

**Besoins de compétences des entreprises**

Domaines de compétences	Commercial	Social	Organisation et préparation	Gestion et suivi
Enjeux, finalités	Savoir-être, autonomie.	Diriger, dynamiser, respecter	S'avoir s'organiser, établir un planning.	Suivre l'avancement réalisé, anticiper le reste à faire.
Périmètre de compétences (sujets "enseignables")	* (Re)présentation de l'entreprise. * Relations avec des tiers à l'entreprise.	* Conduite d'équipe * Relations inter-personnelles (négatives, positives).	* Préparation de chantier. * Planification. * Logistique de chantier.	* Reporting, avancement. * Suivi d'objectifs.
Tâches demandées (spécimen à modifier/compléter)	* Entretien de bonnes relations avec les tiers parties du chantier (client, sous-traitants, autres corps d'état). * Suit la sous-traitance sur le chantier. * Rend compte au client de l'avancement ou difficultés (séances de chantier). * Analyse les demandes d'évolutions du client, et les traite avec son Technicien.	* Anime et coordonne son équipe. * Mobilise son équipe selon les objectifs du chantier (suractivité, ...). * Contribue à l'évolution de son équipe (compétences).	* Gère et anticipe les besoins en effectifs. * Organise et distribue le travail de son équipe (planning). * Veille au bon approvisionnement du chantier. * Prépare, réceptionne et gère l'outillage.	* Contrôle la présence du personnel (feuilles d'heures, ...). * Assure le suivi des travaux. (métrés, bons livraison, ...). * Veille au respect des délais et objectifs fixés. * Assure un reporting technique et commercial périodique à son Technicien. * Mise à jour ou relevé pour la mise à jour des documents.

**Formation modulaire IFAGE (le nombre d'heures est indicative et ne comprend pas le durée des examens et le temps de préparation personnel)**

Humaines et organisationnelles nombre d'heures 84	Module : Communication - COM (2 groupes)	21	Module : Gestion d'équipe - GEQ (2 groupes)	21	Module : Organisation - ORG	24	Module : Suivi de chantier - SUC	18
Objectifs	Connaître et pratiquer les différents types de communication en fonction du public (clients, équipe, autres corps de métiers).		Connaître son rôle de chef et les outils de la gestion d'équipe (de l'attribution de la tâche au contrôle).		Connaître les principales étapes de planification savoir comment organiser les moyens et les ressources en fonction des objectifs du chantier.		Etre capable d'identifier les étapes de suivi de chantier, savoir évaluer la situation et être capable de donner un retour.	
Niveau : "Base" (niveau normal du poste)	Cours COM1 : Bases de la communication Schéma de la communication. Ecoute active. Savoir poser des questions. Reformulation. Clarté du discours.	6	Cours GEQ1 : Animation, conduite et motivation: mon rôle	3	Cours ORG1 : Organisation d'équipe: mon rôle - (2 groupes)	12	Cours SUC1 : Mon rôle et mes tâches	3
	Cours COM2 : Contact client et autres corps de métiers Comment adapter son langage aux autres corps de métiers. Sensibilisation au service client.	3	Cours GEQ2 : Comment manager son équipe	6	Cours ORG2 : Planification des tâches et organisation du travail	3	Cours SUC2 : Réunion de chantier - (2 groupes)	3
Niveau : "Perfectionnement" (niveau exigeant, expérience du poste)	Cours COM3 : Communication orale, prise de parole Prendre la parole devant un groupe. Comment passer un message difficile tels que retard, problèmes, etc. Gérer des réclamations.	7.5	Cours GEQ3 : Organisation du travail dans l'équipe	6	Cours ORG3 : Logistique	3	Cours SUC3 : Evaluation de l'état du chantier	6
Niveau : "Expertise" (niveau complexe, évolution potentielle)	Cours COM4 : Technique de négociation Techniques de négociation. Conduite et gestion d'un processus de négociation. Manière de s'exprimer, amélioration comportement verbal et non verbal.	4.5	Cours GEQ4 : Gestion des conflits et arbitrage	6	Cours ORG4 : Urgences et priorités	6	Cours SUC4 : Documentation de l'installation y compris travail personnel Conduite de chantier	6
Travail personnel et visite de chantier							COC : Conduite de chantier (individuel) COC1 : test écrit. COC2 : classeur chantier à réaliser selon SUC1 à 4. COC3 : visite chantier	

Examen 1 : Communication et Gestion d'équipe COM-GEQ		Examen 2 : Organisation - Suivi de chantier ORG-SUC et Conduite de chantier COC	
Etude d'un cas pratique imposé. Mise en situation.	Etude : 15 minutes Entretien devant 2 experts : 30 minutes	ORG-SUC : étude d'un cas pratique imposé. Mise en situation.	Etude : 15 minutes Entretien devant 2 experts : 30 minutes COC1 : test écrit.
		COC : Travail personnel de conduite de chantier	COC2 : classeur chantier à réaliser selon SUC1 à 4. COC3 : visite chantier