l'autre côté, une épreuve si inattendue, si apparemment incontrôlable, si déstabilisante, a aussi provoqué des effets délétères - dont on n'a probablement pas encore mesuré l'ampleur exacte, en termes de croissance économique ou de santé psychologique.

Ces deux aspects de la pandémie ont toutefois des points communs. Ils confirment d'abord la nécessité de disposer en tout temps de professionnels qualifiés, formés de manière adéquate pour répondre aux exigences et aux besoins du moment, a fortiori dans un contexte rendu plus complexe encore par une situation comme celle que nous connaissons actuellement. Ils révèlent ensuite l'importance considérable d'une formation continue de qualité, qui permette aux adultes de s'adapter rapidement et efficacement à des objectifs changeants, en répondant dynamiquement aux évolutions d'un domaine, d'une entreprise, d'un métier.

A l'issue de la crise, des pans entiers de l'économie (dans l'hôtellerie et la restauration, les professions du commerce de détail, les agences de voyage, etc.) vont devoir, pour certains, se réinventer, se réorganiser, renaître. L'enjeu, alors, sera de pouvoir compter sur des compétences ajustées à de nouveaux modes opératoires et à une donne organisationnelle renouvelée.

Dès mars 2020, l'Etat et ses partenaires se sont fortement mobilisés pour encourager et soutenir la formation professionnelle, en mettant en œuvre un ambitieux train de mesures qui a contribué à faire mieux que maintenir à flot cette filière dans notre canton : en dépit des contraintes imposées par la pandémie et du retard accumulé à ce moment-là, davantage de contrats d'apprentissage ont été signés en 2020 que l'année précédente ! En ce moment, une Task Force interdépartementale poursuit ces efforts en direction des entreprises et surtout des personnes dont les compétences, les outils et, à terme, l'employabilité, pourraient être gravement menacés.

C'est dans cet esprit de défi constant que le DIP continue de s'engager dans le soutien aux institutions de formation telles que l'ifage, indispensables relais et passages obligés pour celles et ceux qui souhaitent s'insérer, évoluer et progresser dans un monde du travail qui va sans doute porter longtemps encore les stigmates de la crise actuelle.

MESSAGE DU CONSEIL DE FONDATION

Joël MUGNY
Président du conseil de fondation de l'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève

Avec la fermeture de l'enseignement en présentiel dès mars 2020, due au Covid-19, la fondation a été confrontée à deux défis majeurs : assurer sa survie et maintenir les liens sociaux qui sont intimement liés à l'acte de se former. Plus que jamais, la nécessité et l'envie de se former ont occupé une place centrale dans cette crise. Pour les adultes de la région, l'ifage se positionne comme un phare au milieu d'une société bouleversée par les évolutions sociétales et professionnelles. Elle assume cette mission d'accompagnement public en y mettant tout son savoir-faire, y compris en temps de crise.

L'ifage est passée en mode de gestion de crise

L'irruption de la pandémie a impliqué une série de décisions inhabituelles. En mars, le conseil de fondation délègue les pleins pouvoirs à son bureau afin d'accélérer les prises de décisions. Pour faire face à une perte de l'activité à l'ifage, le bureau prend la décision de déclencher la réduction de l'horaire de travail (RHT) pour l'ensemble du personnel de la fondation. En tant que fondation de droit privé, l'ifage y est éligible. Le bureau du conseil de fondation va se montrer actif pour traiter toutes les décisions en lien avec le plan fédéral d'aide aux entreprises et aux emprunts Covid-19. Idem pour les questions relatives aux réductions de loyer des structures occupées par l'ifage. Le bureau a travaillé étroitement avec la cellule de crise mise en place par le comité de direction afin d'assurer la proximité avec les collaborateurs, préserver la cohésion interne de la fondation et enfin assurer la conformité du plan de protection avec les directives émises par les autorités fédérales et cantonales.

Une nouvelle stratégie éprouvée

Lors de la première vague épidémique de mars 2020, la fermeture complète des cours en présentiel a rebattu toutes les cartes. Deux mots d'ordre ont prévalu : rapidité et agilité. Les deux pôles d'excellence de l'ifage ont lancé sur le marché une nouvelle offre de formations à distance, dispensées dans des classes virtuelles. Lors de la deuxième vague, avec des mesures entrées en vigueur dès le 2 novembre, la fondation a pu maintenir ses quatre secteurs ouverts. Entre la réouverture de juin et la rentrée de septembre, une reprise intense des activités a permis de rattraper une partie des retards accumulés au printemps. Ces résultats sont remarquables. L'ifage a pu compter sur l'engagement de son personnel, un exercice 2019 solide, une gouvernance raffermie et la mise en œuvre de nouvelles orientations stratégiques pour garder le cap malgré les circonstances.

La transformation digitale a accéléré

Ces réponses ont permis à la fondation de se projeter dans une dynamique de développement. La fondation a accéléré sa transformation digitale à tous les niveaux de son organisation. La direction des pôles a fait évoluer les classes à distance, grâce notamment à de nouveaux outils. La surveillance des systèmes de contrôle interne a été affinée par l'instauration d'une commission. L'ifage a été renforcée dans sa capacité à former et à fonctionner dans un environnement compétitif et changeant.

Aux membres du conseil de fondation, au directeur général, aux membres du comité de direction et à l'ensemble du personnel de l'ifage, je veux adresser ici mes chaleureuses félicitations et mes plus vifs remerciements.

ÉDITORIAL

Nicolas WIRTH
Directeur général de l'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève

L'exercice 2020 de l'ifage a été marqué par la crise économique et sociale entraînée par la pandémie du Covid-19. Face à cette situation, la fondation a su faire preuve d'agilité. Le premier réflexe mis en œuvre par les pôles Business et Technologies a été d'accélérer la transformation digitale. L'ifage a ouvert l'accès à une vaste gamme de cours sur un mode à distance. La fondation a protégé sa pérennité économique et son utilité sociale en intégrant avec célérité les plans sanitaires successifs des autorités fédérales et cantonales.

L'ifage a réagi au Covid-19 de façon cohérente

Face au virus, l'ifage a adapté son offre. Un effort important a été mis en œuvre pour apporter une communication claire et régulière au sujet des mesures de prévention, tant pour le public de la fondation que pour ses quelque 450 collaborateurs et collaboratrices. Le secteur administratif de l'ifage a mis les bouchées doubles pour mettre en place le système de réduction de l'horaire de travail (RHT). Il a dû faire face à une augmentation de la fréquence des suivis financiers. Ce travail a été rendu possible par une cohésion d'équipe forte.

La transversalité pour répondre à la complexité

Les deux pôles de l'ifage ont œuvré de pair pour concevoir un plan de continuité. Objectif ? Assurer la transition vers des modalités de formation digitale et adapter l'accueil physique des étudiants dans le respect strict des plans de protection de l'ifage. Il fallait à tout prix assurer la continuité des formations et des certifications de nos publics, afin de préserver l'employabilité en vue de la relance économique. Mais aussi, pour répondre aux nouveaux besoins en formation professionnelle liés à la crise.

L'ifage se positionne dans la formation digitale

La fondation est allée là où se trouvaient ses publics : en ligne. Au printemps, l'ifage n'a mis que deux semaines pour lancer ses premières formations à distance. La fondation a accéléré le développement de son projet ifage smart-académie, nouvelle plateforme de formation digitale à 360 degrés. Ces adaptations ont été rendues possibles par un programme de formation du personnel enseignant. Durant cet exercice, les ventes via les portails en ligne de la fondation ont doublé. Le télétravail a été mis en place autant que possible et les collaborateurs ont bénéficié des outils conversationnels et collaboratifs du numérique. L'ensemble de ces efforts a permis de rattraper une partie des pertes budgétaires dues à la fermeture des locaux et à la limitation du présentiel.

Je tiens à exprimer ici mes remerciements au conseil de fondation de l'ifage pour sa confiance renouvelée. Je salue les membres de la direction et les collaborateurs et collaboratrices de la fondation. Leur engagement continu, mené dans des circonstances parfois difficiles, a permis de maintenir un cap. Merci ! Plus que jamais, l'ifage reste attachée à sa mission, qui est d'accompagner les particuliers et les entreprises de la région dans leurs démarches de formation.

01. REMERCIEMENTS

Avant d'évoquer cet exercice 2020, le conseil de fondation et le comité de direction de l'ifage tiennent tout d'abord à remercier les quelque 450 collaboratrices et collaborateurs de la fondation. La crise sanitaire du Covid-19 a bouleversé notre quotidien, tant sur le plan professionnel que personnel. Nos équipes ont su faire preuve de résilience, de persévérance et d'agilité. Elles ont su s'adapter à cette situation particulière ainsi qu'aux mesures et directives sans cesse renouvelées. Grâce à l'engagement de chacune et chacun, l'ifage a pu continuer ses activités. La fondation a proposé des solutions adaptées aux nouvelles attentes de son public et elle est parvenue à maintenir son fonctionnement y compris sur le plan financier.

Nous souhaitons également remercier les quelque 7'500 étudiant-e-s qui nous ont fait confiance tout au long de l'année. Lorsque des formations en présentiel ont été autorisées, ils et elles ont observé les indications de notre plan de protection. Et lorsque la formation a basculé sur un mode à distance, chacun et chacune a fait un effort pour apprivoiser les nouvelles méthodes d'apprentissage d'une classe virtuelle. Nous les en remercions !

En 2020, nos étudiant-e-s nous ont montré que notre rôle était primordial en cette période de pandémie. Pour beaucoup de personnes, la nécessité de se former ou d'obtenir une certification afin d'améliorer son employabilité est apparue avec encore plus de force.

Nous tenons enfin à remercier nos partenaires - collectivités, entreprises, organisations et associations professionnelles - pour leur confiance et leur soutien à travers cette période de crise.

02. INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs de performance de la fondation permettent de suivre sa progression d'une année à l'autre. Ils dépendent fortement des tendances micro et macro-économiques du marché de l'emploi et de la situation de la branche de la formation pour adultes. Les indicateurs de performance de l'ifage permettent de mettre en évidence la contribution de la fondation au niveau de la formation continue de la population.

02.01 L'IFAGE EN CHIFFRES

15'984'220
CHF de produit total d'exploitation.

2'137'156
CHF de subvention cantonale selon le contrat de prestation avec l'Etat de Genève.

52'469
Heures (60mn) de cours dispensées.

11'365
Inscriptions enregistrées à des cours et formations.

7'429
Etudiants.

1'387
Cours et formations dispensés.

401
Formateurs, praticiens du terrain.

76
Collaborateurs administratifs.

85 %
Etudiants satisfaits à très satisfaits de leur formation et de leur formateur.

92 %
Etudiants de l'ifage qui sont des particuliers.

19'500'000
Impressions d'un visuel ifage sur le web ou les réseaux sociaux.

307
Entreprises de la région ont fait confiance à l'ifage pour la formation de leurs collaborateurs.

100
Associations et fondations locales ont fait appel à l'ifage, pour la formation de leurs collaborateurs.

10
Apprentis, stagiaires et collaborateurs en reconversion ont été formés par l'ifage.

6
Demandeurs d'emploi engagés via l'OCE pour le personnel administratif.

19.2 %
Economie en électricité. Dans sa responsabilité sociétale, l'ifage veille à son empreinte écologique.

> ***Plus que jamais, l'ifage reste attachée à sa mission, qui est d'accompagner les particuliers et les entreprises de la région dans leurs démarches de formation.***

Nicolas Wirth, directeur général de l'ifage

02.02 INDICATEURS DE GESTION

Nos cours et formations

En 2020, l'ifage a ouvert 1'387 cours, un résultat en diminution de 35% par rapport à 2019 (2'145 cours). L'impact de la pandémie s'est donc fortement fait sentir sur l'ouverture des formations de la fondation. Face aux mesures de restrictions de l'enseignement en présentiel, l'ifage a tenté d'assurer une continuité de l'enseignement à distance, lorsque cela était possible. Les formations du secteur industrie et bâtiment ont été reportées. Pour mémoire, le nombre de cours avait progressé de 6% en 2019.

Nos étudiants et leurs inscriptions

Dans le même temps et suivant la même inflexion, le nombre annuel total des étudiants a diminué de 29% en 2020 (7'429 par rapport à 10'404 en 2019) et le nombre de leurs inscriptions de 29% également (11'365 contre 15'979 en 2019).

11'365
Inscriptions en 2020.

7'429
Etudiants ont suivis des cours à l'ifage.

1.5
Cours suivis en moyenne par les étudiants de l'ifage.

Le développement des compétences linguistiques représente 58 % des inscriptions à l'ifage en 2020.

Répartition des inscriptions par secteur

Total des inscriptions : 11'365

Les inscriptions ont évolué de la manière suivante selon les secteurs de formation :

Langues :
6'632 inscriptions / - *30 % vs 2019*

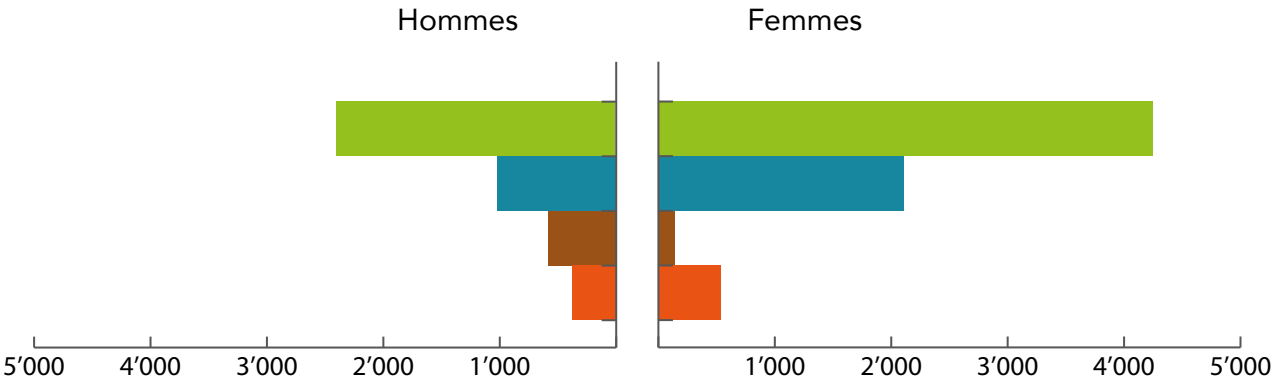
Management et Administration :
3'121 inscriptions / - *30 % vs 2019*

Industrie et Bâtiment :
710 inscriptions / - *23 % vs 2019*

Nouvelles technologies :
902 inscriptions / - *25 % vs 2019*

En 2020, l'ifage a accueilli 7'429 étudiant-e-s dont 4'330 femmes (58 %) et 3'099 hommes (42 %) en 2020, soit une proportion féminine supérieure à celle de 2019 (55 %).

La proportion d'inscriptions féminines varie toujours selon le domaine d'apprentissage :



	Inscriptions hommes	Inscriptions femmes	% Inscriptions féminines vs 2019
Langues :	**2'396**	**4'236**	**(64 %; 65 % en 2019)**
Management et Administration :	**1'021**	**2'100**	**(67 %; 58 % en 2019)**
Industrie et Bâtiment :	**580**	**130**	**(18 %; 16 % en 2019)**
Nouvelles technologies :	**372**	**530**	**(54 %; 54 % en 2019)**

Le chèque annuel de formation

Subvention cantonale aux besoins de formation de la population, le chèque annuel de formation (CAF), d'une valeur maximum de 750 francs par an, peut être demandé trois années consécutivement. Il vise à financer des cours ou des formations utiles sur le plan professionnel.

En 2020, l'ifage a accueilli 1'876 bénéficiaires du CAF, un effectif en recul de 15 % par rapport à 2019 (2'202), soit un impact de la pandémie moindre qu'observé sur les effectifs globaux (-29 %). Le chèque de formation a ainsi contribué à maintenir ses bénéficiaires dans une dynamique de formation continue. Ces derniers se sont répartis comme suit en 2020 : 37 % de femmes et 63 % d'hommes, soit une légère baisse de la proportion féminine (39 % en 2019), contraire à l'évolution générale des effectifs.

Indice moyen de satisfaction

Le taux d'étudiants satisfaits de nos cours et formations se maintient d'année en année au-dessus de la valeur cible de 80 %, à 85 %. Les formateurs sont toujours particulièrement appréciés de leurs étudiants.

Par pôle de formation, le taux de satisfaction s'est décliné de la manière suivante :

TAUX MOYEN DE SATISFACTION : 85 %

Pôle Business
(Langues, Management et Administration) : 84 %

Pôle Technologies
(Industrie et Bâtiment, Nouvelles technologies) : 86 %

Taux de réussite aux examens

Le taux de réussite final reste positionné à un niveau élevé, supérieur à la valeur cible de 80 %.

TAUX MOYEN DE RÉUSSITE : 84 %

Pôle Business
(Langues, Management et Administration) : 81 %

Pôle Technologies
(Industrie et Bâtiment, Nouvelles technologies) : 86 %

85%
Etudiants satisfaits à très satisfaits de nos formations et de nos formateurs.

84%
Etudiants de l'ifage réussissant leurs examens du premier coup.

02.03. INDICATEURS-CLÉ DE L'IFAGE

Prestations publiques : adéquation aux besoins de formation

Taux d'écolage pris en charge : ce taux est le résultat de toutes les prises en charge additionnées (employeur, Office cantonal de l'emploi, AI, chèque annuel de formation, Service des bourses et prêts d'études, dispositif Qualifications+, SEFRI, bon FSEA) et la valeur cible est de minimum 33 %. Le résultat s'est élevé à 48.8 % en 2020, ce qui représente une légère augmentation par rapport à 2019 (47.6 %).

Nombre d'heures de cours par an : la valeur cible inscrite pour 2020 dans notre contrat de prestations avec le Canton de Genève était de 53'000 heures et la valeur atteinte s'est élevée à 52'469 heures, soit quasiment dans la cible malgré le fort impact de la pandémie sur l'ifage. Ceci grâce au passage rapide à la formation à distance.

Pourcentage de titres certifiants : ce pourcentage exprime le taux de titres officiels délivrés sur le total des titres délivrés par l'ifage. La cible à atteindre est de minimum 50 % et le résultat s'est élevé à 58 % en 2020, soit un peu moins qu'en 2019 (60 %) mais bien au-dessus de la valeur cible.

Pédagogie : réussite des étudiants

Taux de présence : la valeur cible est de 80 %, taux minimum exigé pour recevoir un document (titre, attestation). Le taux de présence observé dépasse les 80 %.

Taux d'abandon : il devait être inférieur à 20 % et s'est élevé à 5 % en 2020, comme en 2019. Le taux d'abandon est toujours suivi de près par nos responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous soignons le conseil et l'orientation de nos étudiants, afin de les accueillir dans la formation correspondant à leurs besoins et aptitudes. Nous veillons en parallèle à améliorer l'accessibilité de nos formations, en optimisant les horaires et en les modularisant lorsque cela est possible, afin de prévenir les abandons.

Taux d'employabilité : cet indicateur, mesuré sur la base d'une enquête auprès des lauréats de nos formations menée 6 à 12 mois après l'obtention du titre, a donné un résultat de 70 % de réponses positives en 2020 (68 % en 2019), pour une valeur cible de 67 %.

95 %

Des étudiants inscrits à l'ifage finissent la formation à laquelle ils se sont engagés.

7 / 10

Étudiants nous disent que leur formation à l'ifage a amélioré leur employabilité.

PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES

03. DÉVELOPPER ET INNOVER

Les cours et formations de l'ifage sont regroupés sous deux pôles. Le pôle Business couvre les langues et les métiers du tertiaire. Le pôle Technologies regroupe les métiers de l'industrie et du bâtiment ainsi que ceux des nouvelles technologies de l'information et de la communication. L'ifage est en mouvement perpétuel. Elle travaille main dans la main avec les associations professionnelles et ses partenaires institutionnels. Sa mission est de répondre aux besoins des acteurs économiques de la région. Elle apporte de nouvelles formations adaptées au marché de l'emploi.

Préambule

Le lundi 16 mars 2020, en raison de la hausse exponentielle des cas de Covid-19 en Suisse, le Conseil fédéral décrétait l'état de situation extraordinaire. Les frontières, commerces non essentiels, musées, restaurants et écoles fermaient avec effet immédiat. L'ifage mettait en suspens ses formations en présentiel jusqu'au 8 juin.

L'apprentissage des langues : un facteur d'intégration et d'employabilité

03.01. PÔLE BUSINESS

Langues

En 2020, le secteur des langues de l'ifage a continué à jouer son rôle clé pour former les particuliers et les entreprises de la région genevoise. La fondation a répondu au défi sanitaire du Covid-19 en proposant à ses étudiantes et étudiants de poursuivre les cours à distance de façon synchrone. Dans certains cas prévus par les autorités, des cours ont pu être délivrés en mode présentiel. Ce système visait à répondre à des personnes sans accès aux outils de visio-conférence ou ne maîtrisant pas suffisamment la langue française pour comprendre les instructions de connexion. La nouvelle modalité d'enseignement à distance a permis à l'ifage d'atteindre un nouveau public situé hors du canton de Genève, voire hors de Suisse. La filière Français s'est enrichie de nouveaux partenariats pour favoriser l'intégration des personnes venant de l'étranger Cela a été le cas avec le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE). Ce dernier envoie régulièrement à l'ifage des personnes en phase d'intégration à Genève. Par ailleurs, le dispositif Qualifications+ mis en place par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) offre un accès à des cours de français du niveau A1 à A2/B1 à ses candidats durant l'été afin de leur permettre de suivre leur cursus de formations.

6'632
Inscriptions en cours de langues à l'ifage en 2020.

274
Evaluations FIDE en français.

13
Langues enseignées et 6 centres d'examens internationaux – la plus grande école de langue du canton.

922
Inscriptions en français débutant A1.

En 2020, les besoins de formation en management et en administration ont été accrus.

Management et Administration

En 2020, le secteur tertiaire a dû faire face à des bouleversements dans les méthodes de travail. Gestion du changement, télétravail ou encore mise en place du système de réduction des horaires de travail (RHT) : les besoins des équipes RH et managériales des entreprises ont été modifiés.

L'ifage a accompagné ces professionnels durant la crise sanitaire. Elle a continué sa mission en faveur de l'employabilité avec l'ouverture du diplôme fédéral de Directeur en ressources humaines. Cette opération a eu lieu en partenariat avec le Centre valaisan de perfectionnement continu à Sion (CVPC) et le soutien de l'association faîtière Human Ressources Swiss Exams. Montée sous l'égide de l'association Agir, qui regroupe les grandes institutions de formation romandes, ce cursus permet de former des responsables RH aux enjeux stratégiques des organisations. Le lancement d'un nouveau brevet fédéral de Spécialiste en finance et comptabilité a complété l'offre certifiante de la fondation. Cette année encore, de nombreux candidats se sont vus féliciter pour leur réussite à des examens fédéraux, tout en ayant suivi leur formation à distance.

2

Nouvelles formations fédérales : DF de Directeur en ressources humaines et BF de Spécialiste en finance et comptabilité.

En 2020, la priorité était de garantir la préparation des étudiants à leurs examens.

03.02. PÔLE TECHNOLOGIES

Industrie et Bâtiment

L'année 2020 a été marquée par la fermeture du secteur Industrie et Bâtiment entre mars et juin. Durant cette période, une réorganisation des ateliers et des salles de classe a dû être mis en place. L'objectif a été de préparer la réouverture des formations en assurant le respect des règles de distanciation sociale et de protection des étudiants. L'ifage a notamment installé des séparations en plexiglass dans ses ateliers de machines en polissage, usinage et horlogerie. Grâce à ces efforts, la plupart des classes menant à des certifications officielles ont pu être terminées.

Malgré la pandémie, le secteur Industrie et Bâtiment a continué son travail en vue de se faire reconnaître comme Ecole supérieure (ES) pour diverses formations. Il s'agit notamment de la formation de technicien ES en planification des travaux et celles de technicien ES en conduite des travaux et en techniques des bâtiments. L'organe qui valide l'ifage comme ES pour ces prestations est le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation.

Durant le semi-confinement, la démarche globale de transformation digitale entreprise par l'ifage en vue de la mise en place de la nouvelle plateforme smart-académie s'est révélée très opportune. Tous les cours théoriques des filières mécaniques et horlogères sont passés rapidement en mode à distance. Dès juin, les ateliers de l'ifage ont été utilisés au maximum de leur capacité pour garantir la reprise des formations en cours. Cette planification serrée a permis de rattraper le temps et de garantir la préparation des étudiants à leurs examens.

Le secteur Nouvelles technologies regroupe l'informatique et les technologies digitales ainsi que la création et la communication visuelle.

Nouvelles technologies

La pandémie a nettement contribué à accélérer l'innovation au sein du secteur Nouvelles technologies de l'ifage. Après une fermeture initiale des locaux, les cours sont passés en mode à distance. Les filières traditionnellement fortes de ce secteur, tels que la bureautique, la programmation, le hardware et systèmes, ont réussi à maintenir leur offre de base. Cette adaptation a permis de répondre aux besoins de formation du public et des entreprises dans les domaines techniques qui sont justement liés à la digitalisation du travail en cours.

Dans la création et communication visuelle, le travail de modularisation de l'offre mené par l'ifage a permis de répondre spécifiquement aux besoins des professionnels de ces métiers. Des nouveaux partenariats avec les associations professionnelles ont été créés pour rapprocher la formation au monde du travail. Dans la filière de la culture visuelle, une nouvelle certification dans les marchés de l'art moderne et contemporain a vu le jour. Pour la première fois en Suisse romande, l'ifage a réuni des galeristes, des artistes et des professionnels pour répondre à un besoin de formation qui n'était pas comblé.

1

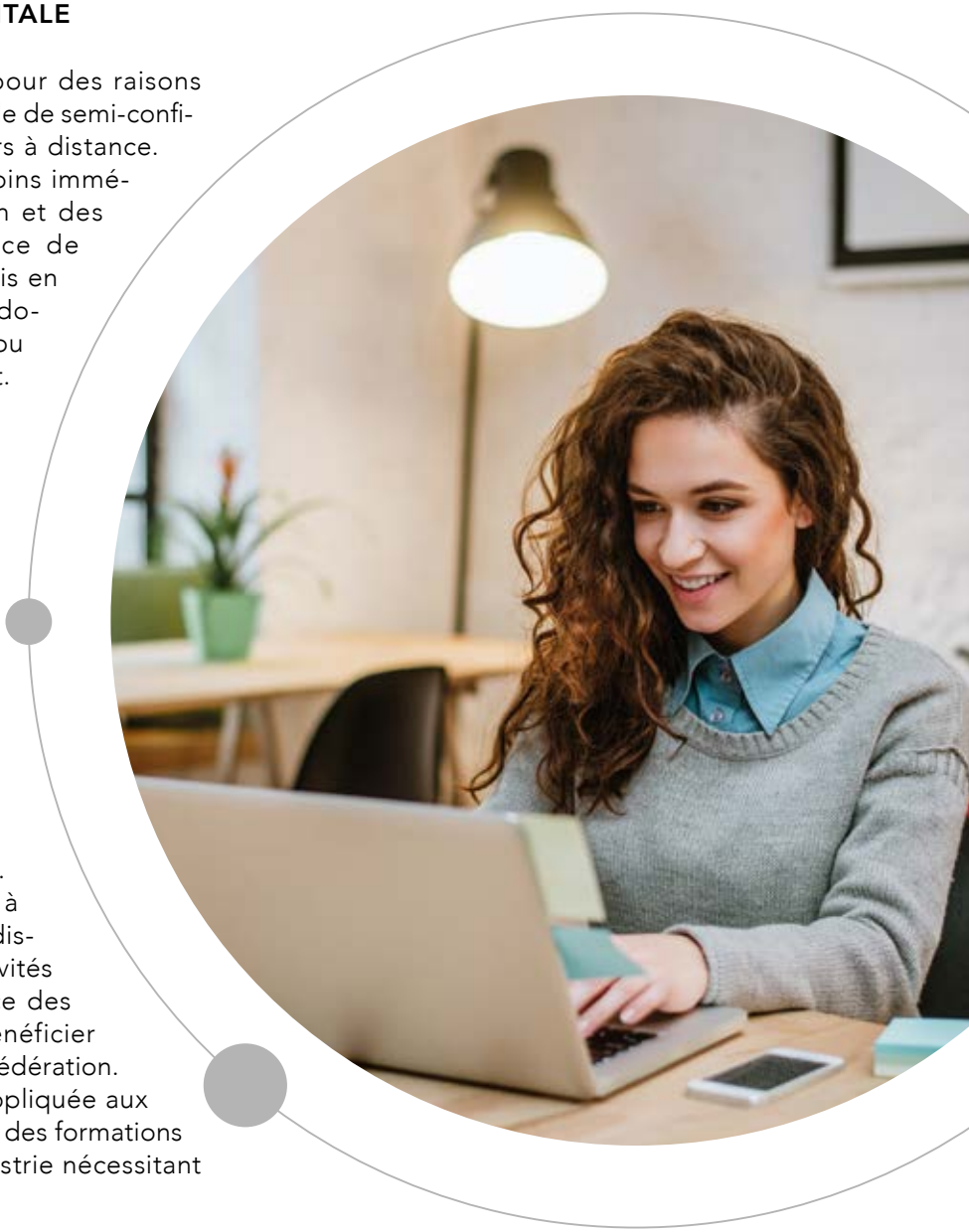
Nouveau certificat du marché de l'art moderne et contemporain.

> ***Durant le semi-confinement, nous avons permis à un maximum de Genevoises et Genevois de continuer à se former en toute sécurité grâce à la mise sur pied de formations digitales.***

Nicolas Wirth, directeur général de l'ifage

03.03. (TRANS)FORMATION DIGITALE

Fermée du 16 mars au 8 juin 2020 pour des raisons sanitaires, l'ifage a réagi à cette période de semi-confinement en lançant une série de cours à distance. L'objectif était de répondre aux besoins immédiats de formation de la population et des entreprises genevoises. En l'espace de quelques semaines, la fondation a mis en place des cours à distance dans le domaine des langues, du management ou des ressources humaines, notamment. Tout a été fait pour maintenir la qualité de l'enseignement, malgré ce mode de travail nouveau. D'avril à juin, environ 900 sessions virtuelles ont eu lieu chaque mois. Des tutorats ont également pu être proposés aux étudiants dans le cadre de formations professionnelles initiales.



L'année n'a pas été linéaire. Le 8 juin, les autorités ont autorisé l'enseignement en présentiel, selon des conditions sanitaires strictes. Les classes des trois sites de l'ifage ont été adaptées à cette nouvelle donne. Début novembre, la fondation a dû à nouveau passer à l'enseignement à distance. Durant cette période, des activités pour lesquelles la présence sur place des élèves était indispensable ont pu bénéficier d'une exception autorisée par la Confédération. Cette disposition s'est notamment appliquée aux cours de français pour allophones et à des formations du domaine du bâtiment et de l'industrie nécessitant du matériel spécifique.

Adaptation des formateurs à l'enseignement à distance.
En 2020, plus de 200 formateurs de la fondation ont suivi des cours dédiés à l'animation de formations à distance sur l'outil Zoom. Des formations ont aussi été données pour apprendre aux professionnels de l'ifage à gérer des classes hybrides. Dans ce mode, des étudiants sont présents physiquement alors que d'autres suivent la formation à distance. Le but de ces formations : maîtriser les nouveaux outils du distanciel et adapter les cours à ce format. Il s'avère notamment que l'enseignement à distance implique une préparation très minutieuse en amont. Les cours doivent proposer des séquences plus courtes pour conserver l'attention des étudiants. Les formateurs s'efforcent de créer un environnement qui favorise un lien et des échanges entre les participants.

ifage smart-académie : un nouvelle plate-forme d'apprentissage

En 2020, la fondation a accéléré le développement de son projet ifage smart-académie. Cette plateforme de formation digitale à 360 degrés permet plusieurs options d'apprentissage : le *blended learning* (qui mélange préparation chez soi et cours en classe), la classe virtuelle ou encore *l'e-learning*, soit l'auto-apprentissage. La plateforme sert également de bibliothèque pédagogique et d'outil collaboratif. Selon la formation choisie, les étudiants disposent de méthodes adaptées à leurs besoins. Ils ont accès à des travaux pratiques et à des mises en situation. Autre avantage, smart-académie offre des modalités de formation conçues pour s'adapter à l'emploi du temps de chacun.

03.04 RÉOUVERTURE D'IFAGE MONTBRILLANT

Un plateau idéalement situé et adapté aux activités d'ifage-entreprises.

Début septembre 2020, l'ifage a rouvert son site de Montbrillant après deux ans de travaux. Cet espace a été totalement rénové avec 10 salles modulables, dont une salle d'informatique dotée de 10 postes pour, entre autres, des formations en communication visuelle. Un studio vidéo dédié au développement de supports de cours adaptés aux nouvelles formations digitales a également été aménagé.

La proximité avec la gare Cornavin et désormais avec le Léman Express est un formidable atout pour ce site. Il héberge la plupart des activités d'ifage-entreprises, qui propose aux entreprises et institutions de la région des formations sur mesure. Ceci afin de répondre à leurs objectifs managériaux, commerciaux, interpersonnels et institutionnels.

Les salles d'ifage Montbrillant sont également disponibles à la location pour les entreprises.

04. SERVICE DE COMMUNICATION ET MARKETING
COMMUNIQUER, CONNECTER ET ÉCOUTER

Le service de communication et marketing de l'ifage constitue le pilier du déploiement commercial de l'ensemble des cours de la fondation. Il travaille à accroître la reconnaissance de l'ifage et vise à consolider la confiance du public et des partenaires institutionnels à son égard. Il renforce le positionnement de la fondation comme partenaire de la population et des entreprises de la région genevoise en matière de formation continue. A l'écoute des besoins de son public interne et externe, il crée et déploie ses campagnes de communication via les médias classiques et digitaux. Ce service organise divers événements tout au long de l'année.

297'000
Visiteurs uniques sur le site web de l'ifage.

13'100
Fans et abonnés aux réseaux sociaux de l'ifage.

20
Articles, interviews et prises de parole de l'ifage et de ses dirigeants dans la presse écrite, TV et radio.

S'adapter et innover pour maintenir le lien avec nos publics - un vrai défi

En 2020, l'humain et ses besoins en formation continue ont été plus que jamais mis au centre. Durant ces mois d'incertitude, malgré la pandémie, la fondation a tout mis en oeuvre pour continuer à accompagner ses étudiantes et étudiants dans leurs démarches de formation. Pour s'adapter aux directives sanitaires, l'ifage a propulsé de nombreux cours sur un mode de formation à distance.

Repenser l'événementiel

Face aux restrictions sanitaires, les événements de l'ifage ont été repensés et adaptés. Certains ont pu se dérouler en petit comité, suivant un plan de protection très précis. En octobre, une table ronde consacrée au marché de l'art moderne et contemporain, qui a fait suite au lancement d'une nouvelle formation de l'ifage dans ce domaine, a été diffusée en streaming à partir du MAMCO Genève. Sur place, la capacité de la salle avait été réduite à 50 personnes afin de respecter les règles sanitaires en vigueur.

La communication interne mise au centre

En cette année de crise sanitaire, la communication interne a été renforcée. Le conseil de fondation et le comité de direction ont maintenu un contact proche avec l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la fondation. La cellule de crise les a informé-e-s en continu des modifications des directives sanitaires et du plan de protection de la fondation.

540

Personnes ayant participé à un événement de l'ifage.

11

Evénements annuels en ligne ou hors ligne, organisés par l'ifage.

Campagne « Ma formation, ma réussite ! » - La parole aux étudiant-e-s de l'ifage

L'ifage a lancé pour sa rentrée de septembre 2020 une nouvelle campagne de promotion de ses cours et formations. Intitulée « Ma formation, ma réussite ! », cette campagne à 360 degrés a mis en avant les témoignages de quatre étudiant-e-s à l'ifage. Les langues, la gestion RH, l'usinage et l'informatique ont été mis à l'honneur. Grâce à ses divers formats – vidéos*, affiches**, spot radio, annonces, visuels web – cette action s'est déployée à large échelle dans toute la région genevoise.

Son objectif ? Montrer l'impact de la formation sur l'évolution professionnelle de chacune et chacun et mettre en valeur la diversité des formations de l'ifage et tous les métiers auxquels elles conduisent.

Affiches grands formats déployées sur le canton de Genève.

Visuels publiés dans la presse écrite, sur internet et les réseaux sociaux.

Nouvelle vidéo institutionnelle et 4 capsules vidéo diffusées à la télévision, au cinéma, sur internet et les réseaux sociaux.

14'500'000
Vues d'un article ou d'une publicité mentionnant l'ifage.

19'500'000
Impressions d'un visuel ifage sur le web ou les réseaux sociaux.

1
Nouvelle vidéo institutionnelle.

4
Capsules vidéo témoignages.

** Les vidéos sont signées par la société neuchâteloise Motini Production*
***Les photographies ont été réalisées par Niels Ackermann, de l'agence genevoise Lundi13.*

SERVICE DE LA QUALITÉ ET DU CONTRÔLE INTERNE

05. ASSURER LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ

La satisfaction du client constitue l'objectif principal de la politique de qualité de l'ifage. Le service de qualité et de contrôle interne, qui répond directement à la direction générale de la fondation, s'assure de l'application des hauts standards de qualité des certifications eduQua 2012 et ISO 9001 : 2015, auprès desquelles l'ifage est accréditée.

Comité qualité

Le comité qualité (COQUAL) a pour mission d'incarner et de promouvoir les exigences des certifications de qualité de l'ifage auprès des collaborateurs. Le COQUAL de l'ifage a mené les actions suivantes en 2020 :

Un audit de qualité interne

Le COQUAL a préparé et réalisé un audit de qualité interne portant sur les échanges de l'information opérationnelle nécessaire au travail. Cet audit a donné lieu à des recommandations et des propositions d'amélioration auprès des pôles de formation et des services de support. Ces recommandations et propositions d'amélioration sont à présent suivies par le comité qualité pour une mise en oeuvre.

Participation active à l'audit de suivi eduQua et ISO 9001

Le COQUAL a pris une part active à l'audit annuel de suivi des certifications eduQua et ISO 9001 de l'ifage. Il y a notamment présenté à l'auditrice, le 23 janvier 2020, une thématique qui allait s'imposer à tous quelques semaines plus tard : l'intégration de la digitalisation dans les cours et formations de l'ifage.

Suivi des actions correctives et des actions préventives

Le COQUAL a veillé au suivi et à la résolution des incidents et réclamations émises par les différentes parties intéressées à l'activité de l'ifage (clients, étudiants, formateurs, collaborateurs administratifs), au moyen du logiciel Optimiso Suite. De même, le COQUAL a assuré le suivi des propositions d'amélioration issues des mêmes parties.

PÔLES BUSINESS ET TECHNOLOGIES,
CONSEIL EN ORIENTATION ET FORMATION

06. CONSEILLER ET ORIENTER

Nous soignons le conseil et l'orientation de nos étudiants, afin de leur proposer une formation correspondant à leurs besoins.

L'ifage propose un service de conseil en orientation et en formation. Cette prestation gratuite a pour but d'accompagner les clients de la fondation dans leur choix d'une ou plusieurs formations, en soutien à leur projet professionnel à toutes les étapes de la vie.

Suite à la fermeture des locaux et à la mise en place des mesures sanitaires par la Confédération, ce service a été mis en suspens.

07. SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
BILAN SOCIAL

Le bilan social de l'ifage récapitule les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de la fondation dans le domaine des ressources humaines et d'en mesurer l'évolution au cours de l'année écoulée. Le bilan social comporte des informations sur le nombre de collaborateurs, les données socio-démographiques, la diversité et la formation.

Enquête de satisfaction

En 2020, l'ifage a mis en place, par l'intermédiaire d'un prestataire externe, une enquête de satisfaction. 80 % du personnel administratif et 29 % du personnel enseignant y ont participé.

3.12 sur 4 est la note de satisfaction globale des collaborateurs de l'ifage, ce qui est un excellent résultat.

La marque employeur ainsi que la loyauté des collaborateurs envers l'institution sont les résultats les plus forts de l'enquête. Un bon esprit de collaboration, l'ambiance de travail et des horaires de travail flexibles sont des facteurs de motivation importants pour nos collaborateurs.

Les points de vigilance qui en ressortent sont les outils de travail, le processus d'évaluation et la rémunération du personnel administratif. Suite aux résultats de cette enquête, les axes suivants seront étudiés : améliorer l'outil d'évaluation interne du personnel, implémenter le mode projet, mettre en place des actions pour promouvoir la santé des collaborateurs en collaboration avec la Commission Santé et Sécurité (COSANSÉ) et renforcer la consultation du personnel, par le biais notamment de cafés-contacts.

Chiffres et données

Au 31 décembre 2020, l'ifage comptait 454 employés (personnel administratif et enseignant).

L'ifage a accueilli 15 collaborateurs administratifs et 42 nouveaux formateurs durant l'année 2020 sur un total de 401 formateurs en activité, dont 39 indépendants. Le personnel administratif est constitué de 76 collaborateurs, dont 56% de femmes. Le personnel enseignant est composé quant à lui à 59% de collaborateurs masculins. Le personnel de l'ifage se complète par 348 examinateurs et surveillants d'examen.

L'ifage a mis en place la réduction des horaires de travail (RHT) pour tout son personnel dès le 16 mars 2020, date de fermeture de ses locaux en raison des directives du Conseil fédéral. Les RHT se sont prolongées jusqu'au 30 juin pour le personnel administratif et jusqu'à fin août pour le personnel enseignant.

La Direction des ressources humaines souhaite remercier son équipe, qui a œuvré sans relâche face à cette situation sans précédent. Elle a su gérer la mise en place des RHT et être à l'écoute des collaborateurs pendant cette période.

454

Collaborateurs administratifs et formateurs.

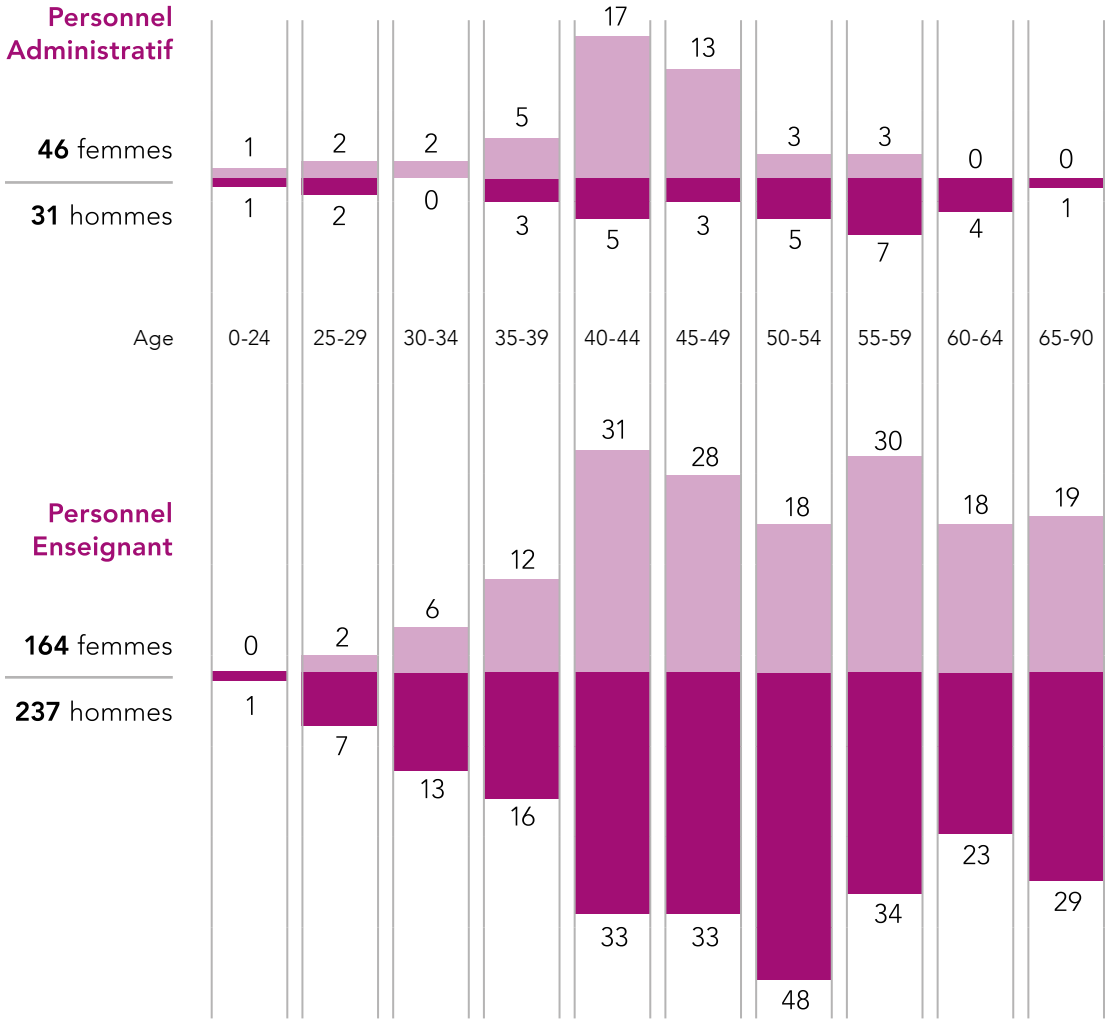
88 %

Collaborateurs de l'ifage qui constituent le personnel enseignant.

Reconnaissance des années de service

Une année de plus, l'ifage a célébré les jubilés de 29 de ses collaborateurs enseignants et administratifs, ce qui démontre leur fidélité. Pour l'année 2020, deux collaborateurs ont atteint 40 ans de service, sept collaborateurs ont atteint 30 ans de service, six collaborateurs ont atteint 20 ans de service et quatorze collaborateurs ont atteint 10 ans de service.

En 2020, l'âge moyen des collaborateurs et collaboratrices de l'administration se monte à 45.5 ans. Il est de 51 ans pour les formateurs et formatrices de l'ifage.



56 %
Collaboratrices dans les équipes administratives.

59 %
Formateurs de l'ifage sont masculins.

29
Collaborateurs de l'ifage ont célébré un jubilé, gage de fidélité.

41
Sessions de formations internes proposées.

7
Apprentis, stagiaires en formation.

Entreprise formatrice et jeunes talents

En 2020, l'ifage poursuit sa vocation d'entreprise formatrice, en accueillant 7 personnes effectuant des formations diverses.

Dans le cadre du processus de recrutement, l'ifage continue à mettre en place au sein de ses locaux le recrutement en direct des apprentis et des stagiaires de maturité professionnelle commerciale. C'est ainsi que nous avons recruté notre relève pour l'année scolaire 2020-2021. Le personnel en formation est soutenu et encadré par des répondants professionnels et formés.

Développement des compétences professionnelles

La formation continue de nos collaborateurs est au centre de nos valeurs. Grâce à la gratuité des formations proposées au personnel administratif et au crédit de formation dont bénéficient les formateurs, 73 formations ont été suivies cette année par notre personnel et des membres de leurs familles. Le service des Ressources humaines a notamment proposé des cours spécifiques en fonction des besoins exprimés.

Dans ce contexte, nous avons développé, en collaboration avec notre responsable en conseil et formation, un nouveau catalogue de formations internes basé sur 6 domaines de compétences et de développement, soit 41 sessions de formations internes proposées. Afin de soutenir notre équipe de formateurs, 8 formations ont été déployées spécifiquement en digitalisation et 200 formateurs ont suivi un de ces cours, soit 50 % de notre corps enseignant.

Nouvelles élections des Commissions du personnel enseignant et administratif

Cette année, durant le mois de novembre, des élections ont été organisées afin d'élire les nouveaux représentants des Commissions du personnel. Les membres de la nouvelle Commission ont débuté leurs activités le 1er janvier 2021, pour une durée de 3 ans.

DIRECTION GÉNÉRALE

08. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

L'ifage souscrit aux objectifs du développement durable et possède une approche favorisant la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE). La fondation assume une mission d'intérêt public. Elle est notamment attentive aux questions d'égalité, d'inclusivité et d'intégration. Elle œuvre pour le développement durable et veille à un usage raisonné des ressources.

Des pratiques en ligne avec la responsabilité sociétale d'entreprise sont l'affaire de tous et contribuent à la pérennité de l'institution.

Leader genevois de la formation professionnelle supérieure, l'ifage a pour mission d'accompagner la population tout au long de la vie professionnelle. Ses formations visent pleinement à favoriser l'employabilité. La fondation accompagne les entreprises et les industries de la région dans leurs processus d'innovation.

La mission sociétale de l'ifage

L'ifage assume une mission sociale en favorisant l'accès pour toutes et tous à des formations. Elle intègre dans ses actions et sa culture d'entreprise les objectifs de développement durable en matière de formation, d'employabilité et d'innovation. Ce système fonde l'éthique et la responsabilité sociétale de la fondation. L'ifage vise à créer un impact positif sur la population et les entreprises de la région genevoise.

L'ifage rejoint dans ses actions 3 des 17 objectifs de développement durable 2030 onusiens et 2 des 8 champs d'actions du concept du développement durable de l'Etat de Genève.

Les engagements de l'ifage

FORMATION DE QUALITÉ

L'ifage vise à assurer pour toutes et tous des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

EMPLOYABILITÉ ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

L'ifage a pour mission de promouvoir un travail décent pour toutes et tous, en proposant des formations adaptées, en lien avec les besoins du marché.

INNOVATION

L'ifage accompagne l'innovation des entreprises en adaptant ses formations de manière à perfectionner les compétences des acteurs de l'économie.

En savoir plus

https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/
https://www.ge.ch/dossier/developpement-durable-actions

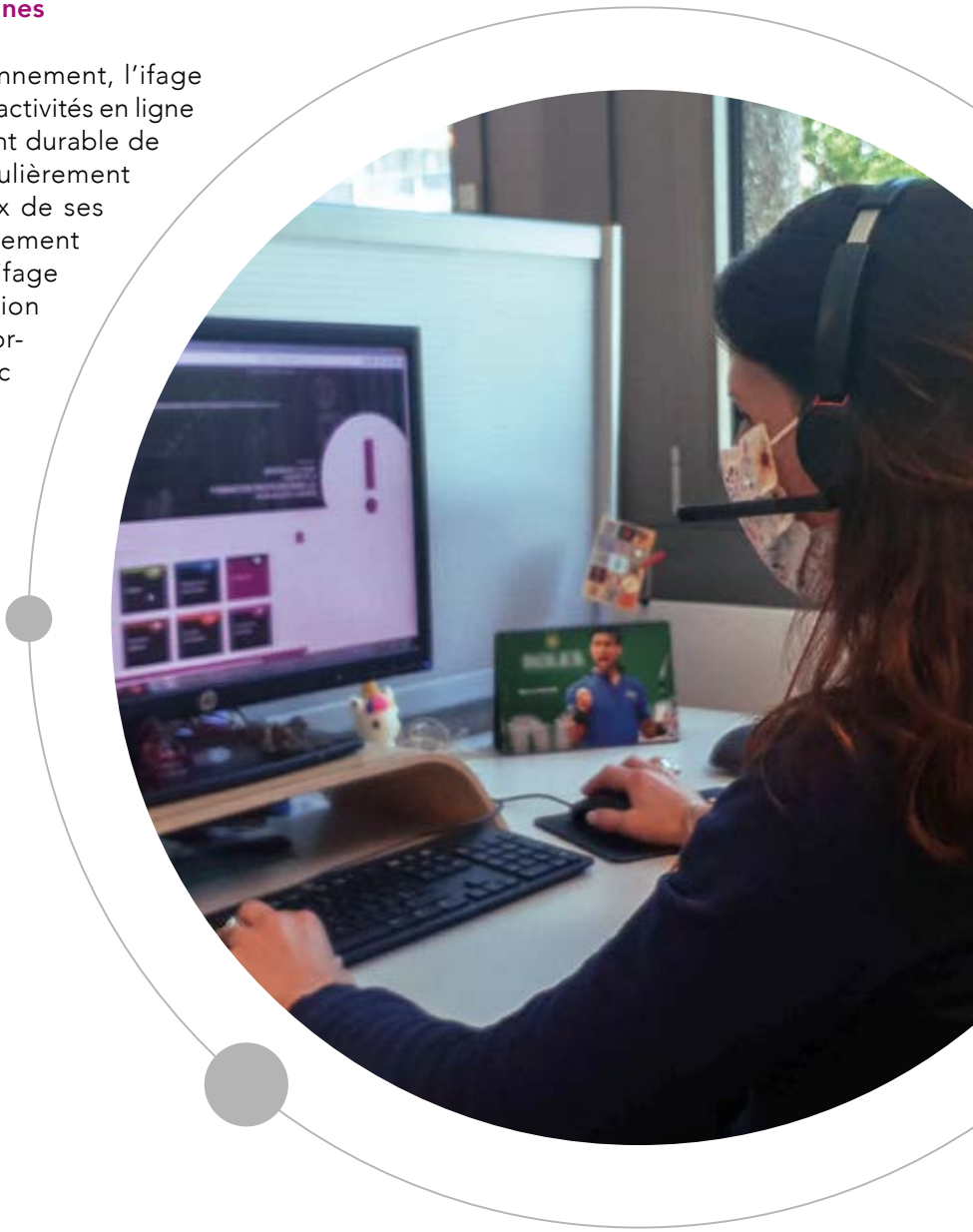
La RSE dans les politiques et les bonnes pratiques de l'ifage

Dans sa gouvernance et son fonctionnement, l'ifage s'efforce de conduire au quotidien ses activités en ligne avec le programme de développement durable de l'Agenda 21 cantonal. Elle est particulièrement regardante sur les aspects sociétaux de ses conditions de travail et du développement durable pour ses consommations. L'ifage intègre les fondements de la cohésion sociale dans ses indicateurs de performance et le contrat de prestation avec l'Etat de Genève, pour permettre l'égalité des chances de toutes et tous.

Un engagement sociétal

Conciliation du travail et de la vie privée

L'ifage soutient la mise en place de conditions favorisant la conciliation du travail et de la vie privée. L'ifage pratique des horaires flexibles et les taux de travail partiels. En 2020, le télétravail a été généralisé lorsque la fonction le permettait.



17 %

Femmes siègent au conseil de fondation de l'ifage.

50 %

Membres du comité de direction de l'ifage sont des femmes.

Les indicateurs RSE sont le reflet d'actions concrètes qui visent à faire évoluer les conditions cadres et le bien-être de l'ensemble des collaborateurs

Egalité des salaires
L'ifage a mis en place la nouvelle politique salariale approuvée en 2019. Celle-ci permet une égalité de traitement et une transparence accrue.

Egalité des chances
L'ifage contribue à la promotion des femmes à des positions de cadres. Elle veille à une bonne représentativité hommes-femmes dans ses organes de direction et ses équipes.

Inclusivité
L'ifage s'engage pour que les personnes actives bénéficient de bonnes conditions jusqu'à la retraite et au-delà. En soutenant l'activité professionnelle chez les collaborateurs de plus de 50 ans, elle assure la disponibilité de personnel qualifié. Elle favorise l'inclusion de collaborateurs en situation de handicap. En tant qu'institut qui enseigne la langue des signes, l'ifage conduit une politique inclusive pour les collaborateurs sourds ou malentendants.

Réinsertion professionnelle et soutien aux demandeurs d'emploi
Durant l'année 2020, l'ifage a engagé 3 personnes en réinsertion professionnelle et 6 personnes au chômage. Cela représente 67 % des nouveaux contrats pour l'administratif et 13% pour les formateurs. Cet engagement a notamment permis d'obtenir en 2020 le label « 1+ pour tous », reconnaissance du canton de Genève en tant qu'employeur responsable. Ce label est destiné aux entreprises qui engagent (à compétences égales) des personnes inscrites à l'Office cantonal de l'emploi.

Bien-être et qualité de vie au travail
Tout au long de l'année 2020, le service des Ressources humaines a dû garantir la mise en place et l'application du plan de protection en lien avec la pandémie du Covid-19, avec une mise à jour constante selon les directives fédérales. L'ifage a notamment accueilli l'Office cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT) pour une visite qui a confirmé l'adéquation du plan de protection en place. Des cours sur la méditation en pleine conscience, ainsi que la gestion du stress et des émotions ont été organisés afin de soutenir les collaborateurs durant cette année. Le service RH a mis en place un soutien et un suivi des cas Covid-19 et des quarantaines et a assuré le contact avec le service du médecin cantonal.

1
Label « 1+ pour tous » obtenu en 2020 en tant qu'employeur responsable.

55 %
Personnel enseignant de l'ifage qui a plus de 50 ans, respectivement 30% du personnel administratif.

6
Demandeurs d'emploi qui ont pu être engagés via les postes ouverts à l'OCE pour le personnel administratif.

3
Personnes en réinsertion professionnelle venant de l'AI engagées en 2020.

Notre engagement en faveur du développement durable

L'ifage minimise l'utilisation des ressources matérielles. La fondation implémente des processus qui lui permettent de contrôler ses dépenses en énergie. Dotée d'un système intégré de recyclage, l'ifage sensibilise tous ses collaborateurs à de bonnes pratiques environnementales.

Les trois objectifs de l'Agenda 21 cantonal auxquels répond l'ifage en matière de développement durable concernent le changement climatique, les ressources naturelles et les modes de production.

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

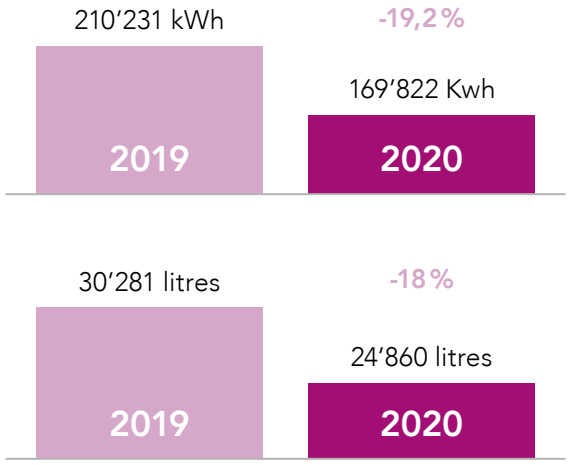
Limiter la consommation d'énergie fossile dans les bâtiments.

Electricité

En 2020, la consommation l'électricité a diminué de 19.2%. Cette baisse est notamment liée à la fermeture des locaux au public entre le 16 mars et le 8 juin 2020 pour des raisons de semi-confinement. Durant toute l'année, les restrictions et limitations édictées par la Confédération en lien avec la pandémie ont aussi contribué à cette diminution.

Mazout

En 2020, l'usage du mazout a baissé de 18%, ce qui représente une économie de plus de 5'400 litres.



19.2%

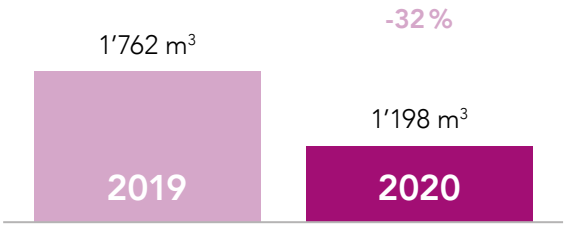
Economie en électricité. Dans sa responsabilité sociétale, l'ifage veille à son empreinte écologique.

LES RESSOURCES NATURELLES

Préserver les principales ressources naturelles de l'écosystème, dont l'eau, les plantes et la biodiversité.

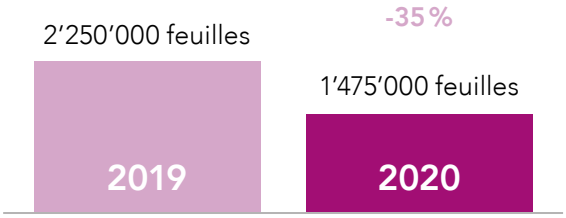
Eau

La consommation d'eau a été réduite de 32 % en 2020. Cette baisse s'explique notamment par la mise en place par les SIG d'un réducteur de consommation d'eau sur l'ensemble des robinets de l'ifage.



Papier

La consommation de papier a baissé de 35 %. Cette forte diminution est liée à des modifications de partenariats dans des formations impliquant un grand nombre d'impressions. Elle est aussi liée à la baisse d'activités de l'ifage en matière de cours en présentiel durant l'année 2020. La mise en place d'un système de gestion numérique des factures, des commandes et documents en janvier 2020 a aussi joué son rôle. Ce logiciel a permis une dématérialisation et une optimisation de nombreux processus administratifs.

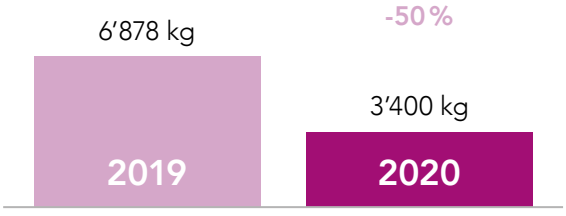


LES MODES DE PRODUCTION ET CONSOMMATION

Adapter nos modes de production et de consommation afin d'utiliser efficacement les ressources naturelles.

Déchets

En 2020, l'ifage a généré 3'400 kilos de déchets incinérables. Cette situation correspond à une baisse de plus de 50 % de ces déchets par rapport à 2019. Ce phénomène est lié à la période de semi-confinement qui a eu lieu entre le 16 mars et le 8 juin. L'ifage avait dû fermer ses portes au public. Par ailleurs, aucuns travaux n'ont eu lieu durant cette année.



-50 %

Déchets générés en 2020.

SERVICE DES FINANCES ET OPÉRATIONS

09. COMPTES DE L'EXERCICE

La comptabilité reflète le fonctionnement de la fondation ifage. L'établissement de la comptabilité annuelle et des états financiers permet à l'ifage de faire un bilan à la clôture. Les comptes donnent des indications nécessaires aux partenaires financiers et aux donateurs. La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au conseil de fondation. Un organe de révision vérifie les comptes de l'ifage annuellement pour assurer la conformité et le respect des règles comptables.

09.01. BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2020

ACTIF	2020		2019	
Actif circulant				
Liquidités		1'019'176		941'960
Débiteurs écolage	4 273 337		5'351'211	
Ducroire	-110'000		- 140'000	
Débiteurs autres	6'547		144'135	
Débiteurs sociaux et avances salaires	0	4'169'884	3'967	5'359'313
Stock livres et mazout	125'152		124'633	
Stock de matériel	402'698	527'850	316'133	440'766
Compte de régularisation actif		1'219'154		682'592
		6'936'063		7'424'631
Actif immobilisé				
Immobilisations corporelles	7'067'253		7'974'093	
Fonds amort immobilisations corporelles	-5'009'047	2'058'206	-5'702'065	2'272'029
Immobilisations incorporelles	3'786'749		3'531'622	
Fonds amort immobilisations incorporelles	-2'374'583	1'412'165	-2'775'932	755'690
BCG garantie loyers - K 3275.66.92		58'641		58'635
		3'529'012		3'086'353
TOTAL DE L'ACTIF		**10'465'075**		**10'510'985**

PASSIF	2020		2019	
Capitaux étrangers à court terme				
Fournisseurs	900'662		643'087	
Créanciers écolage	647'098		620'688	
Emprunt et dette bancaire (ATF)	4'800		92'800	
Autres créanciers	37'442		0	
C/C Fondation Immeuble	2'324		0	
Créanciers sociaux	372'533		286'577	
Salaires et honoraires à payer	14'118		13'118	
Écolage enregistré d'avance	3'366'921	5'345'899	4'577'048	6'233'319
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat 2016-2019	0	0	4'521	4'521
Compte de régularisation passif	778'251	778'251	585'622	585'622
		6'124'149		6'823'461
Capitaux étrangers à long terme				
Emprunt à des tiers (long terme)	1'730'700		260'000	
		1'730'700		260'000
Fonds affectés				
Fonds équipements enseignement	1'113'576		1'326'631	
Fonds Loterie Romande	350'000		350'000	
		1'463'576		1'676'631
Capitaux propres				
Capital de dotation	1'100'000		1'100'000	
Capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	142'059		208'826	
Résultats reportés	446'588		405'492	
Résultat de l'exercice	541'997		16'552	
Part de subvention non dépensée définitivement acquise selon l'article 13.5 du contrat de prestations	0		20'023	
		1'146'650		1'750'893
TOTAL DU PASSIF		**10'465'075**		**10'510'985**

09.02. **COMPTE D'EXPLOITATION** POUR L'EXERCICE 2020

PRODUITS D'EXPLOITATION	Réel 2020	Réel 2019
Écolage	13'492'112	14'831'263
Autres produits d'exploitation	354'952	414'444
Subvention cantonale OFPC	2'137'156	2'137'156
Subvention FFPC	0	630'000
Total des produits d'exploitation	15'984'220	18'012'863
Charges d'exploitation		
Salaires et honoraires personnel enseignant	5'944'323	6'948'184
Charges sociales personnel enseignant	1'098'430	997'911
Salaires personnel pédagogique	1'503'474	900'545
Charges sociales personnel pédagogique	253'273	150'277
Salaires honoraires personnel administratif	3'005'165	3'596'800
Charges sociales personnel administratif	590'218	641'411
Formation du personnel	98'173	104'158
Autres frais de personnel	74'832	112'660
Frais de cours	751'410	813'047
Frais de locaux	1'781'010	1'897'629
Maintenance informatique	452'617	521'691
Frais des installations véhicules	16'511	13'183
Matériel et frais de bureau	227'058	263'547
Frais de communication et de ports	139'091	137'085
Frais généraux	165'042	177'471
Frais fonctionnement conseil et bureau	59'764	30'694
Publicité	260'910	288'625
Amortissements	727'099	753'247
Pertes sur débiteurs et exonérations	-2'602	17'012
Dotation aux provisions	33'101	-5'000
Total des charges d'exploitation	17'178'900	18'360'176
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	**-1'194'680**	**-347'314**
Produits financiers	18	18
Frais financiers	-51'371	-45'197
RÉSULTAT FINANCIER	**-51'352**	**-45'178**
Produits hors exploitation	3'218	4'079
Produits exceptionnels	26'541	37'372
Produits des exercices antérieurs	314'326	312'011
Dons et legs	0	350'000
Charges exceptionnelles	-15	-88'750
Charges des exercices antérieurs	-53'967	-136'439
Dissolution des réserves et provisions	102'584	0
AUTRES RÉSULTATS	**392'687**	**478'273**
Dissolution des fonds affectés	244'581	224'965
Attribution aux fonds affectés	0	-350'000
Variation du capital des fonds	244'581	-125'035
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RESTITUTION	**-608'764**	**-39'254**
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat de prestations	0	-1'821
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT ALLOCATIONS AU CAPITAL DE L'ORGANISATION	**-608'764**	**-41'075**
Allocations/Utilisations - utilisation capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	66'767	55'807
RÉSULTAT DE L'EXERCICE APRÈS ALLOCATIONS	**-541'997**	**14'732**

09.03. TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION (CASH-FLOW OPÉRATIONNEL)	2020	2019
Bénéfice/perte	-541'997	16'553
+/- Amortissements/Réévaluation de l'actif immobilisé	727'099	753'247
+/- Pertes sur dépréciations d'actifs/suppression de dépréciation d'actifs	26'884	205'458
+/- Autres charges/autres produits sans incidence sur les liquidités	-753'983	-260'242
+/- Diminution/augmentation des créances résultant de livraisons et de prestations	1'189'429	-1'310'636
+/- Diminution/augmentation des stocks	-87'084	28'725
+/- Diminution/augmentation des autres créances et comptes de régularisation d'actifs	-536'562	-110'810
+/- Augmentation/diminution des dettes résultant de livraisons et de prestations	-887'420	1'022'884
+/- Augmentation/diminution des autres dettes à court terme et comptes de régularisation passifs	280'629	-6'670
+/- Augmentation/diminution des autres dettes financières à court terme	-88'000	0
= **ENTRÉE/SORTIE DE LIQUIDITÉS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION (CASH-FLOW OPÉRATIONNEL)**	**-671'005**	**338'509**
FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
- Acquisition d'immobilisations corporelles	421'729	-831'871
+ Cession d'immobilisations corporelles	-383'278	179'582
- Acquisition d'immobilisations incorporelles	229'985	-321'947
+ Cession d'immobilisations incorporelles	-711'088	172'153
= **ENTRÉE/SORTIE DE LIQUIDITÉS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT**	**-442'659**	**-802'083**
FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ DE FINANCEMENT		
+ Paiements provenant d'augmentations de capital	-213'054	0
- Variation du capital lié (Fonds Pont-Rouge ifage)	-66'767	0
+ Paiement provenant d'un don	0	350'000
+/- Augmentation/diminution d'engagements financiers à long terme	1'470'700	323'200
= **ENTRÉE/SORTIE DE LIQUIDITÉS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ DE FINANCEMENT**	**1'190'878**	**673'200**
SOLDE DES FLUX DE TRÉSORERIE	**77'215**	**209'626**
Liquidités en début d'exercice	941'960	732'334
Liquidités en fin d'exercice	1'019'176	941'960
SOLDE DES FLUX DE TRÉSORERIE	**77'215**	**209'626**

09.04. TABLEAU DES CAPITAUX PROPRES

IFAGE - Genève

TABLEAU DE VARIATION DU CAPITAL
Pour la période allant du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

	Fonds affectés (FE)					Capitaux Propres				
	Fonds équipements enseignement				Fonds Loterie Romande					
	Pont-Rouge (don W-2)	Pont-Rouge (don W-3)	Pont-rouge Don A-Z	Pont-Rouge (don W)	Contribution Loterie Romande	Capital de dotation	Capital lié (Fonds Pont-Rouge-ifage)	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Part de subvention non dépensée
Solde au 1er janvier 2020	11 164	931 154	0	384 312	350 000	1 100 000	208 826	405 492	16 552	20 023
Constitution 2020										
Part de subvention à conserver								36 575	- 16 552	-20 023
Part de subvention à restituer								4 521		
Utilisation fonds affectés	-943	-49 474	0	-194 164	0	0	-66 767			0
Constitution fonds affectés				31 527						
Résultat de l'exercice 2020 avant restitution	0	0	0	0	0	0	0	0	-541 997	
Subvention non dépensée à restituer à l'échéance du contrat*	0	0	0	0	0	0	0			0
Solde au 31 décembre 2020	**10 222**	**881 680**	**0**	**221 675**	**350 000**	**1 100 000**	**142 059**	**446 588**	**-541 997**	**0**

Total des fonds
* selon modalités fixées par l'article 13 du contrat de prestations

TABLEAU DE VARIATION DU CAPITAL
Pour la période allant du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019

	Fonds affectés (FE)					Capitaux Propres				
	Fonds équipements enseignement				Fonds Loterie Romande					
	Pont-Rouge (don W-2)	Pont-Rouge (don W-3)	Pont-rouge Don A-Z	Pont-Rouge (don W)	Contribution Loterie Romande	Capital de dotation	Pont-Rouge (ifage)	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Part de subvention non dépensée
Solde au 1er janvier 2019	0	0	8 530	562 591	0	1 100 000	264 633	405 492	51 316	-29 472
Constitution 2019	12 000	968 473	0	0	350 000	0		0		0
Part de subvention à conserver									- 51 316	51 316
Utilisation/constitution annuelle	-836	-37 319	-8 530	-178 279	0	0	-55 808	0		0
Résultat de l'exercice 2019 avant restitution	0	0	0	0	0	0	0	0	16 552	
Subvention non dépensée à restituer à l'échéance du contrat*	0	0	0	0	0	0	0	0		- 1 821
Solde au 31 décembre 2019	**11 164**	**931 154**	**0**	**384 312**	**350 000**	**1 100 000**	**208 826**	**405 492**	**16 552**	**20 023**

PKF

Rapport de l'organe de révision
Au Conseil de fondation de la
Fondation pour la formation des adultes (ifage)

GENEVE

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Fondation pour la formation des adultes (ifage), comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital, l'annexe et le tableau des immobilisations et amortissements pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

./..

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice 2020 arrêté au 31 décembre 2020 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC (en particulier la norme 21). En outre, la comptabilité et les comptes annuels sont conformes à la loi suisse, aux statuts et aux dispositions légales de la République et Canton de Genève (LGAF, LGEPA, LIAF) et aux autres directives étatiques.

Autres points

Selon la norme Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance constitue un élément des comptes annuels. Il figure dans un document annexé à notre rapport. Les indications de ce rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organisation.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 du CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiffre. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Genève, le 3 juin 2021

PKF Fiduciaire SA

Christophe Fischer
Expert-réviseur agréé
(personne ayant dirigé la révision)

Olivier Volper
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels au 31 décembre 2020 comprenant :
- bilan
- compte de résultat
- tableau de flux de trésorerie
- tableau de variation du capital
- annexe
- tableau des immobilisations et amortissements

Rapport de performance

IFAGE - Genève

ANNEXE AUX ETATS FINANCIERS POUR LA PERIODE ALLANT DU 01.01.20 AU 31.12.20

1. ACTIVITE DE LA FONDATION ET CONTRAT DE PRESTATIONS

La Fondation pour la formation des adultes, Ifage, est une fondation de droit privé régie par les articles 80 et ss du Code Civil Suisse et ses propres statuts.

Le but de l'Ifage est d'enseigner les matières nécessaires et/ou utiles à l'exercice d'une profession dans les divers secteurs de l'activité économique et d'organiser des actions de transferts de connaissances et de compétences.

L'ifage est certifiée ISO 9001 : 2008 et EduQua depuis 2002. Ces 2 certifications ont été renouvelées respectivement en 2016 et 2014.

Le contrat de prestations 2020-2023 entre la République et Canton de Genève et l'Ifage a été signé le 7 octobre 2019 et est entré en vigueur le 1er janvier 2020. C'est ce dernier qui définit précisément les modalités de calculs et de versements des subventions cantonales pour les exercices 2020 à 2023.

La subvention cantonale fixée par le contrat de prestations pour l'exercice 2020 se monte à CHF 2'137'156.--.

Par ailleurs, l'article 13 du contrat prévoit la restitution à l'Etat de Genève de 11% du solde bénéficiaire. A contrario, l'ifage assume ses éventuelles pertes reportées.

09.07. RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA CONVENTION DE PRESTATIONS AVEC LE DIP - 2020

A. INDICATEURS AVEC VALEURS-CIBLES

1. Offrir des possibilités de formation continue pour le plus grand nombre de professions et pour différents niveaux de connaissance

Indicateur : **Nombre d'heures (60mn) de cours**

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	53'000	53'000
Résultat réel	54'767	52'469

Commentaire : Malgré le fort impact de la pandémie sur l'ifage, la valeur cible a été presque atteinte, grâce au passage rapide à la formation à distance. A noter que dans le contrat de prestations 2020-2023, les périodes de 45 minutes ont été remplacées par des heures de 60 minutes.

2. Maintenir une certification pour les formations supérieures

Indicateur 2A : **Nombre de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux)**

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	650	650
Résultat réel	929	637

Indicateur 2B : **Pourcentage de titres officiels certifiants délivrés (fédéraux, cantonaux, internationaux) par rapport au total des titres délivrés**

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	50 %	50 %
Résultat réel	60 %	58 %

Commentaire : En raison du Covid-19, certains examens n'ont pu avoir lieu et ont été reportés, ce qui a pénalisé le résultat. De manière générale, il est difficile de comparer 2020 avec 2019 en raison de la pandémie et nous y avons donc renoncé.

3. Corrélation entre le contenu des cours et les exigences des associations professionnelles

Indicateur : Taux de réussite pour les formations certifiantes

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	80 %	80 %
Résultat réel	84 %	84 %

Commentaire : La valeur cible a été atteinte.

4. Adaptation du calendrier de cours pour différents publics

Indicateur : Taux d'abandon

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	< 20 %	< 20 %
Résultat réel	5 %	5 %

Commentaire : Le taux d'abandon est toujours suivi de près par les responsables de formation. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous veillons à améliorer l'accessibilité de nos formations - donc à prévenir les abandons – notamment en les modularisant lorsque c'est possible.

5. Adéquation entre les besoins des usagers et le contenu des cours

Indicateur : **Taux de satisfaction**

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	80 %	80 %
Résultat réel	87 %	85 %

Commentaire : Le taux de satisfaction dans nos cours et formations se situe au-dessus de la valeur cible, avec une grande stabilité. Les formateurs·trices sont toujours particulièrement apprécié-e-s.

6. Adéquation entre les besoins des étudiant-e-s et la formation proposée

Indicateur : **Taux de présence**

	Année 2019	Année 2020
Valeur cible	80 %	80 %
Résultat réel	> 80 %	> 80 %

Commentaire : Le taux de présence moyen est toujours supérieur à 80 %. Les permanences et entretiens de conseil et d'orientation, obligatoires dans le cas des formations certifiantes et fortement recommandés pour les cours, permettent de s'assurer du bon choix de la prestation. De plus, dans les cours de langues en particulier, les prérequis sont vérifiés lors du premier cours, où une réorientation est encore possible.

B. INDICATEURS SELON L'ARTICLE 16 DE LA CONVENTION, SANS VALEURS-CIBLES

7. Information du public

Indicateur : **Nombre de visites du site web**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	Visiteurs : 276'293	Visiteurs : 297'000

Commentaire : En 2020, la progression des visiteurs uniques du site www.ifage.ch s'est encore accrue.

8. Qualification des formateurs

Indicateur : **Formateurs ayant le niveau 1 FSEA**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	84 %	85 %

Commentaire : L'indicateur a été adapté pour le contrat de prestations 2020-2023 : il montre la proportion de formateurs·trices réguliers·ères (donnant plus de 160 périodes par an) titulaires du niveau 1 FSEA. Le résultat dépasse l'exigence de la certification eduQua (80 % minimum).

9. Formation continue des formateurs

Indicateur : **Nombre d'actions de formation continue organisées**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	15	41

Commentaire : Le Covid-19 a nécessité l'organisation de multiples sessions de formation des formateurs à l'animation de cours à distance.

10. Positionnement de l'offre par rapport aux besoins de formation

Indicateur : **Nombre d'heures (60mn) vendues par domaine**

	Année 2019	Année 2020
Totales	565'507	475'559
Langues	276'977	199'076
Management et Administration	131'700	126'305
Industrie et bâtiment	129'337	130'870
Nouvelles technologies	27'493	19'308

Commentaire : Malgré la pandémie, le nombre total d'heures vendues, calculé en multipliant la durée en heures des cours et formations par le nombre de leurs participant-e-s, s'est tout de même élevé à un haut niveau en 2020.

11. Fréquentation

Indicateur : **Nombre de participants (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	10'404 / 5'773 / 4'631	7'429 / 4'330 / 3'099

Commentaire : Le nombre annuel total de nos étudiant-e-s a souffert des restrictions entraînées par la pandémie mais s'est néanmoins élevé à plus de 7'400 personnes en 2020. Nous avons accueilli 58 % de femmes en 2020.

12. Répartition de la demande

Indicateur : **Nombre d'inscriptions totales et par secteur (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2019	Année 2020
Totales	15'979 / 9'465 / 6'514	11'365 / 6'996 / 4'369
Langues	9'415 / 6'105 / 3'310	6'632 / 4'236 / 2'396
Management et Administration	4'446 / 2'563 / 1'883	3'121 / 2'100 / 1'021
Industrie et bâtiment	919 / 151 / 768	710 / 130 / 580
Nouvelles technologies	1'199 / 646 / 553	902 / 530 / 372

Commentaire : Malgré la crise sanitaire, nous avons tout de même dépassé les 11'000 inscriptions.

13. Accessibilité

Indicateur : **Nombre d'étudiant-e-s au bénéfice d'un CAF (Total / Femmes / Hommes)**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	2'202 / 851 / 1'351	1'876 / 685 / 1'191

Commentaire : En dépit de la pandémie, un nombre substantiel de participant·e·s a pu bénéficier du soutien du chèque annuel de formation en 2020.

14. Gestion économique

Indicateur : **% du nombre de postes de gestion / nombre de formateurs actifs**

	Année 2019	Année 2020
Résultat réel	13 %	30.5 %

Commentaire : L'ifage a maintenu en 2020 une gestion raisonnablement économique de ses ressources financières. Le ratio est nécessairement alourdi par l'important travail de gestion des nombreux formateurs occasionnels, professionnels métiers ne donnant souvent que quelques heures par année mais dont l'intervention est indispensable.

10. GLOSSAIRE

AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AGIR	Association de grandes institutions romandes de formation
AI	Assurance-invalidité
BIE	Bureau d'intégration des étrangers
CAF	Chèque annuel de formation
CCIG	Chambre de commerce, d'industries et des services de Genève
CFC	Certificat fédéral de capacité
CGAS	Communauté genevoise d'action syndicale
COQUAL	Comité qualité de l'ifage
CPIH	Convention patronale de l'industrie horlogère suisse
CVPC	Centre valaisan de perfectionnement continu
DIP	Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
FFPC	Fonds en faveur de la formation professionnelle et continue
FIDE	Programme pour la promotion de l'intégration linguistique en Suisse « Français, Italiano, Deutsch »
FSEA	Fédération suisse pour la formation continue
HRSE	Human Ressources Swiss Exams
MAMCO	Musée d'art moderne et contemporain
OCE	Office cantonal de l'emploi
ODD	Objectifs de développement durable (onusiens)
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
RHT	Réduction de l'horaire de travail
SCI	Système de contrôle interne
SEFRI	Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation
Technicien ES	Technicien Ecole Supérieure
UAPG	Union des associations patronales genevoises

IMPRESSUM

Réalisation et graphisme
Service de communication et marketing

Impression
LOOK Graphic SA
Rue Eugène Marziano 33, 1227 Les Acacias

Imprimé en 70 exemplaires, sur papier certifié FSC

Crédits photos
© ABCreation, Istock, ©Steven Fourcade,
©David Wagnieres, ©Céline Michel.

Copyright © ifage2021 – Tous droits réservés.

Commande du rapport
https://www.ifage.ch/portrait/commande-brochures
E info@ifage.ch
T +41 (0)22 807 30 00

Certifications

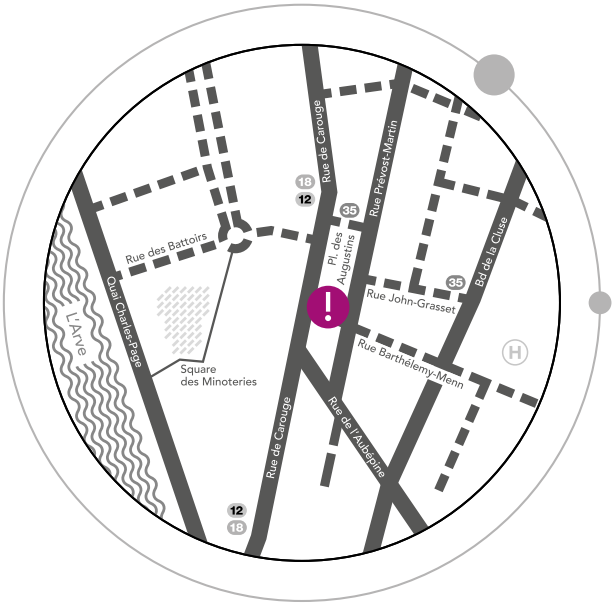
Avec le soutien

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de l'instruction publique, de la culture et du sport
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue

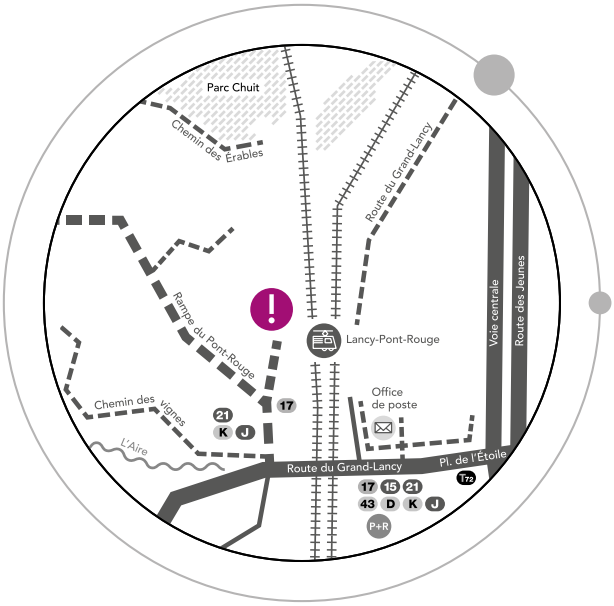
Labels

Partenaires

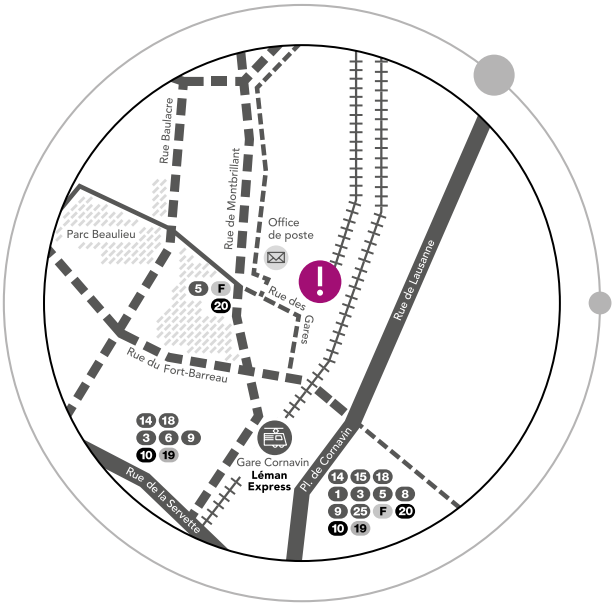
L'ifage, Fondation pour la formation des adultes à Genève, contribue au développement des compétences des particuliers et professionnels en phase avec les besoins du marché de l'emploi, tant actuels que du futur. Créée en 1998 par la fusion des Cours commerciaux (CCG) et des Cours industriels (CIG), l'ifage est depuis 2000 une fondation de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Partenaire des entreprises, des organisations et de la population de la région, nous répondons aux besoins de formation continue et professionnelle par nos deux pôles d'excellence Business et Technologies, dans les domaines des langues, du management et de l'administration, ainsi que de l'industrie, du bâtiment et des nouvelles technologies. Par l'intermédiaire de nos centres d'examens, nous proposons des formations professionnelles certifiantes de niveau initial et tertiaire, avec des diplômes, des brevets et des certificats, reconnus tant sur le plan international, fédéral et cantonal qu'auprès des milieux professionnels. Par notre programme ifage entreprises, nous nous adressons spécifiquement aux entreprises, organisations et institutions, avec des formations sur mesure.
L'ifage est certifiée eduQua (certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue) et ISO 9001 (certificat international des systèmes de gestion de la qualité).



ifage Augustins
Place des Augustins 19
1205 Genève



ifage Pont-Rouge
Rampe du Pont-Rouge 4
1213 Petit-Lancy



ifage Montbrillant
Rue des Gares 10
1201 Genève

ifage - Fondation pour la formation des adultes
19, place des Augustins | 1205 Genève | T +41 (0)22 807 30 00 | info@ifage.ch | www.ifage.ch