

La direction est convaincue que la Qualité des services de l'ifage ne peut être que le fruit d'une véritable culture d'entreprise impliquant tous ses collaborateurs, formateurs et non formateurs, dans un respect mutuel et librement consenti.

Nous mettons nos clients actuels et potentiels au premier plan de nos préoccupations et concentrons tous nos efforts pour les satisfaire.

Nous bâtissons nos relations avec les formateurs sur le partenariat avec les responsables sectoriels et pédagogiques. Nos formateurs non occasionnels doivent être qualifiés et certifiés dans leur domaine d'enseignement et en formation des adultes. De plus, ils doivent participer à au moins une action de formation continue par année pour se tenir à jour et se perfectionner dans leur domaine ou en formation des adultes.

Un système d'information régulier permet à tous nos collaborateurs d'évoluer dans un contexte connu et prévisible.

La responsabilisation de chacun est un facteur de stimulation indéniable. La mise en place réussie du système de management est un gage de sécurité quant à l'avenir de chacun.

Le système de management ifage permet de détecter à temps les opportunités de progrès et de déclencher rapidement les actions correctives adéquates.

Nous sommes constamment à l'écoute du marché et cherchons à anticiper l'ouverture des cours correspondants.

Notre réussite dépend de la compétence et de l'implication de tous nos collaborateurs.

La direction et le personnel entreprennent une démarche commune d'amélioration continue de l'organisation interne de l'institution en vue d'optimiser les conditions de travail et favoriser la protection de la santé du personnel. Cette démarche inclut également la sécurité au travail.

Dans une réflexion liée à l'environnement et au développement durable, nous avons mis en œuvre un plan d'actions dans le cadre de l'Agenda 21, qui touche aux problématiques environnementales, sociales et économiques. Les catégories concernées sont : la communication externe et interne, la consommation et choix énergétiques, la gestion du matériel, fournitures et fournisseurs, l'hygiène et nettoyage, les infrastructures, locaux et bâtiments, les normes et codes de conduite, les Ressources Humaines, la santé et sécurité.

Genève, le 10 février 2009

Alain Petitpierre
Directeur



EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua