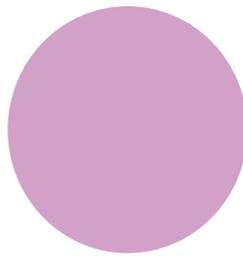


!fage

La formation professionnelle
et continue à Genève



2017

RAPPORT



D'ACTIVITÉ



EXERCICE

SOMMAIRE



ORGANES	5
AVANT - PROPOS	6
Anne EMERY-TORRACINTA <i>Conseillère d'État chargée du département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP)</i>	
MESSAGE	7
Nicolas AUNE <i>Président du Conseil de Fondation de l'ifage</i>	
EDITORIAL	8
Nicolas WIRTH <i>Directeur général de l'ifage</i>	
INDICATEURS DE GESTION	9
INDICATEURS CLÉS DE L'IFAGE	11
ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS	12-17
QUALITÉ ET FORMATION	18
BILAN SOCIAL	19-21
ENVIRONNEMENT	22
CHIFFRES	
Bilan au 31 décembre 2017	23
Compte d'exploitation	24
Tableau de flux de trésorerie	25
Tableau des capitaux propres	26
Extrait de l'annexe aux comptes	27
Rapport de l'organe de révision	28
Rapport d'évaluation 2017	29-31
REMERCIEMENTS	32

ORGANES



CONSEIL DE FONDATION

Présidence

Nicolas AUNE* Délégué UAPG

Vice-présidence

Joël MUGNY* Délégué CGAS

Membres

Charles BEER

Manuela CHITTARO Déléguée CGAS

Carole DECOSTERD

Catherine EQUEY BALZLI Déléguée État de Genève

Patrick HENDIER

Stéphane JACQUEMET* Délégué État de Genève

Vincent MONICO*

Didier RABOUD*

Frank SOBCZAK Délégué UAPG

** Membres du Bureau du Conseil*

COMITÉ DE DIRECTION

Nicolas WIRTH Directeur général depuis le 15.09.17

Caroline HUGON Adjointe de direction

Secteurs de formation

Théo MASSAOUTIS Industrie & Bâtiment Ad interim depuis le 01.09.17

Stéphanie JOERG Commerce & Management

Hélène PICCO-BERLOT Langues

Gyl VIGNERON Informatique & Création visuelle

Services de support

Annick BOESIGER Marketing & Communication

Catherine BOUBAKAR Innovation & Projets

Jacques DEMAUREX Formation & Qualité

Manuel MONTANDON Finances

Jarmila CASTELLI Ressources humaines Ad interim depuis le 01.03.2017

Gyl VIGNERON Opérations

AVANT-PROPOS



© Etat de Genève, photo David Wagnières



Anne EMERY-TORRACINTA

Conseillère d'État chargée du département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP)

Partenaire privilégié du DIP, l'ifage met depuis plus de 20 ans son excellence au service de la formation continue des adultes. Il y a presque un quart de siècle, cette préoccupation n'était pas la plus partagée dans notre pays et il aura fallu déployer beaucoup d'énergie et de conviction pour faire évoluer les mentalités. Dans ce contexte, le canton de Genève a rapidement joué un rôle pionnier, en se dotant dès 2001 d'une loi cantonale sur la formation continue des adultes. Sans s'endormir pour autant sur ses lauriers. Car la formation des adultes constitue un enjeu politique, social et économique majeur, qui nécessite la mise en place d'un cadre et d'une assise solides, qui contribue à l'employabilité et à l'insertion professionnelle, qui répond aux besoins de secteurs d'activité innovants et en pleine croissance. C'est dans ce droit fil que s'inscrit aujourd'hui encore l'engagement du DIP auprès de l'ifage.

Mais ce travail de fond n'aurait pas pu être entrepris et encore moins réalisé sans le développement et la consolidation d'un esprit d'émulation et de collaboration associant l'ifage, le DIP (par l'intermédiaire de son Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue - OFPC) et un grand nombre de partenaires cantonaux et fédéraux de la formation et de l'emploi. J'en veux pour preuve de cette volonté permanente de coopération le travail réalisé récemment pour la modularisation de l'AFP de praticien en mécanique (une première en Suisse!), qui a associé - de manière remarquablement efficace - l'OFPC, l'OCE, la société Manpower, le SEFRI et l'OrTra Swissemem (l'organisme fédéral faïtier pour l'industrie des machines,

des équipements électriques et des métaux). Grâce à la mise en place de ce programme accéléré sur six mois, huit diplômés ont déjà été délivrés et neuf candidats ont pu débiter leur formation en septembre 2017.

D'autres domaines pourvoyeurs d'emplois ont également bénéficié de cette dynamique extrêmement positive, soutenue avec conviction et vigueur par le DIP. On peut penser au secteur du commerce et de la vente, qui compte actuellement près de 230 personnes en formation, mais aussi à l'horlogerie dont les polisseurs, opérateurs, termineurs et autres horlogers de production ajustent et peaufinent leurs compétences à l'ifage. Tous ces cursus étant par ailleurs reconnus par la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse (CPIH).

Je pourrais multiplier les exemples démontrant s'il en était encore besoin qu'avec ses près de 20'000 inscriptions à des cours divers et variés (soit une moyenne de près de deux cours par étudiant-e) et son remarquable taux de réussite (entre 87% et 92% selon les domaines) l'ifage confirme d'année en année sa place de partenaire incontournable de la formation continue à Genève. Je me réjouis que le DIP puisse continuer de soutenir et d'encourager le développement de ses prestations, au service de toutes celles et tous ceux qui contribuent à l'indispensable vitalité de notre canton.

MESSAGE



Nicolas AUNE

Président du Conseil de Fondation de l'ifage

L'ifage est un pôle de compétences et d'expertises exceptionnel au service de la formation continue des adultes.

L'ifage est un acteur précieux qui propose aux habitants de notre région une offre de formation continue unique avec des titres reconnus sur le plan international, fédéral et cantonal et par les milieux professionnels. L'ifage contribue ainsi au développement des compétences dans des métiers aussi riches que variés, favorisant ainsi la mobilité professionnelle.

Proches du terrain et des évolutions du marché du travail, ses 500 formatrices et formateurs, souvent experts professionnels de haut niveau, dispensent une qualité d'enseignement pointue, faisant bénéficier nos étudiants de leurs savoirs, expériences et expertises métiers les plus actuels pour leur perfectionnement et leur épanouissement personnel.

L'ifage c'est aussi une formidable expérience humaine, un partenariat social fort et un esprit d'enthousiasme entre tous les acteurs d'un réseau ! L'approche personnalisée et l'accompagnement des apprenants sont essentiels dans un environnement professionnel de plus en plus exigeant. Guidé tout au long de son parcours de formation, l'apprenant développe son employabilité par le renforcement et la valorisation de ses compétences.

L'année 2017 aura été une année de transition pour évoluer vers une nouvelle gouvernance et une stratégie répondant au plus près aux attentes des milieux professionnels. L'ifage veut et doit continuer à être le partenaire privilégié du système de formation continue des entreprises genevoises, PME comme multinationales. Pour relever cette exigence, le Conseil de fondation a désigné en septembre 2017

Monsieur Nicolas Wirth au poste de Directeur général et nous nous réjouissons de l'accompagner dans ses nouvelles fonctions.

En 2017, le Conseil de Fondation a poursuivi ses projets et ses investissements dans les équipements et infrastructures en se dotant d'un nouvel étage rénové, créant ainsi des espaces de formation innovants et conviviaux. De plus, je tiens à souligner l'excellent résultat de l'année 2017 et remercie tout le personnel administratif et enseignant pour leur implication, leur travail et leurs efforts consentis durant cette année écoulée. Cette année aura été aussi pour le Conseil de Fondation l'occasion de prendre un temps de réflexion, permettant de définir les grandes orientations pour les années futures et de redéfinir les enjeux de l'institution en termes de missions de formation pour les Genevois et le marché de l'emploi.

Je souhaite enfin exprimer mon estime et mes chaleureux remerciements à toutes les collaboratrices, collaborateurs, enseignantes et formateurs, à l'ensemble de l'équipe de direction ainsi qu'aux membres du Conseil de Fondation pour l'engagement et le professionnalisme qu'ils apportent au service d'une formation de qualité.

ÉDITORIAL



FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE : DE BONNES PERSPECTIVES.

Notre système de formation professionnelle et continue des adultes conforte la place de choix de notre pays dans le panorama des dispositifs de formation européens : il génère un taux de chômage parmi les plus bas d'Europe. La Confédération l'a bien compris et ceci se traduit par un réel soutien des activités de formation, au travers d'un subventionnement à la personne renforcé, par exemple avec la prise en charge pour moitié des coûts pour les cours préparatoires pour les brevets et diplômes fédéraux dès 2018.

La nature du travail s'est modifiée sous l'égide de nouvelles pratiques de flexibilité, de l'essor de plateformes virtuelles ainsi que l'émergence de nouveaux métiers. Le monde du travail évolue et demande une hausse des exigences de qualification du collaborateur. Comment penser à l'évolution des métiers dans un tel contexte ? Comment l'entreprise et le collaborateur peuvent-ils se préparer ?

Cette évolution nécessaire renforce la pertinence de notre mission, en tant qu'institution de formation, aussi bien pour les employeurs où accroître la qualification des salariés est un gage de compétitivité ; mais aussi pour le client particulier afin de lui permettre de trouver un emploi, de le conserver ou de progresser dans sa carrière.

L'IFAGE EN 2017...

La vie des institutions n'est pas un long fleuve tranquille. Celle de l'ifage ne déroge pas à la règle. Les difficultés rencontrées en 2016 ont porté leur effet au-delà de l'année civile sur 2017, jusqu'au départ de son directeur en juin. Ce genre d'événement se traduit toujours par une certaine fragilité institutionnelle, liée au changement et à l'incertitude qui en découlent. La nature ayant horreur du vide, cette configuration n'a perduré que deux mois, avec l'arrivée en septembre 2017 du nouveau directeur de l'institution, qui a aujourd'hui l'honneur d'écrire ces lignes.

DE PRESTATAIRE À PARTENAIRE...

Notre institution fait face aujourd'hui à un marché de plus en plus concurrentiel, ainsi qu'à une pression financière de plus en plus forte. L'ifage doit proposer une autre réponse pour se positionner face à ces nouvelles contraintes.

L'une de ces réponses est le développement de nouvelles sources de revenus, avec l'ouverture à de nouveaux marchés, et un positionnement proactif résolument tourné vers l'extérieur : un changement de direction dans tous les sens du terme.



© Nathalie Mastail-Hirosawa

Nicolas WIRTH
Directeur général de l'ifage

Forte d'une excellente image dans les milieux du grand public, l'ifage doit encore renforcer sa position auprès des milieux professionnels par une politique de l'innovation des contenus et des méthodes.

MERCI !

Ceci ne sera possible qu'avec le soutien de nos partenaires historiques et institutionnels, mais aussi avec celui de nos clients, actuels et futurs.

Ce sera surtout possible grâce aux forces vives de l'ifage, à nos formateurs investis et personnel administratif fiers de mettre leur talent au service des valeurs de professionnalisme et de qualité que porte notre institution aujourd'hui et pour l'avenir.

Merci à tous pour ceci.

INDICATEURS DE GESTION



NOS COURS

En 2017, nous avons à nouveau ouvert plus de 2'000 cours (2'088, un résultat stable par rapport à 2016). Le nombre annuel total de nos étudiants est resté légèrement supérieur à 10'000 (10'767) et ces derniers se sont inscrits, en moyenne, à environ deux cours sur l'année (20'203 inscriptions).

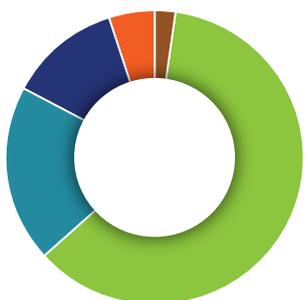
NOS ÉTUDIANTS

Nous avons accueilli 6'075 femmes (56%) et 4'692 hommes (44%) en 2016, ce qui confirme une tendance vers l'équilibre, dans une fourchette de 2%, par rapport à 2016 (58% et 42% respectivement) et 2015 (60% et 40%). Cependant, la proportion d'étudiantes inscrites varie fortement selon le secteur de formation :



Langues:	7'755 femmes	(64% ; 63% en 2016)
Commerce & Management:	2'969 femmes	(58% ; 63% en 2016)
Informatique & Bureautique:	828 femmes	(51% ; 53% en 2016)
Création visuelle:	299 femmes	(64% ; 62% en 2016)
Industrie & Bâtiment:	167 femmes	(17% ; 19% en 2016)

Globalement, nos étudiants se sont répartis dans les secteurs de formation de la manière suivante :



Langues:	12'060 inscriptions	(60% ; 61% en 2016)
Commerce & Management:	5'076 inscriptions	(25% ; 22% en 2016)
Informatique & Bureautique:	1'618 inscriptions	(8% ; 9% en 2016)
Création visuelle:	982 inscriptions	(5% ; idem en 2016)
Industrie & Bâtiment:	467 inscriptions	(2% ; 3% en 2016)

LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION (CAF)

Le chèque annuel de formation continue (CAF) constitue toujours une mesure phare de la Loi genevoise sur la formation des adultes du 18 mai 2000. Ce chèque, de maximum 750 francs par an, peut être demandé trois années consécutivement et vise à financer des cours ou des formations utiles sur le plan professionnel, d'une durée minimale de 40 heures.

En raison de son volume d'activité, l'ifage montre une proportion importante de bénéficiaires du CAF. En effet, en 2017, l'institution a accueilli 2'696 bénéficiaires, un effectif en léger recul (-3%) par rapport à 2016 (2'768), dont 41% de femmes (1'104) et 59% d'hommes (1'592).

INDICATEURS DE GESTION



TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS



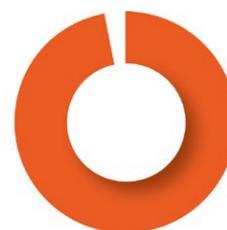
84%

Commerce & Management



83%

Industrie & Bâtiment



97%

Création visuelle



97%

Informatique & Bureautique



78%

Langues



86%

Moyenne générale

INDICE MOYEN DE SATISFACTION

En 2017, l'indice moyen de satisfaction de nos étudiants s'est élevé à 87% d'avis favorables en moyenne, en légère hausse par rapport à 2016 (84%), et bien au-dessus de la valeur minimale requise (80%).

Par secteur, le taux de satisfaction s'est décliné de la manière suivante :

Langues : 86 %
Commerce & Management : 81 %
Informatique & Bureautique : 87 %
Création visuelle : 87 %
Industrie & Bâtiment : 92 %



INDICATEURS CLÉS DE L'IFAGE



PRESTATIONS PUBLIQUES: ADÉQUATION AUX BESOINS DE FORMATION

Taux d'écolage pris en charge :

ce taux est calculé en tenant compte de toutes les prises en charge additionnées (employeur, Office cantonal de l'emploi, AI, chèque annuel de formation, Service des bourses et prêts d'études, dispositif Qualifications+, SEFRI, bon FSEA) et la valeur cible est de minimum 33%. Le résultat s'est élevé à 41% en 2017, ce qui est satisfaisant, en légère progression.

Nombre de périodes de cours par an :

la valeur cible inscrite pour 2017 dans notre Contrat de prestations avec le Canton de Genève était de 61'175 et la valeur atteinte s'est élevée à 76'130 périodes.

Pourcentage de titres certifiants :

ce pourcentage exprime le taux de titres officiels délivrés sur le total de ceux délivrés par l'ifage. La cible à atteindre est de minimum 50% et le résultat s'est élevé à 60% en 2017, soit moins qu'en 2016 (69%), en raison du recul de certaines formations délivrant des certifications internationalement reconnues.

PÉDAGOGIE : RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS

Taux de présence :

la valeur cible à atteindre est de 80%, minimum exigé pour recevoir un document (titre, attestation). Le taux de présence observé dépasse largement les 80% car l'ifage délivre effectivement ses titres ou attestations, hormis en cas d'abandon (voir ci-dessous).

Taux d'abandon :

il doit être inférieur à 20% et s'est élevé à 7% en 2017 (8% en 2016). Le taux d'abandon est toujours suivi de près par nos responsables pédagogiques.

Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous soignons le conseil et l'orientation de nos étudiants, afin de les accueillir dans la formation correspondant à leurs besoins et aptitudes, et veillons en parallèle à améliorer l'accessibilité de nos formations en les rendant plus modulaires, afin de prévenir les abandons pour surcharge de travail.

Taux de satisfaction :

la valeur à atteindre pour cet indicateur est de minimum 80%. Le résultat pour 2016 a été de 87% (84% en 2016), bien au-dessus de la valeur cible.

Taux de réussite :

la valeur cible est de 80% en moyenne et la valeur réelle s'est élevée à 86% en 2017 (89% en 2016), soit un excellent résultat.

Taux d'employabilité :

ce jeune indicateur - mesuré sur la base d'une enquête auprès des lauréats de nos formations 6 à 12 mois après l'obtention du titre - a donné un résultat de 64% en 2017, légèrement en-deçà de la valeur cible de 67%.

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS

Secteur Industrie & bâtiment

Un grand pas a été franchi dans le domaine de la formation modulaire en 2016-2017, avec les premiers CFC délivrés au terme d'un long cursus de 5 à 6 ans pour les horlogers et de 4 ans pour les polisseurs. Dans le domaine du polissage, il est à noter que l'ifage est le seul centre en Suisse à avoir proposé l'ensemble des trois modules: niveau de base, AFP et CFC. Une très belle réussite pour l'ifage en termes de mise à disposition de savoir-faire et pour les entreprises qui bénéficient d'un réservoir de main-d'œuvre qualifiée, la formation initiale étant peu représentée dans ce domaine.

Les formations en usinage sont elles-mêmes nouvellement structurées en 3 niveaux, comme le sont déjà depuis quelques années les filières en horlogerie et polissage.

Grâce à la mise en œuvre en 2016 du dispositif de modularisation de l'AFP de praticien en mécanique, une grande entreprise de la place nous renouvelle sa confiance et son soutien en nous commandant une nouvelle volée interne projet STARE. Pour mémoire, le projet STARE consiste à donner la possibilité à 10 candidats en recherche d'emploi de se réorienter vers des formations certifiantes leur permettant de se réinsérer sur le marché du travail, et de manière durable.

La modularisation des métiers qui est en train de se développer à l'ifage Pont-Rouge, à travers la montre-école, ouvre la voie à de nouvelles formations connexes aux métiers de la mécanique, de l'horlogerie et du polissage, afin d'élargir les panels de compétences dont ont besoin les entreprises. L'objectif de ce travail est de créer une architecture modulaire commune à toutes les formations techniques qui viendront se rattacher aux 3 métiers éternels.

Courant 2017, l'ifage s'est grandement impliqué aux côtés de la CPIH dans le projet de révision de l'ordonnance fédérale du métier de termineur en habillage horloger, qui conduira au processus de mécanisation à l'aide de machines CNC. C'est une révolution pour le métier de polisseur. Là encore, l'ifage affirme son sens de l'innovation et se prépare à amorcer ce nouveau virage dans le domaine des formations techniques très pointues. Le projet d'acquisition de machines spécialisées s'ouvrira sur une nouvelle offre à destination d'un « tout public » mais également des entreprises, sous la forme de formations en modules et continues.

Dans cette dynamique, des entreprises de travail temporaire nous confient des mandats réguliers sur des formations spécifiques exigeant des compétences particulières, en vue de répondre à la demande de leurs clients. Les premiers résultats sont très encourageants.

Pour le domaine du bâtiment, le succès des formations n'est plus à démontrer. Un bel exemple: la première session de formation de chef de chantier sanitaire voit le jour en 2017 grâce à l'étroite collaboration instaurée avec les associations professionnelles. En outre, le dossier de reconnaissance au plan fédéral de la filière de technicien ES en bâtiment-génie civil, a entièrement été constitué au cours de cet exercice et vient d'être déposé auprès de l'OFPC. La réponse est attendue au cours de l'automne. S'ensuivra la même démarche pour la section chauffage-climatisation-froid. Nous en attendons d'autres par la suite.

Parallèlement, l'offre de formation en installations électriques a continué de s'étoffer, avec un cours NIBT au programme élargi à 2 niveaux et une offre très complète de cours CAN (logiciel pour le calcul et l'analyse



© insta_groupf

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS

de prix). Des sessions ponctuelles de préparation aux examens USIE de conseiller en sécurité (BS) et chef de projet (BE) attirent depuis plusieurs années de nombreux candidats des autres cantons romands qui transitent par l'ifage pour compléter leur bagage avant de se présenter aux examens. Notre équipe pédagogique s'est par ailleurs largement investie en 2017 dans la construction des nouveaux formats de formation supérieure en installations électriques afin d'épouser les nouvelles ordonnances de l'USIE, en interaction avec les autres instituts romands. Dès 2018, la formation supérieure s'exprimera sous ce nouveau modèle.

En observant les évolutions technologiques, on identifie les combinaisons nouvelles de compétences qui nous amènent à repenser les métiers. D'une vision statique, on passe à une représentation dynamique des métiers. Les possibilités de formation sont infinies dans le secteur de la transformation de matière et de l'environnement (infrastructures), et l'ifage a plus que jamais son rôle à jouer dans le paysage de la formation.

Secteurs Informatique / Création visuelle

Tous nos intervenants de 2017 sont issus du monde de l'informatique et de la création visuelle et exercent pour la plupart leur profession en journée au sein de structures diverses. Ceci est une garantie pour l'apprenant d'avoir face à lui un vrai professionnel du métier. Ils offrent ainsi un enseignement actualisé mais sont également à même de transmettre leur connaissance du secteur d'activité dans lequel ils officient. En ce sens, la valeur ajoutée qu'apportent ces praticiens de la matière enseignée est indéniable.

Tous les jours, nous découvrons de nouvelles planètes, de nouveaux lieux inexplorés. Dans cette logique, nos nouveaux cursus ont offerts en 2017 un visage actualisé en adéquation avec le monde de l'informatique dans lequel nous évoluons et dont la transformation digitale est plus que jamais la pierre angulaire. Dans le domaine de la bureautique deux cursus ont été rajoutés :

- la formation certifiante ECDL Expert qui, grâce à sa certification internationale, garantit un très haut niveau de compétences dans l'utilisation des logiciels de Microsoft.
- la formation axée compétences Microsoft Office Appliqué au Travail qui permet aux participants d'utiliser les 4 logiciels Word, Outlook, Excel et PowerPoint dans le cadre d'une entreprise fictive permettant de simuler l'utilisation dans un bureau.

Mais qui dit nouveau parcours en bureautique dit aussi certification. A ce titre, le nouveau centre d'examen TOSA a vu le jour. Encore une nouvelle possibilité de valider son cursus avec un diplôme international!

En informatique technique, une offre nouvelle en programmation (Python, Certificat de programmeur iOS/iPhone avec Xcode et Swift, Machine learning etc.) a vu le jour. Cette offre devrait être démultipliée en 2018. D'autre part, dans le monde des réseaux, nos formations à succès ont été redéfinies avec une mise à niveau :

1. Technicien en informatique sur Windows 10 et serveur 2016
2. MCSA sur Lan online et book online server 2016
3. CISCO CCNA en version 6

Dans le domaine de la création visuelle enfin, le certificat de « design horloger », en collaboration intersectorielle avec Industrie et Bâtiment, a pris son envol à notre grande satisfaction et des cours de dessin orientés sur le monde professionnel ont été développés.

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS

Secteur Commerce et Management

L'offre de notre secteur Commerce et Management s'est enrichie d'une nouvelle filière destinée à l'administration publique. En effet, le nouveau plan comptable harmonisé de génération 2, le MCH2, vient de remplacer l'ancien, le MCH1, rendant les comptes publics plus transparents et plus facilement comparables entre eux.

Pour permettre aux entités publiques de comprendre et maîtriser les mécanismes et outils comptables et de s'approprier ce nouveau plan comptable, l'ifage propose depuis 2017 un programme de formation complet permettant l'obtention du «Certificat de spécialiste MCH2». Cette formation est divisée en 4 modules, chacun d'une durée entre 3 et 8.5 jours d'enseignement.

La filière management s'est quant à elle développée en offrant de nouveaux séminaires. Au nombre de 5 et d'une durée de 2 jours, intitulés, par exemple «diriger son équipe au quotidien» ou «implémenter sa structure managériale», ceux-ci permettent de développer les compétences nécessaires de responsable au sein d'une entreprise.

L'équipe pédagogique de la filière comptabilité a procédé à une refonte majeure de la formation de comptable en la dotant d'une structure en 5 modules (comptabilité générale, comptabilité analytique, analyse financière, fiscalité, atelier pratique). Les objectifs de formation ont été redéfinis en partenariat avec des professionnels externes assurant une adéquation avec les besoins actuels de la branche. Pour garantir le niveau d'exigence attendu d'une telle formation et conduire les apprenants, avec succès, vers l'approfondissement de leurs compétences métiers, une pratique professionnelle de 6 mois a été fixée à l'entrée. En outre, le dispositif d'examen, maintenant découpé en trois étapes, a été amélioré.

En complément des cours carte de déclaration fiscale des personnes physiques niveau I et II, un cours de déclaration fiscale des personnes morales s'est ouvert.

La filière banque et finances a ouvert pratiquement simultanément un blog et un compte twitter, se rapprochant ainsi de son public cible et en optimisant ainsi la visibilité de l'offre de cours dans cette matière. Les formateurs ainsi que le Responsable Pédagogique sont chargés de l'alimentation des supports digitaux et y fournissent les dernières informations en matière de finances et d'économie en général.

La filière des formations modulaires pour les CFC en VAE pour les Employé-es de Commerce et Gestionnaire de commerce de détail gère 160 candidats en continu avec chacun un programme de formation individualisé. En 2017, la refonte complète

des 15 modules de formations a été finalisée et élaborée sur la base du profil de compétence de l'Orfo 2012.

L'ensemble de ces modules de formation intègre l'approche pédagogique par compétences métiers. Le partenariat avec l'Ofpc (Qualification+) et avec l'Ortra (Cifc-Ge) a également été consolidé pour garantir un suivi de qualité des candidats.

Parallèlement, un nouveau projet pilote a été engagé pour les CFC-GCD Art.32. Ce projet, piloté par Qualification+ est géré en collaboration avec Jeun-Comm à Lausanne. Il a pour but de permettre aux candidats, sur une durée de 2 ans, d'être en mesure de se présenter et de réussir les examens officiels du CFC-GCD.

L'ifage a repris l'intégralité de la gestion des examens LTVTC (Loi sur les taxis et les voitures de transport avec chauffeur). Avec ce mandat, l'ifage a également assumé l'informatisation de ces examens sur sa propre plateforme et dans ses locaux. Pour la première session en octobre 2017, plus de 400 candidats ont été suivis de l'inscription à la remise des résultats. Le succès obtenu avec cette première session a permis de contractualiser 2 sessions d'examens par année dès 2018.

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS

Secteur Langues

Le secteur des langues a, comme toujours, été très dynamique cette année :

Les sessions d'entraînements aux épreuves de l'examen DELF ont remporté un vif succès. Ce ne sont pas moins de 89 personnes qui y ont pris part les 25 février et 30 septembre 2017.

Le secteur a mis en place des mini-ateliers lors de leur séance annuelle d'informations et d'échanges avec les écoles partenaires. Chaque atelier dure 15 minutes et permet donc aux participants d'en découvrir un maximum. Les sujets soulevés sont, par exemple les aspects administratifs du Delf/Dalf, Delf, la différence B1/B2 ou encore le Delf sur les exigences lexicales A1-B2.

L'offre de cours d'été des langues a été entièrement renouvelée et améliorée, offrant ainsi, en plus des périodes d'enseignement, des activités ludo-éducatives, tels que le français en autonomie (digital), des jeux de grammaire, un café ludique, lire comprendre discuter, des visites de la ville et encore d'autres ateliers permettant aux apprenants d'approfondir leurs compétences dans un esprit convivial.

L'accréditation du Cervantes pour l'enseignement (l'institut qui délivre, au nom du Ministère Espagnol de l'Éducation et de la Science, les Diplômes d'Espagnol DELE mondialement reconnus) a été renouvelée pour l'ifage pour les trois années à venir, ceci après qu'un audit

a été effectué de leur part dans nos murs. Leur rapport sur nos cours nous a placé parmi l'un des instituts les meilleurs au monde pour l'enseignement de cette langue.

L'ifage accompagne également les jeunes dans leur apprentissage depuis l'été dernier en offrant des cours de soutien. Destinés aux étudiants de l'école post et pré obligatoire, tels que des écoles de commerce et l'ECG par exemple, ces cours sont proposés en allemand, anglais et italien. Ecoles, collèges et différents centres de parents d'élèves ont été approchés afin de leur montrer que l'ifage est pro-actif dans la réussite scolaire des jeunes.

Riches, variés et dynamiques, ces cours ont été très performants en termes de fréquentation et vont être reconduits en 2018.



« L'Afterwork des langues » a également vu le jour en 2017. Organisé à la Cafétéria « La Parenthèse Gourmande » en début de soirée, ce nouveau concept permet à nos étudiants de pratiquer la langue de leur choix dans un cadre moins formel et plus convivial. Cette rencontre met l'accent sur l'échange et la pratique orale de toutes nos langues. Des bons de réduction pour un prochain cours de langues sont distribués lors de ces événements et le nombre grandissant d'inscrits montre à quel point ces moments sont appréciés de nos étudiants, leurs invités, mais également nos partenaires ainsi que le grand public.

Et pour finir, le test de français d'Evalang - développé par le Centre International d'Etudes Pédagogiques (CIEP), opérateur du Ministère français de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche est maintenant proposé dans nos locaux. Ce test online, simple et accessible depuis n'importe quel ordinateur répond à la demande de flexibilité propre aux nouveaux modes de vie nomade.

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS



Formation de Formateurs

La formation continue des formateurs et formatrices est devenu un sujet crucial à l'ifage. Ce sont donc maintenant plusieurs séminaires qui sont offerts et qui touchent des sujets variés, tels que la facilitation visuelle, le lâcher-prise, la spontanéité et la qualité de présence, la création d'une relation de confiance, la pédagogie différenciée ou encore la classe inversée.

Ouverts aux formateurs et formatrices d'adultes à l'automne 2017, ils se sont d'ores et déjà fait une place au sein de l'offre de l'ifage.

Service Finances

Trois projets ont été mis en œuvre et réalisés en 2017 en vue de faciliter le travail de nos formateurs ainsi que celui de nos collaborateurs, simplifiant l'exécution des tâches et réduisant la durée de celles-ci. Les effets s'en sont tout de suite fait ressentir, permettant ainsi un allègement du travail d'un côté et une augmentation de la productivité de l'ifage de l'autre côté. Ces réalisations ont été possibles grâce à un énorme travail au sein de notre département des finances.

Le premier concerne les fiches de paie. Celles-ci ont en effet été dématérialisées. Chaque collaborateur peut maintenant consulter en ligne, en tout temps, et depuis n'importe quel ordinateur, son salaire ainsi que tous les rapports y faisant référence. Très simple d'utilisation, ce système apporte un gain de temps notable : ces rapports n'ont plus besoin d'être imprimés, ni envoyés, ni remis en main propre.

Le second projet a consisté à déployer le module de gestion de stock faisant partie de l'ERP en possession de l'ifage. Il a permis d'améliorer nettement cette gestion de stock pour le secteur Industrie & Bâtiment. Cette nouvelle organisation permet non seulement un suivi optimum du matériel, mais également de formaliser un processus des commandes et de rendre possible un contrôle au niveau financier avec un processus de dématérialisation du flux d'approbation. Cette gestion a été également étendue pour les achats de livres, de consommables informatiques et de matériel de bureau.

La dernière modification a été le développement informatique de l'outil métier : certaines adaptations ont en effet permis d'améliorer la gestion financière de l'ifage notamment au niveau du pilotage et du suivi des débiteurs. Celles-ci apportent un niveau de qualité amélioré à l'échelle du contrôle et laissent place à de nouvelles perspectives d'analyses financières de notre institution.

Et pour finir, il est à noter que l'ifage a effectué un appel d'offre pour optimiser son parc de copieurs afin de générer des économies.

Service Marketing

L'année passée, le marketing est allé à la rencontre de son public dans le but de promouvoir l'offre de cours d'été des langues. Une vaste campagne a donc été mise sur pied comprenant une opération dans la ville, à plusieurs endroits stratégiques de celle-ci où des ballons y ont été distribués aux heures de forte influence. Les rues se sont alors, le temps de la distribution, colorées de violet, suivant le mouvement des passants. Un message publicitaire ainsi qu'un concours y étaient accrochés faisant référence à notre offre. Notre concours était lié à notre site internet et à nos réseaux sociaux, ce qui a renforcé notre présence digitale. Afin d'interpeller non seulement les passants mais également les automobilistes, les motards et les cyclistes, des messages publicitaires accrochés aux guidons des motos et autres vélos, ainsi que des protections pour selles à vélo ont été créées. Enfin, un tram, floqué aux couleurs de l'ifage, est venu compléter cette campagne novatrice afin de maximiser notre visibilité. L'accent a été mis sur nos moyens digitaux en 2017. Notre présence sur les réseaux sociaux a été soulignée, renforçant ainsi notre visibilité et se rapprochant des habitants de la région.

ACTIVITÉS & FAITS MARQUANTS

De nombreux concours ont été organisés afin d'attirer l'attention sur notre institut, ainsi que des publications plus interactives, faisant ainsi accroître notre trafic sur nos différents supports numériques.

L'utilisation d'un nouveau programme informatique nous permet désormais d'imprimer des flyers à l'interne avec une mise en page optimisée et un dynamisme accru. Le rendu est désormais beaucoup plus professionnel, harmonisé et le message adressé aux personnes intéressées beaucoup plus précis.

Notre site internet, notre catalogue d'offre de cours ainsi que notre page youtube ont été enrichies de témoignages d'anciens étudiants ainsi que de formateurs, sous forme de vidéos ou d'articles. Relayés sur nos réseaux sociaux, ceux-ci informent, en trois minutes en moyenne, sur le contenu de nos formations, précisent à qui elles sont destinées et humanisent notre communication.

Des présentations de formations ont été organisées dans le restaurant de notre site aux Augustins, La Parenthèse Gourmande. Ceci a rendu notre offre plus vivante et a donné l'occasion aux participants de pouvoir poser toutes leurs questions et même de pouvoir voir et tester par eux-mêmes, comme par exemple lors de l'atelier « imprimante 3D » ou l'atelier « création de bijoux ». Des « afterworks » pour nos cours de langues ont également été organisés deux fois au cours de l'année dans ce même lieu convivial et en adéquation pour ce genre de manifestations.

Tout ceci bien sûr sans compter les conférences organisées, les articles et annonces presse publiés, la publicité digitale, des passages à la radio et des stands mis en œuvre durant toute l'année 2017 qui ont permis de mettre en avant notre image.

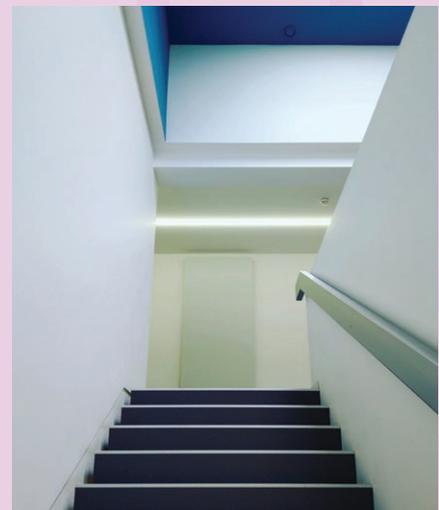
Innovation & projets

L'ifage a entrepris les travaux de rénovation au 6^{ème} étage du bâtiment des Augustins.

Cet étage refait à neuf a permis d'offrir un outil de travail performant à nos étudiants et à nos formateurs. Les nouveaux matériaux, l'aménagement repensé et la mise aux normes permettent d'accueillir ces derniers dans un cadre actualisé et modernisé. Les couleurs et le design épuré de cette rénovation favorisent la concentration et le travail d'apprentissage.

Il reste 4 étages à rénover. Ce renouvellement se poursuivra au rythme d'un étage, de juin à septembre, chaque année sans jamais fermer le bâtiment.

Les différents partenaires de cette transformation et une organisation interne efficace rendent possible ce projet de rénovation.



© insta'grumpf

QUALITÉ & FORMATION



COMITÉ QUALITÉ

Le comité qualité de l'ifage a mené notamment les actions suivantes en 2017 :

Recertification eduQua 2012

- Le comité qualité s'est activement investi pour le succès du processus de recertification eduQua 2012 de l'ifage, valable du 4 avril 2017 au 3 avril 2020. Ce processus a nécessité une préparation et un suivi qui s'est concrétisé par le biais d'un audit qualité interne (voir ci-après).

Audit qualité interne

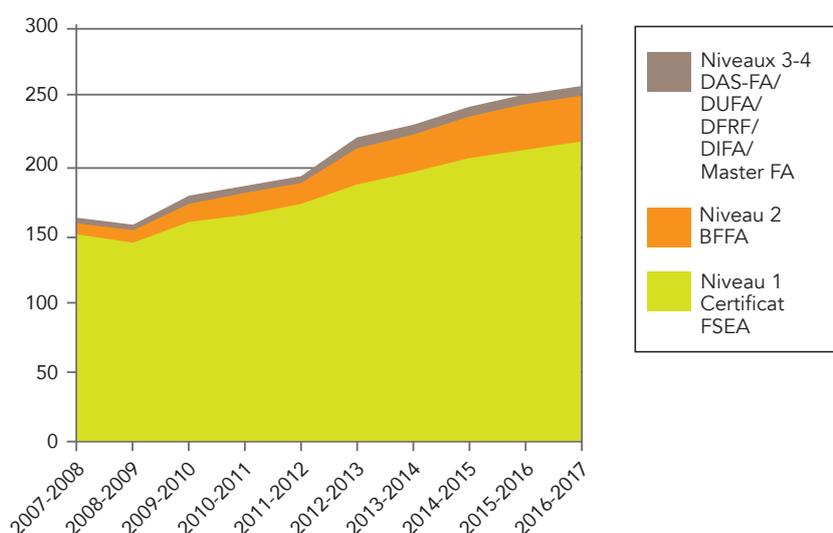
- Réalisation d'un audit qualité interne sur les cours et formations, ayant donné lieu à des recommandations et à des propositions d'amélioration, également suivies par le comité qualité.

Prix qualité de l'ifage

- Le Prix Qualité 2016 a été remis à deux équipes qui ont mené avec succès des réalisations exemplaires sur le plan du développement de la qualité de nos prestations: d'une part à MM. Théodore Massaoutis, responsable pédagogique et Pascal Gruenhagel, conseiller technique, pour la transformation d'une formation ifage en usinage en une formation à l'AFP (attestation fédérale de formation professionnelle) de praticien en mécanique; d'autre part à MM. Didier Stauffer-Paulos, responsable pédagogique, et Valentin Kronegg, formateur, pour l'obtention de la reconnaissance cantonale du diplôme ifage d'aide-comptable.

QUALIFICATION DE NOS FORMATEURS

La qualification de nos formateurs repose sur deux piliers: l'expertise dans le domaine d'enseignement et les compétences en formation des adultes. Le graphique ci-dessous illustre la progression régulière du nombre de nos formateurs certifiés en formation des adultes (Certificat FSEA ou analogue), ainsi que l'effectif de nos collaborateurs (responsables et formateurs) ayant obtenu le Brevet fédéral de formateur-trice d'adultes (BFFA) ou un niveau supérieur :



Ce graphique inclut aussi bien les départs de collaborateurs que l'obtention des titres, ce qui explique des fluctuations parfois à la baisse, comme en 2008-2009. En ce qui concerne la période 2016-2017, la progression globale a été de 2.9% pour les formateurs certifiés.

BILAN SOCIAL



RESSOURCES HUMAINES

L'année des changements

Durant l'année 2017, l'institution a vécu le départ de son directeur général, Monsieur Jérémy Annen, au mois de juin. Pendant la période de transition, les membres de la direction de l'ifage ont assuré l'intérim et nous les remercions vivement pour les efforts consentis.

Au mois de septembre, nous avons souhaité la bienvenue au nouveau Directeur général de l'ifage, Monsieur Nicolas Wirth.

Monsieur Nicolas Wirth connaît bien le monde de la formation professionnelle et continue pour les adultes, ayant occupé la fonction de Directeur général chez Virgile Formation, un centre de formation pour adultes actif sur toute la Suisse romande basé à Vevey (VD), entre 2014 et 2016. Agé de 45 ans, titulaire d'un master en management et finances, M. Wirth a commencé sa carrière chez Naville SA en tant que contrôleur de gestion, avant d'occuper le poste d'économiste à l'Etat de Genève pendant 4 ans. Il a ensuite exercé la fonction de Directeur administratif et financier du Conservatoire de musique de Genève durant 7 ans. En 2014, il prend la direction de Virgile Formation. C'est donc avec une solide expérience de terrain dans le domaine de la formation professionnelle et continue qu'il apportera ses idées et une vision qui donneront une nouvelle impulsion au développement de la Fondation.

En outre, le service des ressources humaines a accueilli sa nouvelle responsable, Madame Jarmila Castelli, collaboratrice au sein de l'ifage depuis 2009, en qualité de Res-

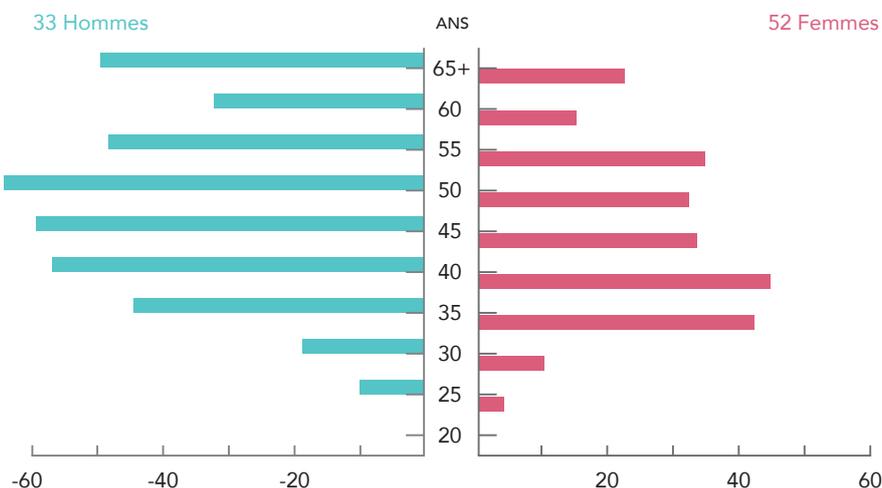
ponsable Pédagogique de la filière Ressources humaines, formatrice au sein de cette même filière et responsable des apprentis. Nous remercions Madame Chantal Perrot Barth, titulaire du poste entre 2013 et 2017, pour son investissement tout au long de notre collaboration.

Une partie de l'équipe des ressources humaines s'est renouvelée et son fonctionnement interne a été revu. Dans le but de créer davantage de proximité avec les collaborateurs et pouvoir ainsi répondre favorablement à leurs besoins dans le cadre d'échanges informels, suite à l'intégration des nouveaux membres de l'équipe, un «Café-partage» a été proposé aux collaborateurs. Ce dernier a également permis aux participants d'avoir une meilleure vision sur les différents rôles de l'équipe et de ses activités.

Au 31 décembre 2017, l'ifage comptait 587 employés (personnel administratif et enseignant). 28 nouveaux formateurs ont été accueilli durant l'année 2017 sur un total de 502 formateurs en activité. Le personnel administratif est constitué de 85 collaborateurs, dont une majorité de femme à 61% (+4% par rapport à 2016). En revanche, notre personnel enseignant est constitué de près de deux tiers par des hommes (62%).

En 2017, l'âge moyen des collaborateurs et collaboratrices de l'administration se monte à 41 ans alors qu'il est de 49.5 ans pour les formateurs et formatrices de l'ifage.

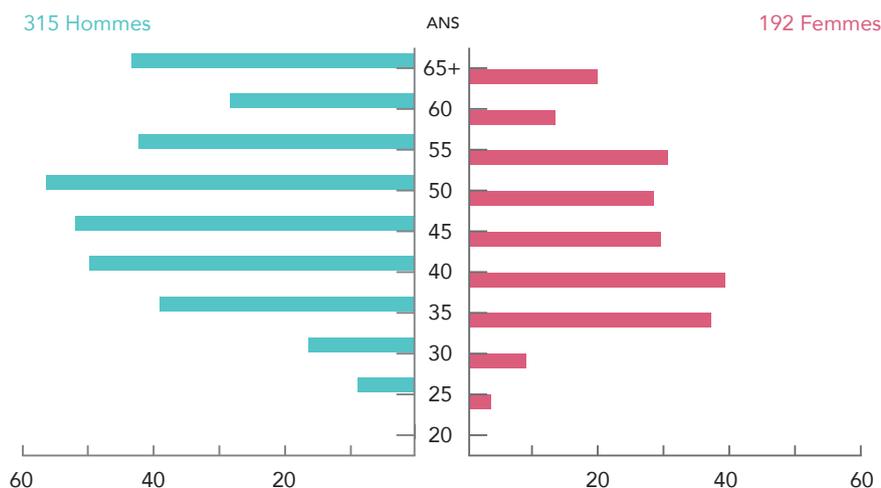
Personnel administratif



BILAN SOCIAL



Personnel enseignant



Reconnaissance des années de service

L'ifage a célébré les jubilés de plusieurs de ses collaborateurs enseignants et administratifs, ce qui démontre leur fidélité, leur engagement et la satisfaction de ces derniers dans le cadre de leur activité à l'ifage. En 2017, un collaborateur a atteint 40 ans de service, un 30 ans, deux 20 ans et six 10 ans de service. Une prime leur a été versée afin de les remercier pour leur investissement.

Notre engagement social

Dans l'idée de favoriser le retour en emploi des chômeurs, le Conseil d'Etat a étendu à toutes les institutions subventionnées par l'Etat, dont fait partie l'ifage, la procédure de recrutement qui intègre l'Office Cantonal de l'Emploi.

Durant l'année 2017, nous avons pu engager 20 demandeurs d'emploi au sein de notre institution, sur 29 postes ouverts à l'OCE.

Jeunes talents / personnel en formation

En 2017, l'ifage poursuit sa vocation d'entreprise formatrice et d'aide à la réorientation et à la réinsertion professionnelle en accueillant 17 personnes dans le cadre de formations diverses.

Le personnel en formation est encadré par des répondants professionnels. Parmi eux, 5 sur 6 ont suivi la formation de responsable formation auprès de l'OFPC afin de garantir, au sein de chaque secteur et service d'activité, un suivi de qualité leur permettant de les mener à la réussite de leur formation ou à l'atteinte de leurs objectifs professionnels.

Jeunes talents / personnel en formation	2017
Apprentis	7
Stagiaires de Maturité Professionnelle Commerciale	3
Stagiaires Universitaires	1
Stagiaires en recherche d'emploi	1
Stagiaires en formation professionnelle	1
Stagiaires en réorientation professionnelle (AI)	3
Stagiaires en réinsertion professionnelle	1
Total:	17

BILAN SOCIAL



Développement des compétences professionnelles

La formation continue de nos collaborateurs est au centre de nos valeurs. De par la gratuité des formations offertes au personnel administratif et le crédit de formation dont bénéficient les formateurs, 71 formations, dont 69 formations internes et 2 externes, ont été suivies cette année par notre personnel.

Au 31 décembre 2017, les dépenses totales en formation interne et externe se montaient à CHF 115'221.-.

Formation continue des Responsables pédagogiques

Une formation continue a été mise en place à l'attention de l'équipe des responsables pédagogiques de l'ifage, afin de les soutenir dans la gestion des entretiens d'évaluation des formateurs réguliers et des formateurs étant au bénéfice d'un contrat de travail à périodes garanties.

Bien-être et qualité de vie au travail

Tout au long de l'année, le service des Ressources Humaines a convié ses collaborateurs administratifs et formateurs à plusieurs événements afin de leur permettre d'échanger et de se réunir dans une ambiance conviviale.

Durant l'été, un nouvel événement sous forme de buffet canadien accompagné d'activités en plein air a été organisé afin de permettre aux collaborateurs de l'ifage ainsi qu'à leurs familles de partager un moment ludique hors du cadre institutionnel.

Personne de confiance

Afin de répondre à une obligation légale et dans le but de favoriser la libre expression et d'améliorer les relations entre individus au sein de l'entreprise, l'ifage a mis en place un système de « personne de confiance » à la disposition des collaborateurs.

Il s'agit de professionnels spécialisés, en mesure d'assurer une écoute confidentielle, d'aider à la résolution de conflits relationnels ainsi que du traitement des situations pouvant constituer une atteinte à la personnalité.

Au bénéfice d'une expérience et d'un savoir-faire dans la gestion des situations de mobbing, de harcèlement sexuel ou d'autres conflits de travail, ces personnes ne font pas partie de l'entreprise, et garantissent ainsi une totale confidentialité.

Des séances d'information permettant de faire découvrir aux collaborateurs la mission et le but de la personne de confiance, et de les sensibiliser aux risques psychosociaux afin de prévenir le burnout, le mobbing, les conflits et le harcèlement, ont été organisées courant avril.

Règles de vie en open space

Afin de favoriser une ambiance de travail agréable et respectueuse au sein des open space, un échange avec un groupe de collaborateurs représentant les différents secteurs et services a été organisé en début d'année. Cette discussion avait pour objectif de relever, sous la forme d'un brainstorming, les éléments qui pourraient être davantage améliorés dans les open space.

Suite à ces échanges, une campagne de sensibilisation reprenant les bonnes pratiques et comportements favorables à la vie en open space a été menée auprès des collaborateurs.

Nouvelles élections des Commissions du personnel enseignant et administratif

Cette année, durant le mois de juin, des élections ont été organisées afin d'élire les nouveaux-elles représentant-e-s des Commissions du personnel administratif et enseignant.

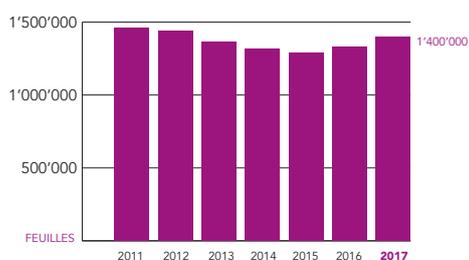
Les nouvelles Commissions ont débuté leur activité le 1^{er} juillet 2017 et ont été élues pour une durée de 3 ans.

Rencontre avec les Commissions du personnels / Syndicats / Délégation du Conseil de Fondation / Direction

Le groupe de travail, constitué fin 2016, avec les représentants du Conseil de Fondation, de la Direction, des syndicats et des Commissions des personnels enseignant et administratif s'est réuni à plusieurs reprises durant toute l'année. L'objectif de ce groupe de travail est principalement de faire émerger les besoins du personnel sur les conditions de travail et de faire le point sur des demandes concrètes afin de constituer une base de discussion pour une éventuelle CCT. Les différents règlements seront également revus.



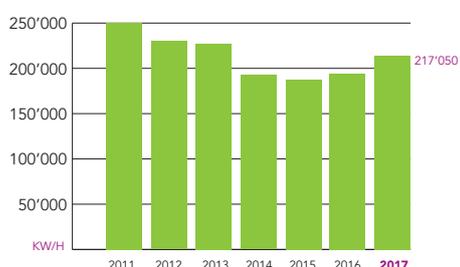
ENVIRONNEMENT



Papier

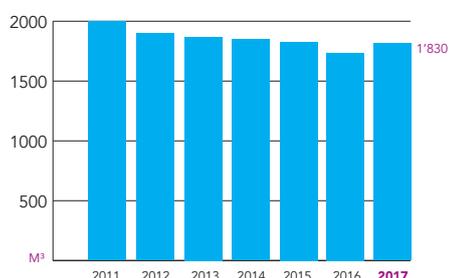
La consommation de papier a augmenté de 3,7% entre 2016 et 2017. Cette hausse est due au nombre accru d'impressions de supports de cours. Un centre d'impression a été mis en place afin d'inverser la tendance, favorisant ainsi la prise de conscience du personnel administratif et des formateurs.

Cette mesure de contrôle, journalière, devrait favoriser la réduction des impressions pour les années à venir.



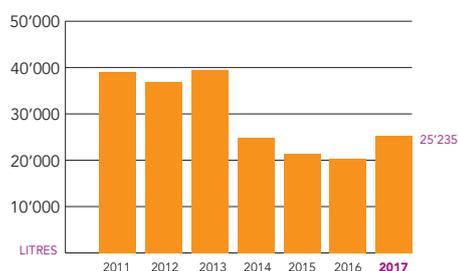
Electricité

Notre consommation a augmenté de 12%. La politique de sensibilisation engagée dans les économies d'électricité doit encore être renforcée : remplacement des luminaires, détecteurs de mouvements, etc.



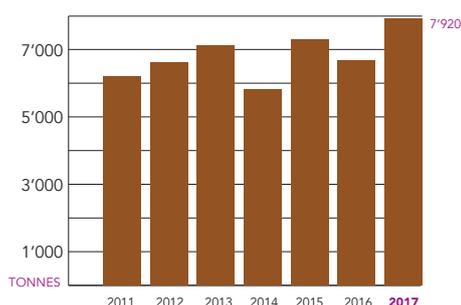
Eau

La consommation d'eau a augmenté de 4.9%. Ce résultat reflète une tendance occasionnelle suite aux travaux du 6^{ème} étage survenus l'été 2017.



Mazout

La consommation de mazout a augmenté de manière significative + 25%. Cette hausse est due à des périodes de froid plus longues durant l'hiver.



Déchets

Le tri du maximum de déchets se poursuit sans relâche : papier, carton, PET, piles, ampoules, tubes fluorescents, bois, verre, ferraille, aluminium, peintures, cartouches de toner, matériel informatique et électronique, déchets organiques. Cependant pour l'année 2017, une augmentation de 16.8% est à déplorer. Cette augmentation est due en partie à la prise en charge des déchets de notre partenaire Orif pour l'espace de restauration de la Parenthèse gourmande.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2017

ACTIF	2017		2016	
Actif circulant				
Liquidités		1'441'055		611'031
Débiteurs écolage	4'066'946		3'725'590	
Du croire	-110'000		-125'000	
Débiteurs autres	149'778		161'374	
C/C Fondation Immeuble	0		54'132	
Débiteurs sociaux et avances salaires	62'489	4'169'212	23'181	3'839'277
Stock livres et mazout	119'533		146'293	
Stock de matériel	354'618	474'152	711'230	857'523
Compte de régularisation actif		670'291		601'315
		6'754'710		5'909'146
Actif immobilisé				
Immobilisations	10'316'881		9'799'633	
Fonds d'amortissement	-7'745'930	2'570'951	-6'972'616	2'827'016
Garantie loyers		58'623		58'611
		2'629'574		2'885'628
TOTAL DE L'ACTIF		9'384'284		8'794'774
PASSIF				
Capitaux étrangers à courts terme				
Fournisseurs	1'062'658		1'117'649	
Créanciers écolage	439'557		761'700	
Emprunt et dette bancaire (ATF)	0		104'800	
Autres créanciers	33'789		114'073	
C/C Fondation Immeuble	108'265		0	
Créanciers sociaux	40'590		38'422	
Salaires et honoraires à payer	26'158		20'616	
Comptes courants subventions	0		0	
Écolage enregistré d'avance	3'843'426	5'554'442	4'500'850	6'658'111
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat 2016-2019		0		0
Compte de régularisation passif		1'238'306		306'853
		6'792'748		6'964'963
Capitaux étrangers à long terme				
Emprunt à des tiers	34'400		34'400	
Dette bancaire (ATF)	50'000		50'000	
	84'400		84'400	
Fonds affectés				
Fonds affecté Pont-Rouge (ifage)	332'340		396'681	
Fonds affecté Pont-Rouge (don privé)	696'076		715'329	
	1'028'416		1'112'009	
Fonds propres				
Capital de dotation	1'100'000		1'100'000	
Fonds propres complémentaires	405'492		405'492	
Part de subvention non dépensée définitivement acquise selon l'article 13.5 du contrat de prestations	-26'772		-872'090	
		1'478'720		633'402
TOTAL DE L'ACTIF		9'384'284		8'794'774

COMPTE D'EXPLOITATION

POUR L'EXERCICE 2017

Produits d'exploitation	Réel 2017	Réel 2016
Écolage	15'410'606	14'309'550
Autres produits d'exploitation	502'681	562'496
Subvention fédérale et cantonale	2'182'149	2'227'140
Subvention FFPC	630'000	630'000
Autres subventions	0	0
Total des produits d'exploitation	18'725'437	17'729'186
Charges d'exploitation		
Salaires et honoraires personnel enseignant	6'807'025	7'306'375
Charges sociales personnel enseignant	770'625	760'547
Salaires personnel pédagogique	937'473	776'768
Charges sociales personnel pédagogique	231'216	142'658
Salaires honoraires personnel administratif	3'290'262	3'727'847
Charges sociales personnel administratif	610'860	677'510
Formation du personnel	115'731	218'905
Autres frais de personnel	155'006	134'596
Frais de cours	628'654	866'932
Frais de locaux	1'866'414	1'893'493
Maintenance informatique	467'908	529'419
Frais des installations véhicules	22'008	17'835
Matériel et frais de bureau	282'863	292'911
Frais de communication et de ports	151'094	174'524
Frais généraux	183'188	168'665
Frais fonctionnement conseil et bureau	3'950	25'126
Publicité	284'455	329'181
Amortissements	675'440	750'659
Pertes sur débiteurs et exonérations	55	7'118
Dotations aux provisions	-30'100	48'000
Total des charges d'exploitation	17'454'129	18'849'071
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	1'271'308	-1'119'885
Produits financiers	18	63
Frais financiers	-47'435	-52'681
RÉSULTAT FINANCIER	-47'417	-52'618
Produits hors exploitation	32'571	6'443
Produits exceptionnels	12'315	7'778
Produits des exercices antérieurs	428'378	178'810
Dons et legs	0	0
Variation des fonds affectés	202'593	201'135
Charges exceptionnelles	-8'943	-34'615
Charges des exercices antérieurs	-1'045'486	-277'522
Autres résultats	-378'572	82'028
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RESTITUTION	845'319	-1'090'475
Subvention non dépensées à restituer à l'échéance du contrat de prestations	0	0
Attribution à / dissolution de la part de subvention non dépensée	-845'319	1'090'475
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RESTITUTION	0	0

TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION (CASH-FLOW OPÉRATIONNEL)

	2017	2016
Bénéfice / perte	845'319	-1'090'475
+/- Amortissements/Réévaluation de l'actif immobilisé	1'244'707	750'659
+/- Pertes sur dépréciations d'actifs/suppression de dépréciation d'actifs	0	0
+/- Augmentation/diminution de provisions sans incidence sur les liquidités	0	0
+/- Autres charges/autres produits sans incidence sur les liquidités	-202'593	-201'135
+/- Perte/bénéfice provenant de la vente d'actifs immobilisés	0	0
+/- Diminution/augmentation des créances résultant de livraisons et de prestations	-329'936	422'667
+/- Diminution/augmentation des stocks	-394'828	20'233
+/- Diminution/augmentation des autres créances et comptes de régularisation d'actifs	-68'977	11'674
+/- Augmentation/diminution des dettes résultant de livraisons et de prestations	-1'103'669	231'706
+/- Augmentation/diminution des autres dettes à court terme et comptes de régularisation passifs	931'453	56'618
= Entrée/sortie de liquidités provenant de l'activité d'exploitation (cash-flow opérationnel)	921'477	201'948

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT

- Acquisition d'immobilisations corporelles	0	-465'599
+ Cession d'immobilisations corporelles	26'968	0
- Acquisition d'immobilisations financières	0	0
+ Cession d'immobilisations financières	0	0
- Acquisition d'immobilisations incorporelles	-237'420	0
+ Cession d'immobilisations incorporelles	0	0
= Entrée/sortie de liquidités provenant de l'activité d'investissement	-210'453	-465'599

FLUX FINANCIERS PROVENANT DE L'ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

+ Paiements provenant d'augmentations de capital	0	0
+ Paiement provenant d'un don	119'000	60'000
+ Versements pour de nouveaux emprunts	0	0
- Remboursements d'emprunts	0	0
+/- Augmentation/diminution d'engagements financiers à court terme	0	0
+/- Augmentation/diminution d'engagements financiers à long terme	0	-104'800
= Entrée/sortie de liquidités provenant de l'activité de financement	119'000	-44'800

Solde des flux de trésorerie

Liquidités en début d'exercice	611'031	919'482
Solde des flux de trésorerie	830'024	-308'451
LIQUIDITÉS EN FIN D'EXERCICE	1'441'055	611'031

TABLEAU DES CAPITAUX PROPRES

	FONDS AFFECTÉS		FONDS PROPRES			
	Fonds affecté Pont-Rouge (ifage)	Fonds affecté Pont-Rouge (don privé)	Capital de dotation	Fonds propres complémentaires	Résultat de l'exercice	Part de subvention non dépensée
Solde au 1 ^{er} janvier 2017	396'681	715'329	1'100'000	405'492	0	-872'090
Attribution aux Fonds propres compl. Pont-Rouge				0	0	
Utilisation annuelle	-64'341					
Constitution du Fonds affecté Pont-Rouge		119'000			0	
Utilisation annuelle		-138'252				
Résultat de l'exercice 2017 avant restitution					845'319	
Subvention non dépensée à restituer à l'échéance du contrat*					0	
Part de subvention non dépensée*					-845'319	845'319
Solde au 31 décembre 2017	332'340	696'076	1'100'000	405'492	0	-26'772
Total des fonds		1'028'416				1'478'720

* selon modalités fixées par l'article 13 du contrat de prestations.

EXTRAIT DE L'ANNEXE AUX COMPTES



ACTIVITÉ DE LA FONDATION ET CONTRAT DE PRESTATIONS

La Fondation pour la formation des adultes, ifage, est une fondation de droit privé régie par les articles 80 et ss du Code Civil Suisse et ses propres statuts.

Le but de l'ifage est d'enseigner les matières nécessaires ou utiles à l'exercice d'une profession dans les divers secteurs de l'activité économique et d'organiser des actions de transferts de connaissances et de compétences.

L'ifage est certifiée ISO 9001: 2008 et eduQua depuis 2002. Ces deux certifications ont été renouvelées respectivement en 2016 et 2014.

Le contrat de prestations 2016-2019 entre la République et canton de Genève et l'ifage a été signé le 9 mai 2016 et est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2016.

C'est ce dernier qui définit précisément les modalités de calculs et de versements des subventions cantonales pour les exercices 2016 à 2019.

La subvention cantonale fixée par le contrat de prestations pour l'exercice 2017 se monte à CHF 2'182'149.-

Par ailleurs, l'article 13 du contrat prévoit la restitution à l'Etat de Genève de 11 % du solde bénéficiaire. A contrario, l'ifage assume ses éventuelles pertes reportées.

Le Fonds en faveur de la formation professionnelle et continue (FFPC) verse un montant de CHF 630'000.

PRINCIPES COMPTABLES

Les comptes annuels ont été établis conformément aux principes régissant l'établissement régulier des comptes (Swiss GAAP RPC et la Directive transversale de l'Etat de Genève sur la présentation des comptes) de manière à donner un aperçu aussi sûr que possible du patrimoine, des finances et du résultat.

Les principales méthodes comptables prises en considération pour traiter certains postes des comptes annuels considérés comme importants sont les suivantes :

Comptabilisation des recettes

Les revenus découlant des écolages sont enregistrés dans les produits d'exploitation au fur et

à mesure que les cours sous-jacents sont consommés. Les subventions sont comptabilisées lorsqu'elles sont dues.

Comptabilisation des charges

Les charges sont comptabilisées dès que la livraison de la marchandises ou la prestation de service a eu lieu.

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION



RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION AU CONSEIL DE FONDATION

**Fondation pour la formation des adultes (ifage),
Genève.**

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Fondation pour la formation des adultes (ifage), comprenant le bilan, le compte de profits et pertes, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital, l'annexe et le tableau des immobilisations et amortissements pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017. Les comptes annuels de la Fondation pour la formation des adultes (ifage), arrêtés au 31 décembre 2017 ont été vérifiés par un autre organe de révision, lequel a délivré, dans son rapport du 25 avril 2017, une opinion d'audit non modifiée.

Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, résultat de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but

d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 sont conformes à la Directive transversale de l'Etat de Genève sur la présentation des états financiers, à la loi suisse, aux statuts et aux normes Swiss GAAP RPC.

Autres points

Selon la norme Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance constitue un élément des comptes annuels. Il figure dans un document annexé à notre rapport. Les indications de ce rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organisation.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 du CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiffre. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Genève, le 19 avril 2018

PKF Fiduciaire SA

Christophe Fischer

Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Sophie Bonaguro

Expert-réviseur agréé

RAPPORT D'ÉVALUATION



RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA CONVENTION DE PRESTATIONS AVEC LE DIP- 2017

A. INDICATEURS AVEC VALEURS-CIBLES

1. Offrir des possibilités de formation continue pour le plus grand nombre de professions et pour différents niveaux de connaissance

Indicateur: **Nombre de périodes de cours**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	62'423	61'175
"Résultat réel"	79'539	76'130

Commentaire(s): La valeur cible a été largement atteinte en 2017.

2. Maintenir une certification pour les formations supérieures

Indicateur: **Nombre de titres certifiants sur nombre de titres global**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	50%	50%
"Résultat réel"	69%	60%

Commentaire(s): La valeur cible a été atteinte une nouvelle fois; nous restons cependant attentifs à ce que la tendance redevienne positive pour les années à venir

3. Corrélation entre le contenu des cours et les exigences des associations professionnelles

Indicateur: **Taux de réussite pour les formations certifiantes**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	80%	80%
"Résultat réel"	89%	86%

Commentaire(s): Le taux de réussite final (y compris les répétants) dans les formations demeure très bon.

4. Adaptation du calendrier de cours pour différents publics

Indicateur: **Taux d'abandon**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	< 20%	< 20%
"Résultat réel"	8%	7%

Commentaire(s): Le taux d'abandon est toujours suivi de près par les responsables pédagogiques. Il ne suscite pas d'inquiétude, étant largement au-dessous de la valeur limite. Nous veillons autant que possible à améliorer l'accessibilité de nos formations - donc à prévenir les abandons pour surcharge de travail - en les modularisant et en validant les acquis des participants.

5. Adéquation entre les besoins des usagers et le contenu des cours

Indicateur: **Taux de satisfaction**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	80 %	80 %
"Résultat réel"	84 %	87 %

Commentaire(s): Le taux d'étudiants satisfaits de nos cours et formations reste au-dessus de la valeur cible, en légère hausse par rapport à 2016. Les réclamations de nos clients font l'objet d'une analyse et d'une réponse systématiques, suivies de mesures correctives immédiates et d'amélioration à moyen terme s'il y a lieu.

6. Adéquation entre les besoins des étudiant-e-s et la formation proposée

Indicateur: **Taux de présence**

	Année 2016	Année 2017
"Valeur cible"	80 %	80 %
"Résultat réel"	> 80 %	> 80 %

Commentaire(s): Le taux de présence moyen est toujours supérieur à 80 %. Les permanences et entretiens de conseil et d'orientation, systématiques dans le cas des formations certifiantes et fortement recommandés pour les cours, permettent de s'assurer du bon choix de la prestation. D'autre part, dans les cours de langues et de bureautique en particulier, les prérequis sont à nouveau vérifiés lors du premier cours, où une réorientation est encore possible.

B. INDICATEURS SELON L'ARTICLE 16 DE LA CONVENTION, SANS VALEURS-CIBLES

7. Information du public

Indicateur: **Nombre de visites du site web**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	Visiteurs: 188'000	Visiteurs: 194'512

Commentaire(s): Les chiffres de 2017 sont en progression par rapport à ceux de 2016 et le seuil des 200'000 visiteurs est à la portée de l'ifage.

8. Qualification des formateurs

Indicateur: **Formateurs ayant le niveau 1 FSEA**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	210	216

Commentaire(s): La proportion de formateurs titulaires du Certificat FSEA est toujours en progression. La marque des 200 formateurs certifiés a été atteinte en 2015 et la dynamique de qualification se poursuit, y compris vers le Brevet fédéral de formateur-trice d'adultes BFFA pour certains formateurs motivés.

9. Formation continue des formateurs

Indicateur: **Nombre d'actions de formation continue organisées**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	21	19

Commentaire(s): Chaque année, nous organisons une série d'actions de formation continue interne pour nos formateurs. Nous répondons également aux demandes et besoins spécifiques des secteurs et des filières de formation en organisant des sessions sur mesure.

10. Positionnement de l'offre par rapport aux besoins de formation

Indicateur: **Nombre de périodes enseignées par domaine**

	Année 2016	Année 2017
Totales	791'484	792'086
Commerce & Management	176'042	168'656
Création visuelle	12'329	10'493
Industrie & Bâtiment	161'190	205'164
Informatique & Bureautique	38'311	33'459
Langues	403'112	374'313

Commentaire(s): Les effectifs ont continué à progresser dans le secteur du Commerce & Management en 2017 (+568, soit +13%), ce qui a compensé l'évolution dans les autres secteurs.

11. Fréquentation

Indicateur: **Nombre de participants (H / F / Total)**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	4'425 / 6'050 / 10'475	4'692 / 6'075 / 10'767

Commentaire(s): Le nombre annuel total de nos étudiants est à nouveau passé légèrement au-dessus des 10'000 et ces derniers se sont à nouveau inscrits, en moyenne, à près de deux cours sur l'année (20'203 inscriptions, voir point 12 ci-dessous). Nous avons accueilli 6'075 femmes (56%) et 4'692 hommes (44%) en 2017, ce qui confirme une tendance vers l'équilibre, dans une fourchette de 2%, par rapport à 2016 (58% et 44% respectivement) et 2015 (60% et 40%).

12. Répartition de la demande

Indicateur: **Nombre d'inscriptions totales et par domaine (H / F / Total)**

	Année 2016	Année 2017
Totales	8'045 / 12'039 / 20'084	8'185 / 12'018 / 20'203
Commerce & Management	1'672 / 2'836 / 4'508	2'107 / 2'969 / 5'076
Création visuelle	211 / 349 / 560	168 / 299 / 467
Industrie & Bâtiment	889 / 214 / 1'103	815 / 167 / 982
Informatique & Bureautique	808 / 903 / 1'711	790 / 828 / 1'618
Langues	4'535 / 7'737 / 12'202	4'305 / 7'755 / 12'060

Commentaire(s): Les effectifs ont continué à progresser dans le secteur du Commerce & Management en 2017 (+568, soit +13%), ce qui a compensé l'évolution dans les autres secteurs.

13. Accessibilité

Indicateur: **Nombre d'étudiant-e-s au bénéfice d'un CAF (H / F / Total)**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	1'617 / 1'151 / 2'768	1'592 / 1'104 / 2'696

Commentaire(s): De par son volume d'activité, l'ifage continue de compter une proportion importante de bénéficiaires du CAF. En effet, en 2017, l'institution a accueilli 2'696 bénéficiaires, un effectif en léger recul (-3%) par rapport à 2016 (2'768), dont 41% de femmes (1'104) et 59% d'hommes (1'592).

14. Gestion économique

Indicateur: **% du nombre de postes de gestion / nombre de formateurs non occasionnels**

	Année 2016	Année 2017
"Résultat réel"	50%	48%

Commentaire(s): L'ifage maintient sa gestion efficiente, à l'avantage de nos clients et des instances qui nous soutiennent.

REMERCIEMENTS

Si l'ifage ne cesse de poursuivre son développement, c'est sans nul doute grâce à la confiance que lui témoignent chaque année ses 10'000 étudiant(e)s. Nous tenons à leur faire part de notre plus grande gratitude et leur garantissons le maintien de l'excellence pédagogique au centre de nos démarches pour les années à venir. Nous remercions également les entreprises et les institutions qui, chaque année, nous confient leurs collaborateurs-trices en vue de leur développement professionnel, ainsi que tous nos partenaires qui nous offrent leur précieuse collaboration. Pour finir, notre reconnaissance va à l'ensemble de nos collaborateurs-trices et formateurs-trices, sans qui l'ifage, telle que nous la connaissons aujourd'hui, n'existerait pas.

CERTIFICATIONS

 **ISO 9001: 2015**

PARTENAIRES



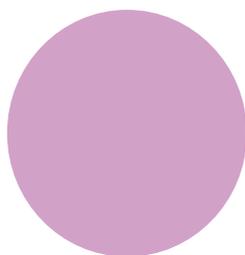
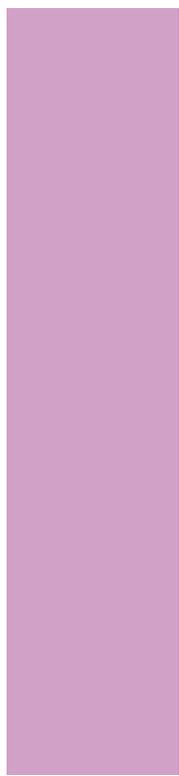
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de l'instruction publique, de la culture et du sport
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue



IMPRESSUM

Réalisation & graphisme : ifage

© **Photographies:** Nicolas Reichenbach, Nicolas Aune, Pixabay, Nicolas Wirth © Nathalie Mastail-Hirosawa, Anne Emery-Torracinta © Etat de Genève, photo David Wagnieres, © insta'grumpf.



!fage

Fondation pour la formation des adultes
19, place des Augustins | 1205 Genève
T +41 (0)22 807 30 00 | F +41 (0)22 807 30 99
www.ifage.ch