

CHARTRE D'ENTREPRISE

NOTRE RAISON D'ETRE

Générateur d'employabilité, nous développons les compétences professionnelles de tous publics, en proposant une vaste offre pluridisciplinaire de formations initiales et continues, ainsi que du conseil et de l'orientation professionnelle.

Nous sommes le partenaire majeur des habitants de notre région, des entreprises et de l'Etat.

Notre connaissance de la réalité du terrain, notre expertise pédagogique et les compétences de nos équipes nous permettent de proposer des formations de qualité, ainsi que la préparation et l'organisation d'examens reconnus par les plus hautes instances cantonales, nationales et internationales.

NOTRE VISION

Institution à but non lucratif reconnue d'utilité publique, partenaire des entreprises, des associations professionnelles et de l'Etat, nous voulons être le leader reconnu en matière de formation professionnelle pour adultes et continue en région franco-valdo-genevoise.

Pour garantir cette position nous développons, en parallèle à notre offre tous publics, des dispositifs de formation continue pour des entreprises, ainsi que des partenariats avec d'autres instituts de formation spécialisés, y compris en France voisine.

Nous souhaitons également proposer une offre de conseil et d'évaluation des compétences.

Enfin, nous voulons maîtriser notre croissance et rester une organisation efficiente, flexible et compétitive.

NOS VALEURS

PROFESSIONNALISME

En professionnel-le-s engagé-e-s, responsables et exigeant-e-s, ancré-e-s dans les réalités du terrain, nous proposons des formations de qualité. Nos clients sont nos partenaires et nous mettons l'excellence pédagogique au centre de notre démarche, dans le but d'obtenir le meilleur taux de réussite.

INNOVATION

Proactifs, faisant preuve d'ouverture d'esprit, nous nous remettons volontiers en question pour anticiper l'évolution des besoins afin d'y répondre de la manière la plus pertinente.

ORIENTATION CLIENT

La satisfaction de nos clients se situe au centre de nos préoccupations et est le meilleur gage de notre succès. Constamment à leur écoute, nous leur garantissons une large accessibilité à nos produits et services ainsi qu'une qualité d'accueil irréprochable.

ESPRIT D'EQUIPE

Nous partageons la même passion pour notre métier en privilégiant l'étroite collaboration, grâce à une communication adéquate, dans un souci d'intégrité et d'équité dans le respect de toutes les parties prenantes. Nous mobilisons notre intelligence collective et nous nous attachons à donner du sens à l'ensemble de nos actions.

Genève, le 11.11.2011

